

## Pravila nagradne igre

### “COCA-COLA APP Ramazan 2024”

#### 1. OSNOVNE INFORMACIJE O PRIREĐIVAČU NAGRADNE IGRE

1.1. U skladu s Pravilnikom o sadržaju pravila, uvjetima i načinu priređivanja nagradnih igara („Sl. Novine Federacije BiH“ br. 30/16, 63/19, 92/20 12/22 i 67/23), ovu nagradnu igru pod nazivom **“COCA-COLA APP Ramazan 2024”** organizira i provodi **Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo**, sa sljedećim sjedištem: Mostarsko raskršće 1, 71240 Hadžići, koju zastupa generalna direktorica Dora Strezova Nikolova (u daljem tekstu: Organizator), ID-broj: 4200200160006, PDV broj: 200200160006, uz saglasnost Federalnog ministarstva finansija Broj: UP-05-12-1-226/24. Sarajevo, 04.03.2024. godine.

#### 2. NAZIV NAGRADNE IGRE

2.1. Naziv nagradne igre je „**COCA-COLA APP Ramazan 2024**“.

#### 3. TRAJANJE I SVRHA PRIREĐIVANJA NAGRADNE IGRE

3.1. Nagradna igra traje u periodu od **11.03.2024.** godine u 12:00 sati, do **09.04.2024.** godine u 09:00 sati.

3.2. Svrha organizovanja nagradne igre je promocija proizvoda Organizatora iz kategorije gaziranih bezalkoholnih pića i to: **Coca-Cola, Coca-Cola ZERO, Coca-Cola ZERO LEMON u plastičnom nepovratnom pakovanju od 0,50 l (0,50 l PET) i 1,25 l (1,25 l PET) te Coca-Cola i Coca-Cola ZERO u plastičnom nepovratnom pakovanju od 2 l (2 l PET).**

3.3. Nagradna igra organizuje se na području Federacije Bosne i Hercegovine.

3.4. Organizator će prije početka nagradne igre, objaviti Pravila nagradne igre u jednim dnevnim novinama dostupnim na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, i navesti broj i datum Rješenja Federalnog ministarstva finansija, kojim je data saglasnost na ova Pravila.

3.5. Organizator će obezbjediti sve preduslove tokom trajanja ove nagradne igre, kojima će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti obavezno izvlačenje dobitnika svih nagrada i podjelu cjelokupnog nagradnog fonda.

3.6. Organizator će nagradnu igru provesti pod uslovima, koji su u skladu i sa drugim zakonskim i podzakonskim propisima i opštim moralnim načelima.

3.7. Za vrijeme trajanja nagradne igre, pravila su dostupna i na web stranici: <https://ba.coca-colahellenic.com>.

#### 4. USLOVI UČESTVOVANJA U NAGRADNOJ IGRI

4.1. Pravo učešća u nagradnoj igri imaju sve fizička lica s prebivalištem u Bosni i Hercegovini starije od 16 (šesnaest) godina koje u periodu trajanja nagradne igre u bilo kojem prodajnom mjestu na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine kupe jedan ili više proizvoda Organizatora iz člana 3. ovih pravila i koji za obavljenju kupovinu posjeduju originalni fiskalni račun u papirnoj formi kao dokaz stjecanja prava na učešće.

4.2. Kupovinom navedenih proizvoda u promotivnim pakiranjima stječe se pravo na učešće u nagradnoj igri. Učesnici su dužni sačuvati originalni račun u papirnoj formi koji Organizator može tražiti na uvid od dobitnika kao dokaz prije dostave odnosno preuzimanja nagrade od strane dobitnika.

4.3. Potrebno je da Učesnik nakon kupovine proizvoda ispod čepa u plastičnim pakiranjima pronađe specifični desetocifreni kod (dalje u tekstu: Kod).

4.4. Potrebno je također da Učesnik preuzme aplikaciju Coca-Cola App s AppStorea ili Google Playa, odnosno putem QR-koda koji će se nalaziti na promotivnim materijalima ove promocije. Sve podatke i pravila ove nagradne igre učesnici mogu svakodnevno saznati putem preuzete aplikacije Coca-Cola App, kao i putem korporativne web-stranice Organizatora: <https://ba.coca-colahellenic.com>.

4.5. Skupljanjem osvojenih *loyalty* bodova (*likeovi*) i tzv. *gemsa* u okviru aplikacije Coca-Cola App (dalje u tekstu: aplikacija) u određenim kombinacijama, u skladu s ovim pravilima, svaki učesnik ostvaruje pravo na učešće u nagradnom izvlačenju (tzv. *raffleu*) prema svom izboru.

4.6. Svakom kupovinom proizvoda Coca-Cola, Coca-Cola ZERO, Coca-Cola ZERO LEMON u plastičnom nepovratnom pakovanju od 0,50 l (0,50 l PET) i 1,25 l (1,25 l PET) te Coca-Cola i Coca-Cola ZERO u plastičnom nepovratnom pakovanju od 2 l (2 l PET) učesnik nagradne igre stječe mogućnost prikupljanja bodova *like* na način i u skladu s uvjetima iz ovih pravila. Dakle, svaka kupovina jednog od navedenih proizvoda koji su uključeni u nagradnu igru vrijedi 1 *like* (jedna flaša = jedan *like*).

4.7. Svaki učesnik može sudjelovati u pojedinom izvlačenju (*raffle-u*) najviše 25 (dvadesetpet) puta s potrošnjom određene kombinacije prikupljenih *Likeova* i *Gemsa* na način i pod uvjetima iz ovih Pravila. Svako izvlačenje (*raffle*) ima na raspolaganju 20.000 (dvadeset hiljada) prijava.

4.8. Prilikom registracije učesnik je dužan otvoriti svoj korisnički profil u aplikaciji i unijeti svoje lične podatke (e-mail adresu, državu prebivališta, datum rođenja i nadimak). Svaki učesnik nagradne igre može imati najviše jedan korisnički profil u okviru aplikacije.

4.9. Nakon uspješne registracije učesnik unosi desetocifreni kod s promotivnih proizvoda. Svaki kod može biti iskorišten samo jednom u okviru aplikacije. Ako se osvojeni kod iskoristi više puta, u obzir će se uzeti samo prvi unos koda, a svi će se naknadni unosi istog koda zanemariti.

4.10. Učesnik stječe pravo na učešće u nagradnom izvlačenju (*raffleu*) u skladu s ovim pravilima potrošnjom prikupljenih *likeova* i tzv. *gemsa* kao dodatnih bodova koje učesnik može dobiti igranjem mobilnih igrica unutar same aplikacije.

4.11. Učesnici nagradne igre u svakom trenutku mogu u aplikaciji provjeriti vrstu dostupnih nagrada u kojima mogu učestvovati te način njihovog preuzimanja.

4.12. Ukoliko se prilikom registracije sistemski uspostavi da je učesnik unio pogrešan ili iskorišten kod, spomenuta registracija odbit će se kao neispravna.

4.13. U nagradnom izvlačenju učesnik može osvojiti samo jednu nagradu odnosno ne može biti dobitnik dvije ili više nagrada.

4.14. Svaki učesnik može unijeti maksimalan broj kodova, do iskorištenja svih 20.000 nagradnih kupona, pod uvjetom da su svi registrirani kodovi nabavljeni kroz legitimne kanale prodaje.

4.15. Svi zaprimljeni kodovi nalazit će se pod kontrolom Organizatora i bit će odbijeni ako nisu nabavljeni kroz legitimne, dozvoljene kanale. Svi kodovi koji su reproducirani, duplirani, izmišljeni ili promijenjeni na bilo koji način tako da ne mogu biti potvrđeni kao legitimni bit će sistemski odbijeni kao nevažeći. U slučaju štamparskih grešaka ili neregularnosti promotivnog zatvarača ili etikete Organizator i njegovi poslovni partneri kao i njihova odjeljenja, pridružena društva, podružnice, zastupnici i agencije neće snositi nikakvu odgovornost.

4.16. Pravo na učešće nemaju osobe zaposlene kod Organizatora, osobe zaposlene kod nezavisnih partnera koji učestvuju u realizaciji ove nagradne igre, u reklamnim agencijama uključenim u ovu promociju, kao i najbliži članovi porodice bilo koje od navedenih osoba (supružnici, djeca i roditelji te

braća i sestre ukoliko žive s njima u zajedničkom domaćinstvu). Organizator zadržava pravo da po vlastitom nahođenju izvrši provjeru gore navedenih činjenica.

14.17. Učestvovanjem u nagradnoj igri učesnici prihvataju ova Pravila nagradne igre.

## **5. NAČIN IZVLAČENJA DOBITNIKA NAGRADA**

5.1. Nagradna izvlačenja za ovu nagradnu igru će se odvijati metodom slučajnog odabira (elektronskim putem) i održati će se u sjedištu Organizatora na adresi: Mostarsko raskršće broj 1, Hadžići, u 4 (četiri) termina (rafflea):

### **A. Prvo izvlačenje –**

**I RAFFLE: dana 21.03.2024. godine u 12:00 sati za vaučere prikupljene od 11.03.2024. od 12:00 sati do 18.03.2024 do 09:00 sati za slijedeće nagrade:**

- Tradicionalni set za kafu (7 dobitnika)

### **B. Drugo izvlačenje –**

**II RAFFLE: dana 28.03.2024. godine u 12:00 sati za vaučere prikupljene od 18.03.2024. od 12:00 sati do 25.03.2024 do 09:00 sati za slijedeće nagrade:**

- Tradicionalni set za kafu (7 dobitnika)

### **C. Treće izvlačenje –**

**III RAFFLE: dana 04.04.2024. godine u 12:00 sati za vaučere prikupljene od 25.03.2024. od 12:00 sati do 02.04.2024 do 09:00 sati za slijedeće nagrade:**

- Tradicionalni set za kafu (8 dobitnika)

### **D. Četvrto izvlačenje –**

**IV RAFFLE: dana 11.04.2024. godine u 12:00 sati za vaučere prikupljene od 02.04.2024. od 12:00 sati do 09.04.2024 do 09:00 sati za slijedeće nagrade:**

- Tradicionalni set za kafu (8 dobitnika)

5.2. Za svaku nagradu izvlači se i po 1 alternativni dobitnik, koji se smatra dobitnikom u slučaju da prvobitno izvučeni dobitnik ne ispunjava uslove (npr. dobitnik izjavi da je izgubio fiskalni račun, i sl. ) ili u slučaju da prvobitnog dobitnika nije moguće obavijestiti o osvajanju nagrade u roku od 8 dana, jer je naveo nepostojeću ili pogrešnu adresu ili kontakt telefon.

## **6. SASTAV KOMISIJE ZA IZVLAČENJE NAGRADA**

6.1. Organizator će imenovati Komisiju (najmanje tri člana), koja će nadgledati regularnost javnog izvlačenja dobitnika.

6.2. O toku izvlačenja Komisija će voditi zapisnik koji će minimalno sadržavati:

- a) mjesto, vrijeme i način izvlačenja dobitnika*
- b) broj i datum Rješenja Federalnog ministarstva finansija,*
- c) datum i naziv medija u kojem su pravila nagradne igre objavljena,*
- d) imena i prezimena članova komisije,*
- e) imena, prezimena i adrese dobitnika*
- f) naziv i vrijednost nagrade pojedinog dobitnika.*

## 7. FOND NAGRADA

7.1. Nagradni fond se sastoji od :

NAGRADE			
Nagrada	Količina	Cijena s PDV-om	Total
Prvo izvlačenje - Tradicionalni set za kafu	7	100,00 KM	700,00 KM
Drugo izvlačenje - Tradicionalni set za kafu	7	100,00 KM	700,00 KM
Treće izvlačenje - Tradicionalni set za kafu	8	100,00 KM	800,00 KM
Četvrto izvlačenje - Tradicionalni set za kafu	8	100,00 KM	800,00 KM
<b>TOTAL</b>			<b>3.000,0 KM</b>

7.2. Nagradni fond se ne može zamijeniti za novac. Dobitnik nema pravo zahtijevati drugačiju nagradu ili nagradu čija vrijednost prelazi iznos naveden u ovom članu Pravila.

7.3. Organizator ili bilo koji privredni subjekt angažiran od organizatora za provedbu nagradne igre ne preuzimaju bilo koji oblik odgovornosti i bilo kakvo pravo na odštetu zbog učešća u nagradnoj igri odnosno preuzimanjem i korištenjem nagrada.

## 8. NAČIN OBAVJEŠTAVANJA I OBJAVLJIVANJA DOBITNIKA

8.1. Priređivači su dužni najkasnije u roku od 8 dana od dana izvlačenja, obavijestiti dobitnike o osvojenim nagradama.

8.2. Rezultati nagradne igre i imena dobitnika nagrada biće objavljeni i na <https://ba.coca-colahellenic.com.>, u roku od 7 dana od dana nagradnog izvlačenja.

8.3. Ukoliko zbog okolnosti za koje nije kriv Organizator (dostavljeni pogrešni lični podatci od strane učesnika, učesnik se ne nalazi na navedenoj adresi, vanredne okolnosti i sl.), nije moguće obavjestiti dobitnike nagrada, Organizator će postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

## 9. MJESTO I ROK ZA PODIZANJE NAGRADA

9.1. Dobitnik nagrade dužan je dati sve potrebne informacije osobi za kontakt Organizatora nagradne igre u roku od 7 dana od dana obavještenja iz člana 8.1., kako bi mu se nagrada uspješno uručila. Dobitnik nagrade dužan je dati dokaz o identitetu, te je dužan predložiti dokaz o kupovini promotivnog proizvoda (račun) na osnovu kojeg je stekao pravo učešća u ovoj nagradnoj igri.

9.2. Dobitnicima će nagrade biti dostavljene putem brze pošte na kućnu adresu odmah po prijemu neophodnih podataka za dostavu, u roku propisanom članom 14. Pravilnika o sadržaju pravila, uvjetima i načinu priređivanja nagradnih igara („Sl. Novine Federacije BiH“ br. 30/16, 63/19, 92/20 12/22 i 67/23).

9.3. Ako dobitnik u roku od 30 dana od dana prijema obavijesti o osvojenoj nagradi, ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na nagradu, a Organizator će kontaktirati alternativnog dobitnika te nagradu uručiti prema istom postupku.

- 9.4. Ukoliko se nagrada iz opravdanog razloga ne bude mogla uručiti alternativnom dobitniku, Organizator će postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.
- 9.5. Ukoliko je dobitnik stariji maloljetnik ( od 16 do 18 godina), nagrada će biti uručena roditelju/staratelju s kojim maloljetnik živi, pri čemu je roditelj/staratelj dužan priložiti validnu dokumentaciju, odnosno dokument kojim dokazuje status roditelja/staratelja.
- 9.6. Prilikom preuzimanja nagrade dobitnik je potpisuje izjavu o preuzimanju nagrade.
- 9.7. Organizator je odgovoran za pravovremeno i tačno informisanje učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada.
- 9.8. Priređivač ne preuzima nikakvu odgovornosti za bilo kakvu štetu koja bi eventualno nastala kao posljedica nakon preuzimanja ili korištenjem proizvoda iz nagradnog fonda.
- 9.9. Porez na dohodak na nagradu ostvarenu učešćem u nagradnoj igri, obračunat će se u skladu sa propisima o porezu na dohodak. Prilikom preuzimanja nagrada, u slučaju da vrijednost nagrade podliježe obavezi plaćanja poreza, Dobitnik je dužan dostaviti Priređivaču potvrdu o plaćenom porezu što je preduslov za dobivanje nagrada, osim ako organizator preuzme obavezu.
- 9.10. Učesnici mogu biti pozvani da učestvuju u javnim događajima. Dobitnici u nagradnoj igri prihvataju uvjet da njihova imena, adrese i fotografije mogu biti korišteni i objavljavani kao foto, audio i videomaterijal od Organizatora i njegovih pridruženih agencija i partnera koji direktno učestvuju u nagradnoj igri. Učestvovanjem u nagradnoj igri učesnici daju dozvolu Organizatoru da koristi njihova imena i/ili ličnost radi reklame ili prodaje bez kompenzacije.

## **10. USLOVI POD KOJIM SE NAGRADNA IGRA MOŽE IZMJENITI, PREKINUTI ILI OTKAZATI**

- 10.1. Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile.
- 10.2. U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre usljed nastupanja vanrednih okolnosti, organizator će o navedenom obavijestiti Federalno ministarstvo finansija.
- 10.3. Federalno ministarstvo finansija daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i otkazivanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Organizatora ili opštepoznati, a Organizator će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su objavljena ranije odobrena pravila nagradne igre.
- 10.4. Ukoliko nagradni fond nakon završetka nagradne igre ne bude podjeljen učesnicima na način predviđen Pravilima ove nagradne igre (usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, organizator će nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija navedenih u članu 17. stav (1) Zakona o igrama na sreću.

## **11. KORIŠTENJE LIČNIH PODATAKA**

- 11.1. Učešćem u nagradnoj igri, učesnici potvrđuju prihvaćanje ovih Pravila i daju saglasnost Organizatoru da prikuplja i obrađuje navedene lične podatke isključivo u svrhu provođenja ove nagradne igre i na način kako je to opisano u ovim Pravilima. Prikupljeni lični podaci koriste se za samo evidenciju Organizatora.

- 11.2. Organizator je odgovoran za obradu podataka u skladu sa propisima o zaštiti ličnih podataka, i poduzeti će sve potrebne mjere da bi se osiguralo sigurno korištenje i obrada ličnih podataka učesnika u nagradnoj igri i u skladu sa važećim propisima, a učesnici imaju pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju i da budu upoznati sa podacima.
- 11.3. Učesnik u nagradnoj igri je odgovoran za davanje tačnih podataka Organizatoru, u cilju provođenja ove nagradne igre.
- 11.4. Učesnici prihvatanjem ovih Pravila daju svoju saglasnost da, ako postanu dobitnici nagrada, organizator može proslijediti njihove lične podatke trećim licima (odabranoj dostavnoj službi isključivo u svrhu dostave osvojene nagrade u nagradnoj igri, u računovodstvene svrhe radi eventualnog plaćanja poreza na dohodak), isključivo u svrhu provođenja ove nagradne igre.
- 11.5. Svojim učešćem u nagradnoj igri učesnici su saglasni da, ako postanu dobitnikom nagrade, njihove lične podatke (ime i prezime) Priređivač može objaviti i iskoristiti bez naknade u štampanom, zvučnom i slikovnom obliku te videozapisu. Učesnici nagradne igre svojim učešćem pristaju na prikupljanje, upotrebu i objavu njihovih ličnih podataka navedenih u korisničkom profilu u promotivne svrhe povezane s nagradnom igrom i proizvodima koji su uključeni u nagradnu igru.
- 11.6. Organizator će lične podatke učesnika čuvati onoliko vremena koliko je to potrebno za potpunu realizaciju ove nagradne igre.
- 11.7. Učesnik može u bilo kojem trenutku povući svoju saglasnost za obradu ličnih podataka dopisom na adresu Organizatora, i prihvata da takvo povlačenje saglasnosti uzrokuje nemogućnost daljnjeg učešća u nagradnoj igri.

## **12. NADLEŽNOST SUDA**

- 12.1. Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava Priređivač nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, Priređivač se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.
- 12.2. Svi eventualni sporovi između Priređivača i učesnika odnosno dobitnika rješavaće se sporazumno.
- 12.3. U slučaju da spor nije moguće riješiti sporazumno, isti rješava Općinski sud u Sarajevu.

U Sarajevu, 20.02.2024. godine

Broj:0101- 156/24

ORGANIZATOR:  
**Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo**

---

Dora Strezova Nikolova,  
generalna direktorica