

**Program lojalnosti –
“Coca-Cola App Meals 2026.”**

Pravila učešća

Program lojalnosti – “Coca-Cola App Meals 2026.” (u daljnjem tekstu: Program) organizira i provodi Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo, Mostarsko raskršće br. 1, 71240 Hadžići (u daljnjem tekstu: Organizator).

Program lojalnosti – “Coca-Cola App Meals 2026.” nije nagradna igra u smislu Zakona o igrama na sreću FBiH, te se ne primjenjuju odredbe ovog zakona i podzakonskih propisa koji reguliraju uvjete priređivanja nagradnih igara.

Program započinje 2. 2. 2026. godine u 12:00 sati i traje do 23. 3. 2026. godine u 12:00 sati ili do isteka zaliha poklona, ovisno o tome šta prije nastupi.

U programu lojalnosti mogu učestvovati svi građani koji imaju prebivalište na području Bosne i Hercegovine, stariji od 13 godina. Svrha organiziranja jeste promocija proizvoda Organizatora iz kategorije gaziranih bezalkoholnih pića, i to:

- **Coca-Cola Original Taste u plastičnom nepovratnom pakovanju od 0, 50 l, 1,25 l i 2 l (PET);**
- **Coca-Cola Zero Sugar u plastičnom nepovratnom pakovanju od 0, 50 l, 1,25 l i 2 l (PET);**
- **Fanta Orange u plastičnom nepovratnom pakovanju od 0, 50 l, 1,25 l i 2 l (PET);**
- **Fanta Orange Zero u plastičnom nepovratnom pakovanju od 0, 50 l, 1,25 l i 2 l (PET);**
- **Fanta Shokata u plastičnom nepovratnom pakovanju od 0, 50 l, 1,25 l i 2 l (PET);**
- **Fanta Tropicool u plastičnom nepovratnom pakovanju od 0, 50 l, 1,25 l i 2 l (PET);**
- **Fanta Lemon u plastičnom nepovratnom pakovanju od 0, 50 l i 2 l (PET);**
- **Sprite u plastičnom nepovratnom pakovanju od 0, 50 l, 1,25 l i 2 l (PET).**

Promotivni proizvodi sadrže desetocifreni kod ispod zatvarača plastičnog pakovanja.

Način učestvovanja u Programu je sljedeći:

- a) Kupovinom promotivnih proizvoda učesnik ostvaruje pravo na prikupljanje Bubble bodova, koji se mogu koristiti za zamjenu poklona u skladu s pravilima Programa i uslovima navedenim u aplikaciji.
- b) Učesnik treba pogledati ispod zatvarača u plastičnim pakovanjima, gdje se nalazi desetocifreni kod.
- c) Učesnik zatim treba preuzeti aplikaciju Coca-Cola App, s AppStorea ili Google Playa, odnosno putem QR koda koji će se nalaziti na promotivnim materijalima ove promocije. Sa svim podacima i pravilima ove promocije učesnici se svakodnevno mogu upoznati putem preuzete aplikacije Coca-Cola App kao i putem korporativne web-stranice Organizatora: ba.coca-colahellenic.com.
- d) Svakom kupovinom proizvoda Coca-Cola Original Taste, Coca-Cola Zero Sugar, Fanta Orange, Fanta Orange Zero, Fanta Shokata, Fanta Tropicool, Fanta Lemon i Sprite, u plastičnom nepovratnom pakovanju od 0, 50 l, 1,25 l i/ili 2 l (PET), učesnik stječe mogućnost prikupljanja Bubble bodova, na način i u skladu s uvjetima iz ovih Pravila. Dakle, svaka kupovina jednog

od navedenih proizvoda koji su uključeni u Program vrijedi 1 Bubble bod (jedna flaša = jedan Bubble bod), osim proizvoda Coca-Cola Zero Sugar, za koje se unosom jednog koda ostvaruju 2 Bubble boda (jedna flaša = dva Bubble boda).

- e) Prilikom registracije učesnik treba otvoriti svoj korisnički profil u aplikaciji i unijeti svoje lične podatke (ime i prezime, državu prebivališta, e-mail adresu, datum rođenja i nadimak.)
- f) Nakon uspješne registracije učesnik unosi desetocifreni kod s promotivnih proizvoda. Svaki kod može biti iskorišten samo jednom u okviru aplikacije. Ako se osvojeni kod iskoristi više puta, u obzir će se uzeti samo prvi unos koda, a svi će se naknadni unosi istog koda zanemariti.
- g) Učesnici mogu početi unositi kodove s promotivnih pakovanja u aplikaciju Coca-Cola App od 20. 1. 2026. godine, dok se prikupljeni Bubble bodovi mogu koristiti za zamjenu poklona od 2. 2. 2026. godine u 12:00 sati, odnosno od službenog početka Programa. Bubble bodovi iz prethodnih promocija ne mogu se koristiti u okviru ovog Programa.
- h) Za određeni poklon učesnik može kombinirati promocijske zatvarače s pakovanja različitih proizvoda Organizatora koji učestvuju u promociji.
- i) Ukoliko se prilikom registracije sistemski uspostavi da je učesnik unio pogrešan ili iskorišten kod, spomenuta registracija će se odbiti kao neispravna. Ukoliko učesnik registriira više identičnih kodova, uvažit će se samo prvi zaprimljeni.
- j) Učesnik stječe pravo na zagarantirane promocijske poklone lojalnosti prema ovim Pravilima, i to isključivo kombinacijom prikupljenih Bubble bodova i dodatnih bodova pod nazivom Gemi, koje učesnik može dobiti igranjem mobilne igrice unutar aplikacije. Pravo na poklone ne ovisi o faktoru sreće, već isključivo o broju prikupljenih Bubble bodova i Gemi koje je učesnik ostvario tokom promocije. Učesnici u svakom trenutku tokom trajanja promocije mogu na svom korisničkom profilu u aplikaciji provjeriti vrstu dostupnih promocijskih poklona i način njihovog preuzimanja.
- k) Svi zaprimljeni kodovi bit će pod kontrolom Organizatora i bit će odbijeni ako nisu nabavljeni putem legitimnih, dozvoljenih kanala. Svi kodovi koji su reproducirani, duplirani, izmišljeni ili promijenjeni na bilo koji način, tako da ne mogu biti potvrđeni kao legitimni, bit će sistemski odbijeni kao nevažeći. U slučaju štamparskih grešaka ili neregularnosti promotivnog zatvarača ili etikete, Organizator i njegovi poslovni partneri, kao i njihova odjeljenja, pridružena društva, podružnice, zastupnici i agencije – neće snositi nikakvu odgovornost.
- l) Svaki učesnik može imati najviše jedan korisnički profil u okviru aplikacije. U slučaju da tokom trajanja Programa utvrdi da je učesnik otvorio više korisničkih profila u okviru aplikacije, Organizator zadržava pravo da ga diskvalificira.
- m) Sa svim podacima i pravilima Programa učesnici se svakodnevno mogu upoznati putem navedene aplikacije.
- n) Način dobivanja Gemi: potrebno je igrati igru unutar aplikacije pod nazivom „Coke Meal Match“, zabavnu mobilnu igru u kojoj učesnik spaja iste obroke i dodaje Coca-Colu kako bi kreirao pobjedničke kombinacije u zadanom vremenu. Igra se sastoji od više nivoa, uključujući Snack Combo, Classic Combo i Ultimate Combo. Broj osvojenih Gemi zavisi od uspješnosti učesnika u igri i završenih izazova unutar pojedinog nivoa.
- o) Učesnici u svakom trenutku tokom trajanja Programa mogu na svom korisničkom profilu u aplikaciji provjeriti vrstu dostupnih promocijskih poklona i način njihova preuzimanja.
- p) Vrsta i vrijednost promocijskih poklona, ovisno o broju prikupljenih Bubble bodova i Gemi, opisani su u aplikaciji. Uz svaki promocijski poklon u aplikaciji bit će jasno naznačen potreban broj Bubble bodova i Gemi za njegovo preuzimanje, kao i eventualno ograničenje u pogledu njegovog preuzimanja po svakom učesniku.

q) Promocijski pokloni i količine:

Poklon	Količina	Vrijednost po komadu (KM)	Ukupna vrijednost (KM)
Duboka šerpa s poklopcem Ø 16 cm, 2,2 l	485	52,80 KM	25.608,00 KM
Duboka šerpa s poklopcem Ø 24 cm, 7,5 l	195	80,20 KM	15.639,00 KM
Plitka šerpa s poklopcem Ø 22 cm, 3,8 l	290	68,50 KM	19.865,00 KM
Okrugla tepsija Ø 30 cm	290	44,00 KM	12.760,00 KM
Višenamjenska posuda s poklopcem Ø 16 cm, 1,7 l	485	27,30 KM	13.240,50 KM
Korpa vaučer 10 KM	3000	10,00 KM	30.000,00 KM
UKUPNO:			117.112,50 KM

Svi podaci o promociji, kao i o načinu na koji dobitnici mogu preuzeti osvojene poklone, bit će dostupni unutar aplikacije te putem e-pošte na adresu info.ba@cchellenic.com

Osnovne informacije o promociji mogu se ujedno dobiti svakog radnog dana, putem besplatne infolinije, telefonski broj 0800-20100, i to od 09:00 do 17:00 sati.

Ukoliko dođe do promjena, učesnici će biti informirani unutar aplikacije Coca-Cola App.

Učesnici skupljene Bubble bodove i Gemse mogu zamijeniti za poklone koje osigurava Organizator, direktno s aplikacije, sve do isteka njihovih zaliha.

Organizator zadržava pravo promjene broja Bubble bodova i Gema potrebnih za zamjenu određenih poklona tokom trajanja Programa, o čemu će blagovremeno upoznati učesnike.

Organizator ima pravo oduzeti Bubble bodove i/ili Gemse određenih učesnika Programa, ukoliko nisu prikupljeni u skladu s ovim pravilima, a posebno, ali ne isključivo, ako su Bubble bodovi ili Gemi ostvareni radnjama koje nisu navedene u ovim pravilima i/ili ako su bodovi ostvareni neregularnim putem.

KAKO DO SVOG POKLONA

Nakon zamjene Bubble bodova i Gema za željeni poklon, dobitnik treba slijediti korake navedene u opisu poklona unutar aplikacije kako bi ga preuzeo. Proces preuzimanja poklona razlikuje se ovisno o vrsti poklona.

Slike poklona prikazane u aplikaciji su simbolične i mogu odstupati od stvarnog izgleda poklona.

Organizator ne preuzima odgovornost za razlike u boji, nijansi, pakovanju ili drugim vizualnim detaljima isporučenog poklona.

Svi podaci o načinu preuzimanja svakog pojedinačnog poklona dostupni su direktno u Coca-Cola Appu, u opisu poklona. Svaki učesnik može preuzeti najviše jedan istovrsni poklon tokom trajanja Programa, neovisno o ukupnom broju prikupljenih Bubble bodova i Gema.

Dobitnik će moći naručiti poklon ponuđen u aplikaciji, u protuvrijednosti dotad prikupljenih Bubble bodova i Gema, te će se nakon narudžbe broj prikupljenih Bubble bodova i Gema automatski umanjiti za vrijednost odabranog poklona. Nakon toga, dobitnik može nastaviti prikupljati Bubble bodove i Gema te ih mijenjati za druge dostupne poklone tokom trajanja Programa.

1. Preuzimanje Metalac poklona (šerpe, tepsije i posude)

Nakon osvajanja ovih poklona, dobitnici su dužni unijeti neophodne podatke za dostavu poklona na web-stranici:

<https://cokeappadria.com/coke-app-adria-bih/>

Potrebno je unijeti sljedeće podatke: ime i prezime, dobitni kod poklona, broj telefona, e-mail adresu, adresu, kućni broj, grad i poštanski broj te prihvatiti saglasnost s uslovima obrade ličnih podataka. Podatke je potrebno unijeti najkasnije do 2. 4. 2026. godine do 23:59 sati. U slučaju propuštanja ovog roka, dobitnik gubi pravo na poklon.

Nakon unosa svih podataka, dobitnik će na e-mail adresu unesenu prilikom registracije primiti potvrdu o uspješnoj narudžbi poklona. Poklon se šalje na adresu dobitnika, na trošak Organizatora, putem dostavne službe koju odredi Organizator, u roku od 30 do 60 dana od uspješnog zaprimanja svih potrebnih podataka. Kao dokaz o preuzimanju poklona koristi se poštanska povratnica i dostavna dokumentacija. U trenutku preuzimanja poklona prestaju sve daljnje obaveze Organizatora prema dobitniku.

2. Preuzimanje Korpa vaučera (10 KM)

Dobitnik će digitalni Korpa vaučer dobiti direktno unutar Coca-Cola Appa, u obliku jedinstvenog koda. Kod se unosi prilikom kupovine putem Korpa platforme, prema uputama navedenim u aplikaciji.

Organizator ne garantuje učesnicima da će svi pokloni biti dostupni u svakom trenutku trajanja Programa. Količine poklona su ograničene i u okviru Programa neće se dodijeliti više poklona od količina navedenih u tablici promocijskih poklona u ovim Pravilima.

Organizator zadržava pravo da diskvalificira učesnike Programa u slučaju nepridržavanja ovih Pravila, njihove zloupotrebe ili u drugim slučajevima za koje Organizator procijeni da je diskvalifikacija potrebna.

Organizator ne snosi odgovornost ako učesnik do kraja trajanja Programa ne iskoristi sve Bubble bodove ili Gema koje je prikupio putem vlastitog korisničkog profila.

Organizator zadržava pravo izmjene ili dopune poklona tokom trajanja Programa.

ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Učesnici Programa učešćem, odnosno kreiranjem korisničkog profila u aplikaciji Coca-Cola App prihvataju ova Pravila, te bez daljnjih pitanja i/ili odobrenja ovlašćuju Organizatora da prikuplja i obrađuje navedene lične podatke radi provođenja Programa. Svi će se lični podaci učesnika prikupljati i obrađivati isključivo radi stjecanja prava učešća u Programu te isporuke osvojenih poklona. Podaci će se čuvati u skladu s važećim propisima o zaštiti ličnih podataka, a učesnik unosom ličnih podataka, odnosno registracijom svog jedinstvenog korisničkog profila u aplikaciji Coca-Cola App daje saglasnost za njihovu upotrebu u navedenu svrhu. Lični podaci učesnika Programa bit će pohranjeni do isteka promocije ili do isteka zaliha poklona, ukoliko to nastupi ranije, odnosno sve dok postoji legitimni interes Organizatora za njihovo čuvanje. Voditelj obrade ličnih podataka (Coca-Cola HBC B-H d.o.o.) s prikupljenim će ličnim podacima postupati u skladu sa svojim pravilima privatnosti i zaštite ličnih podataka te relevantnim važećim propisima. Coca-Cola Adria d.o.o. će djelovati kao obrađivač podataka, obrađujući podatke u ime voditelja prema njegovim uputama. Voditelj obrade ličnih podataka će na zahtjev vlasnika ličnih podataka dopuniti, izmijeniti ili brisati lične podatke ako su nepotpuni, netačni ili nepravodobni te ako njihova obrada nije u skladu sa zakonskim odredbama. Unošenje je ličnih podataka za ovu promociju dobrovoljno. Lični podaci dobitnika mogu se podijeliti s trećim stranama isključivo u svrhu dostave i preuzimanja osvojenih poklona. Organizator se obavezuje da neće otkriti ili ustupiti lične podatke trećim osobama osim za navedenu svrhu. Učesnik Programa može otkazati svoju saglasnost za korištenje ličnih podataka za promociju ili poslati zahtjev u vezi s ostvarivanjem prava prema zakonskim odredbama o zaštiti ličnih podataka u bilo kojem trenutku, slanjem e-poruke na adresu info.ba@cchellenic.com ili pisanom porukom na adresu Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo (za službenika za zaštitu podataka). U tom slučaju učesnik gubi pravo na daljnje učešće u promociji, uključujući i pravo na poklone u okviru promocije. Organizator zadržava pravo obraćanja učesnicima Programa (putem telefona ili e-pošte) ako su mu potrebne dodatne informacije radi dostave poklona, radi odgovaranja na upite učesnika vezane za njihovo učešće u promociji, za izvještaje o upitima, primjedbama i pritužbama učesnika itd. Lični podaci dobitnika mogu se podijeliti s pružaocem poštanskih usluga ili usluga kurirske dostave radi dostave poklona dobitnicima. Organizator će poduzeti sve razumno potrebne mjere da se osigura da se lični podaci učesnika Programa obrađuju i koriste na siguran način i u saglasnosti s primjenjivim propisima.

Unutar aplikacije učesnicima se može prikazati zaseban popup sa ponudom za davanje marketinške saglasnosti radi primanja obavještenja o novostima, promocijama i događajima vezanim za Coca-Cola brendove. Prihvatanje ove marketinške saglasnosti nije obavezno i ne utiče na mogućnost učešća u Programu niti na ostvarivanje prava na poklone. Učesnici mogu u bilo kojem trenutku povući svoju marketinšku saglasnost, u skladu s pravilima privatnosti aplikacije.

Ukoliko želite službeno iskoristiti neko od svojih prava koja se odnose na obradu vaših ličnih podataka, molimo vas da podnesete zahtjev, slanjem e-poruke na adresu info.ba@cchellenic.com ili pisanom porukom na adresu Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo, sa sljedećim sjedištem: Mostarsko raskršće 1, 71240 Hadžići (za službenika za zaštitu podataka).

Ako imate komentara u vezi s načinom upotrebe vaših ličnih podataka ili pitanja o Izjavi o privatnosti, obratite nam se e-poštom, na sljedeću e-adresu: privacy@coca-cola.com.

ZAVRŠNE ODREDBE

U slučaju pogreške u štampanju, bilo koje druge pogreške ili drugih nepravilnosti na promotivnom pakovanju, Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo, The Coca-Cola Company, Barlan B-H d.o.o., maloprodajna mjesta ili njihove podružnice, kao i povezana društva – ne snose nikakvu odgovornost.

Nije dozvoljena zamjena poklona njegovom vrijednošću u novcu. Pokloni se ne mogu prenijeti niti ustupiti drugima, izuzev vaučera, prije nego što se izvrši njihovo uručenje dobitniku.

Organizator ima pravo da jednostrano otkáže Program, u bilo kojoj fazi, uz obavještenje ukoliko bi došlo do materijalne povrede ili zloupotrebe ovih pravila ili događaja koji imaju karakter više sile. Ukoliko bi nastala neka od navedenih okolnosti, distribucija poklona bit će odmah obustavljena jednostranom odlukom Organizatora, neovisno o potrebi za njenim eventualnim objavljivanjem. U tom slučaju neće se nadoknaditi troškovi, direktna ili indirektna šteta učesnicima u Programu.

Ako Organizator procijeni da je došlo do kršenja pravila promocije i/ili do njihove zloupotrebe na bilo koji način, ovlašten je da uskrati isporuku poklona učesniku koji je prekršio ili zloupotrijebio promociju te da ga privremeno ili trajno isključi iz daljnjeg učešća u promociji. Ako se dogodi nešto od navedenog, distribucija poklona bit će odmah obustavljena jednostranom odlukom Organizatora, neovisno o potrebi za njenim mogućim objavljivanjem. Organizator će u slučaju diskvalifikacije obavijestiti diskvalificiranog učesnika putem e-poruke, na e-mail adresu iz njegovog registriranog korisničkog profila.

Organizator od dobitnika može tražiti na uvid račun za kupljeni proizvod Organizatora kao dokaz prije dostave odnosno dobitnikovog preuzimanja osvojenog promocijskog poklona, kao i identifikacijski dokument (ličnu kartu, pasoš), radi utvrđenja njegova identiteta (to uključuje i mogućnost da zaposlenik partnera Organizatora koji izdaje osvojeni poklon traži na uvid identifikacijski dokument). Organizator, kao i partner Organizatora kod kojeg se nalazi promocijski poklon, ima diskrecijsko pravo da odluči hoće li isporučiti osvojeni poklon dobitniku koji nema pripadajući račun za kupljeni proizvod kojim se uključio u promociju i/ili ne može potvrditi svoj identitet na način opisan u ovom članku. Organizator zadržava pravo da diskvalificira učesnike promocije u slučaju kršenja ovih Pravila. Organizator se oslobađa od bilo kakve odgovornosti dodjele promocijskih poklona ili bilo kakve druge naknade i/ili troškova prema diskvalificiranim učesnicima promocije.

Organizator nije odgovoran ni za kakav gubitak, oštećenje ili povredu koji nastanu kao posljedica posjedovanja ili preuzimanja poklona; njegova je odgovornost samo ona koja ne može biti isključena zakonom.

Organizator zadržava pravo ispravljanja očitnih grešaka u objavi ovih Pravila ili informacija o poklonima, bez obaveze posebnog obavještanja učesnika.

Samim učešćem u ovom Programu svi učesnici prihvataju da ih ova Zvanična pravila obavezuju.

Dodatne informacije iz ovih Zvaničnih pravila mogu se dobiti pozivom na besplatnu infoliniju Organizatora: 080 020 100, svakim radnim danom od 09:00 do 17:00 sati, ili putem web-stranice ba.coca-colahellenic.com, u periodu trajanja Programa, od 2. 2. 2026. godine do 23. 3. 2026. godine.

“Coca-Cola” je registrirani zaštitni znak kompanije “The Coca-Cola Company”.