

Broj: 06/4-463-0112-1/26
Datum: 26.01.2026. godine

Pravila nagradne igre

“COCA-COLA APP MEALS 2026.”

1. OSNOVNE INFORMACIJE O PRIREĐIVAČU NAGRADNE IGRE

1.1. 365 BTL d.o.o. Banja Luka (JIB: 4403264050008), Braće Pišteljića br.1, 78000 Banja Luka, Organizator je nagradne igre pod nazivom „**COCA-COLA APP MEALS 2026.**“. Nagradna igra se priređuje sa ciljem unapređenja prodaje i promocije COCA COLA proizvoda, a u skladu sa članom 95. i 96. Zakona o igrama na sreću RS (Službeni glasnik Republike Srpske br. 22/2019).

2. NAZIV NAGRADNE IGRE

2.1. Naziv nagradne igre je „**COCA-COLA APP MEALS 2026.**“.

3. TRAJANJE I SVRHA PRIREĐIVANJA NAGRADNE IGRE

3.1. Nagradna igra traje u periodu od **9.2.2026.** godine sa početkom u 12:00 sati, do **23.3.2026.** godine sa završetkom u 12:00 sati.

3.2. Svrha organizovanja nagradne igre je promocija proizvoda

Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo, iz kategorije gaziranih bezalkoholnih pića i to:

- **Coca-Cola Original Taste** u plastičnom nepovratnom pakovanju od 0,50 l (0,50 l PET), 1,25 l (1,25 l PET) i 2 l (2 l PET);
- **Coca-Cola Zero Sugar** u plastičnom nepovratnom pakovanju od 0,50 l (0,50 l PET), 1,25 l (1,25 l PET) i 2 l (2 l PET);
- **Fanta Orange** u plastičnom nepovratnom pakovanju od 0,50 l (0,50 l PET), 1,25 l (1,25 l PET) i 2 l (2 l PET);
- **Fanta Orange Zero** u plastičnom nepovratnom pakovanju od 0,50 l (0,50 l PET), 1,25 l (1,25 l PET) i 2 l (2 l PET);
- **Fanta Shokata** u plastičnom nepovratnom pakovanju od 0,50 l (0,50 l PET), 1,25 l (1,25 l PET) i 2 l (2 l PET);
- **Fanta Tropicool** u plastičnom nepovratnom pakovanju od 0,50 l (0,50 l PET), 1,25 l (1,25 l PET) i 2 l (2 l PET);
- **Fanta Lemon** u plastičnom nepovratnom pakovanju od 0,50 l (0,50 l PET) i 2 l (2 l PET);
- **Sprite** u plastičnom nepovratnom pakovanju od 0,50 l (0,50 l PET), 1,25 l (1,25 l PET) i 2 l (2 l PET).

3.3. Nagradna igra organizuje se na području Republike Srpske.

3.4. Organizator će prije početka nagradne igre, objaviti Pravila nagradne igre u jednim dnevnim novinama dostupnim na teritoriji Republike Srpske, navesti broj i datum Rješenja Republičke uprave za igre na sreću Republike Srpske, kojim je data saglasnost na ova Pravila.

3.5. Organizator će obezbjediti sve preduslove tokom trajanja ove nagradne igre, kojima će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti obavezno izvlačenje dobitnika svih nagrada i podjelu cjelokupnog nagradnog fonda.

3.6. Organizator će nagradnu igru provesti pod uslovima, koji su u skladu i sa drugim zakonskim i podzakonskim propisima i opštim moralnim načelima.

3.7. Za vrijeme trajanja nagradne igre, pravila su dostupna i na web stranici:

<https://ba.coca-colahellenic.com>.

4. USLOVI UČESTVOVANJA U NAGRADNOJ IGRI

4.1. Pravo učešća u nagradnoj igri imaju sva fizička lica sa prebivalištem na teritoriji Republike Srpske starija od 16 (šesnaest) godina koja u periodu trajanja nagradne igre kupe najmanje dva (2) proizvoda Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo iz člana 3. ovih Pravila, ili najmanje jedan (1) proizvod Coca-Cola Zero Sugar PET pakovanje, u skladu s ovim Pravilima.

4.2. Kupovinom navedenih proizvoda u promotivnim pakovanjima, pri čemu je za jednu prijavu potrebno najmanje dva (2) kupljena proizvoda, odnosno najmanje jedan (1) proizvod Coca-Cola Zero Sugar PET pakovanja, stiče se pravo na učešće u nagradnoj igri. Učesnici su dužni sačuvati originalni račun u papirnoj formi koji Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo može tražiti na uvid od dobitnika kao dokaz prije dostave odnosno preuzimanja nagrade od strane dobitnika.

4.3. Potrebno je da Učesnik nakon kupovine proizvoda ispod čepa u plastičnim pakovanjima pronađe specifični desetocifreni kod (dalje u tekstu: **Kod**).

4.4. Potrebno je također da **Učesnik** preuzme aplikaciju Coca-Cola App s AppStorea ili Google Playa, odnosno putem QR-koda koji će se nalaziti na promotivnim materijalima ove promocije. Sve podatke i pravila ove nagradne igre **učesnici** mogu svakodnevno saznati putem preuzete aplikacije Coca-Cola App, kao i putem korporativne web-stranice Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo: <https://ba.coca-colahellenic.com>.

4.5. Prilikom registracije Učesnik je dužan otvoriti svoj korisnički profil u aplikaciji i unijeti svoje lične podatke

(ime i prezime, e-mail adresu, državu prebivališta, datum rođenja i nadimak te broj telefona).

Svaki **učesnik** nagradne igre može imati najviše jedan korisnički profil u okviru aplikacije.

4.6. Nakon uspješne registracije **učesnik** unosi desetocifreni kod s promotivnih proizvoda. Svaki kod može biti iskorišten samo jednom u okviru aplikacije.

Ako se osvojeni kod iskoristi više puta, u obzir će se uzeti samo prvi unos koda, a svi će se naknadni unos istog koda zanemariti.

4.7. Svakom kupovinom proizvoda Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo navedenih u članu 3. ovih Pravila **učesnik** nagradne igre stiče mogućnost prikupljanja bodova Bubble na način i u skladu s uslovima iz ovih Pravila. Dakle, svaka kupovina jednog od navedenih proizvoda koji su uključeni u nagradnu igru vrijedi 1 (jedan) Bubble (jedna flaša = jedan Bubble), **osim u slučaju kupovine proizvoda Coca-Cola Zero Sugar, koja vrijedi 2 (dva) Bubble boda po jednoj flaši.**

4.8. Skupljanjem osvojenih loyalty bodova (Bubble)

u okviru aplikacije Coca-Cola App (dalje u tekstu: aplikacija), u skladu s ovim Pravilima, svaki učesnik ostvaruje pravo na učešće u nagradnom izvlačenju prema svom izboru.

Za učešće u izvlačenju potrebno je 2 (dva) Bubble boda za 1 (jednu) prijavu. Učesnik može ostvariti neograničen broj prijava, dok god ima dovoljan broj Bubble bodova, odnosno dok ukupan broj prijava svih korisnika po pojedinom nagradnom izvlačenju ne dostigne 50.000 (pedeset hiljada).

Bubble bodovi iskorišteni za prijavu ne mogu se ponovo koristiti, bez obzira na ishod izvlačenja.

4.9. Ukoliko se prilikom registracije sistemski uspostavi da je učesnik unio pogrešan ili iskorišten kod, spomenuta registracija će se odbiti kao neispravna.

4.10. Radi osiguranja ravnopravnosti učešća i jednake mogućnosti osvajanja nagrada, svaki učesnik može osvojiti samo jednu nagradu u okviru jednog nagradnog izvlačenja.

Učesnici koji su već osvojili nagradu u jednom od prethodnih izvlačenja mogu nastaviti učestvovati u narednim izvlačenjima.

Ako isti učesnik bude izvučen za vrstu nagrade koju je već ranije osvojio, dodijelit će mu se sljedeća po rangu dostupna nagrada s popisa tog izvlačenja koju još nije osvojio. Nagrada koja je preskočena zbog ove okolnosti dodjeljuje se prvom narednom izvučenom učesniku koji ispunjava uslove.

4.11. Svi zaprimljeni kodovi će se nalaziti pod kontrolom Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo i biće odbijeni ako nisu nabavljeni kroz legitimne, dozvoljene kanale. Svi kodovi koji su reprodukovani, duplirani, izmišljeni ili promijenjeni na bilo koji način tako da ne mogu biti potvrđeni kao legitimni biće sistemski odbijeni kao nevažeći. U slučaju štamparskih grešaka ili neregularnosti promotivnog zatvarača ili etikete Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo i njegovi poslovni partneri kao i njihova odjeljenja, pridružena društva, podružnice, zastupnici i agencije neće snositi nikakvu odgovornost.

4.12. Pravo na učešće nemaju osobe zaposlene kod Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo i Organizatora, osobe zaposlene kod nezavisnih partnera koji učestvuju u realizaciji ove

nagradne igre, u reklamnim agencijama uključenim u ovu promociju, kao i najbliži članovi porodice bilo koje od navedenih osoba (supružnici, djeca i roditelji te braća i sestre ukoliko žive s njima u zajedničkom domaćinstvu).

Organizator zadržava pravo da po vlastitom nahođenju izvrši provjeru gore navedenih činjenica.

4.13. Učestvovanjem u nagradnoj igri učesnici prihvataju ova Pravila nagradne igre.

5. NAČIN IZVLAČENJA DOBITNIKA NAGRADA

5.1. Nagradna izvlačenja za ovu nagradnu igru će se odvijati metodom slučajnog odabira (elektronskim putem) i će se održati u sjedištu Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo na adresi: Mostarsko raskršće broj 1, Hadžići, u 3 (tri) termina (rafflea):

A. Prvo nagradno izvlačenje – dana 26.2.2026. godine u 12:00 sati, za prijave prikupljene od 9.2.2026. godine od 12:00 sati do 23.2.2026. godine do 11:59:59 sati, za sljedeće nagrade:

1. Philips Airfryer Combi 7000 + nastavak za pizzu (3 dobitnika)
2. Aparat za tjesteninu Philips (3 dobitnika)
3. Višenamjenska sjeckalica Philips (2 dobitnika)

B. Drugo nagradno izvlačenje – dana 12.3.2026. godine u 12:00 sati, za prijave prikupljene od 23.2.2026. godine od 12:00 sati do 9.3.2026. godine do 11:59:59 sati, za sljedeće nagrade:

1. Philips Airfryer Combi 7000 + nastavak za pizzu (3 dobitnika)
2. Aparat za tjesteninu Philips (3 dobitnika)
3. Višenamjenska sjeckalica Philips (2 dobitnik)

C. Treće nagradno izvlačenje – dana 26.3.2026. godine u 12:15 sati, za prijave prikupljene od 9.3.2026. godine od 12:00 sati do 23.3.2026. godine do 11:59:59 sati, za sljedeće nagrade:

1. Philips Airfryer Combi 7000 + nastavak za pizzu (4 dobitnika)
2. Aparat za tjesteninu Philips (4 dobitnika)
3. Višenamjenska sjeckalica Philips (1 dobitnika)

Napomena o redoslijedu dodjele nagrada: Za svako izvlačenje unaprijed je određen ukupan broj dobitnika. Izvučeni dobitnici redom dobijaju nagrade s gore navedenog popisa. Ako je izvučeni dobitnik ranije osvojio istu vrstu nagrade, dodjeljuje mu se prva naredna dostupna nagrada koju još nije osvojio; preskočena nagrada dodjeljuje se narednom izvučenom dobitniku koji ispunjava uslove.

5.2. Za svaku nagradu izvlači se i po 1(jedan) alternativni dobitnik, koji se smatra dobitnikom u slučaju da prvobitno izvučeni dobitnik ne odgovori na obavijest o dobitku u roku od 8 (osam) dana od dana slanja obavijesti ili izričito odbije nagradu. U tom slučaju, nagrada će biti

dodijeljena alternativnom dobitniku.

6.SASTAV KOMISIJE ZA IZVLAČENJE NAGRADA

6.1. Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo će imenovati Komisiju (najmanje tri člana), koja će nadgledati regularnost izvlačenja dobitnika.

6.2. O toku izvlačenja Komisija će voditi zapisnik koji će minimalno sadržavati:

- a) *mjesto, vrijeme i način izvlačenja dobitnika,*
- b) *broj i datum Republičke uprave za igre na sreću Republike Srpske,*
- c) *datum i naziv medija u kojem su pravila nagradne igre objavljena,*
- d) *imena i prezimena članova komisije,*
- e) *imena, prezimena i adrese dobitnika i*
- f) *naziv i vrijednost nagrade pojedinog dobitnika.*

7. FOND NAGRADA

7.1. Nagradni fond se sastoji od:

Nagrade	Količina	Pojedinačna cijena s PDV-om	Total
Prvo izvlačenje			
Philips Airfryer Combi 7000 + nastavak za pizzu	3	1.081,56 KM	3.244,68 KM
Aparat za tjesteninu Philips	3	682.57 KM	2.047,71 KM
Višenamjenska sjeckalica Philips	2	193,63 KM	387,26 KM
Drugo izvlačenje			
Philips Airfryer Combi 7000 + nastavak za pizzu	3	1.081,56 KM	3.244,68 KM
Aparat za tjesteninu Philips	3	682.57 KM	2.047,71 KM
Višenamjenska sjeckalica Philips	2	193,63 KM	387,26 KM
Treće izvlačenje			
Philips Airfryer Combi 7000 + nastavak za pizzu	4	1.081,56 KM	4.326,24 KM
Aparat za tjesteninu Philips	4	682.57 KM	2.730,28 KM

Višenamjenska sjeckalica Philips	1	193,63 KM	193,63 KM
TOTAL			18.609,45 KM

7.2. Nagradni fond se ne može zamijeniti za novac. Dobitnik nema pravo zahtijevati drugačiju nagradu ili nagradu čija vrijednost prelazi iznos naveden u ovom članu Pravila.

7.3. Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo i Organizator ili bilo koji privredni subjekt angažovan od Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo i Organizatora za provođenje nagradne igre ne preuzimaju bilo koji oblik odgovornosti i bilo kakvo pravo na odštetu zbog učešća u nagradnoj igri odnosno preuzimanjem i korištenjem nagrada.

8. NAČIN OBAVJEŠTAVANJA I OBJAVLJIVANJA DOBITNIKA

8.1. Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo je dužan najkasnije u roku od 8 dana od dana izvlačenja, obavijestiti dobitnike o osvojenim nagradama putem telefona i/ili e-maila koji su ostavili prilikom registracije, te će tražiti od Dobitnika sve potrebne informacije kako bi se nagrada uspješno uručila.

8.2. Rezultati nagradne igre i imena dobitnika nagrada biće objavljeni i na <https://ba.coca-colahellenic.com>, u roku od 7 (sedam) dana od dana nagradnog izvlačenja.

8.3. Ukoliko zbog okolnosti za koje nije kriv Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo (dostavljeni pogrešni lični podaci od strane učesnika, učesnik se ne nalazi na navedenoj adresi, vanredne okolnosti i sl.), nije moguće obavijestiti dobitnike nagrada, Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo će postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

9. MJESTO I ROK ZA PODIZANJE NAGRADA

9.1. Dobitnik nagrade dužan je dati sve potrebne informacije osobi za kontakt Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo nagradne igre u roku od 7(sedam) dana od dana obavještenja iz člana 8.1., kako bi mu se nagrada uspješno uručila. Dobitnik nagrade dužan je dati dokaz o identitetu. Ukoliko u tom roku ne dostavi lične podatke, odnosno ime, prezime i podatak o adresi za dostavu nagrade, gubi pravo na nagradu čime prestaju sve dalje obaveze Organizatora i Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo prema dobitniku.

9.2. Dobitnicima će nagrade biti dostavljene putem dostavne službe na kućnu adresu odmah po prijemu neophodnih podataka za dostavu.

9.3. Ukoliko se nagrada iz opravdanog razloga ne bude mogla uručiti dobitniku, Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo će postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

9.4. Ukoliko je dobitnik stariji maloljetnik (od 16 do 18 godina), nagrada će biti uručena roditelju/staratelju s kojim maloljetnik živi, pri čemu je roditelj/staratelj dužan priložiti validnu dokumentaciju, odnosno dokument kojim dokazuje status roditelja/staratelja.

9.5. Prilikom preuzimanja nagrade dobitnik je potpisuje izjavu o preuzimanju nagrade.

9.6. Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo je odgovoran za pravovremeno i tačno informisanje učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada.

9.7. Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi eventualno nastala kao posljedica nakon preuzimanja ili korištenjem proizvoda iz nagradnog fonda.

9.8. Učesnici mogu biti pozvani da učestvuju u javnim događajima. Dobitnici u nagradnoj igri prihvataju uslov da njihova imena, adrese i fotografije mogu biti korišteni i objavljivani kao foto, audio i videomaterijal od Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo i njegovih pridruženih agencija i partnera koji direktno učestvuju u nagradnoj igri. Učestvovanjem u nagradnoj igri učesnici daju dozvolu Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo, da koristi njihova imena korištenje podataka isključivo za promociju nagradne igre bez kompenzacije“.

10. USLOVI POD KOJIM SE NAGRADNA IGRA MOŽE IZMJENITI, PREKINUTI ILI OTKAZATI

10.1. Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile.

10.2. U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre usljed nastupanja vanrednih okolnosti, Organizator će o navedenom obavijesti Republičku upravu za igre na sreću Republike Srpske.

11. KORIŠTENJE LIČNIH PODATAKA

11.1. Učešćem u nagradnoj igri, učesnici potvrđuju prihvatanje ovih Pravila i daju saglasnost Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo da prikuplja i obrađuje navedene lične podatke isključivo u svrhu provođenja ove nagradne igre i na način kako je to opisano u ovim Pravilima. Prikupljeni lični podaci koriste se za samo evidenciju.

11.2. Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo je odgovoran za obradu podataka u skladu sa propisima o zaštiti ličnih podataka, i preduzeće sve potrebne mjere da bi se osiguralo sigurno korištenje i obrada ličnih podataka učesnika u nagradnoj igri i u skladu sa važećim propisima, a učesnici imaju pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju i da budu budu upoznati sa podacima.

11.3. Učesnik u nagradnoj igri je odgovoran za davanje tačnih podataka Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo, u cilju provođenja ove nagradne igre.

11.4. Učesnici prihvatanjem ovih Pravila daju svoju saglasnost da, ako postanu dobitnici nagrada, Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo može proslijediti njihove lične podatke trećim licima (odabranoj dostavnoj službi ili partneru isključivo u svrhu dostave osvojene nagrade u nagradnoj igri, u računovodstvene svrhe radi eventualnog plaćanja poreza na dohodak), isključivo u svrhu provođenja ove nagradne igre.

11.5. Svojim učešćem u nagradnoj igri učesnici su saglasni da, ako postanu dobitnikom nagrade, njihove lične podatke (ime i prezime) Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo može objaviti i iskoristiti bez naknade u štampanom, zvučnom i slikovnom obliku te videozapisu „u promotivne svrhe“, Učesnici nagradne igre svojim učešćem pristaju na prikupljanje, upotrebu i objavu svojih ličnih podataka navedenih u korisničkom profilu „u promotivne svrhe“, svrhe povezane s nagradnom igrom i proizvodima koji su uključeni u nagradnu igru.

11.6. Podaci dobitnika bit će objavljeni u anonimnom obliku (ime i inicijal prezimena) u roku od 7 (sedam) dana od dana održanog nagradnog izvlačenja na web-stranici Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo. Nakon što dobitnici dostave tražene podatke i njihov identitet bude potvrđen u zakonskom roku, popis će biti ažuriran i objavljen s punim imenom i prezimenom te mjestom prebivališta.

11.7. Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo će lične podatke učesnika čuvati onoliko vremena koliko je to potrebno za potpunu realizaciju ove nagradne igre.

11.8. Učesnik može u bilo kojem trenutku povući svoju saglasnost za obradu ličnih podataka dopisom na adresu Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo, i prihvata da takvo povlačenje saglasnosti uzrokuje nemogućnost daljnjeg učešća u nagradnoj igri.

12. NADLEŽNOST SUDA

12.1. Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava Organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, Organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavjestiti učesnika.

12.2 Svi eventualni sporovi između Organizatora, Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo i učesnika odnosno dobitnika rješavaće se sporazumno.

12.3. U slučaju da spor nije moguće riješiti sporazumno, isti rješava Osnovni sud u Banjaluci.

U Banjaluci, 16.01.2026. godine

ORGANIZATOR:

365 BTL d.o.o.

Gašić Slaviša, direktor