

Broj Rješenja: 06/4-463-2818-1/25

Datum: 06.11.2025.

Pravila nagradne igre

“COCA-COLA APP PRAZNIČNA PROMOCIJA 2025.”

1. OSNOVNE INFORMACIJE O ORGANIZATORU NAGRADNE IGRE

1.1. 365 BTL d.o.o. Banja Luka (JIB: 4403264050008), Braće Pišteljića broj.1, 78000 Banja Luka, Organizator je nagradne igre pod nazivom „COCA-COLA APP PRAZNIČNA PROMOCIJA 2025.“.

Nagradna igra se priređuje sa ciljem unapređenja prodaje i promocije COCA COLA proizvoda, a u skladu sa članom 95. i 96. Zakona o igrama na sreću RS (Službeni glasnik Republike Srpske br. 22/2019).

2. NAZIV NAGRADNE IGRE

2.1. Naziv nagradne igre je „**COCA-COLA APP PRAZNIČNA PROMOCIJA 2025.**“.

3. TRAJANJE I SVRHA PRIREĐIVANJA NAGRADNE IGRE

3.1. Nagradna igra traje u periodu od **27.11.2025.** godine s početkom u 12:00 sati, do **7.1.2026.** godine sa zaključno s 12:00 sati.

3.2. Svrha organizovanja nagradne igre je promocija proizvoda Organizatora iz kategorije gaziranih bezalkoholnih pića i to:

- **Coca-Cola Original Taste i Coca-Cola Zero Sugar u plastičnom nepovratnom pakovanju od 0,50 l (0,50 l PET), 1,25 l (1,25 l PET) i 2 l (2 l PET).**

3.3. Nagradna igra organizuje se na području Republike Srpske.

3.4. Organizator će prije početka nagradne igre, objaviti Pravila nagradne igre u jednim od dnevnih novina dostupnim na teritoriji Republike Srpske, i navesti broj i datum Rješenja Republičke uprave za igre na sreću Republike Srpske, kojim je data saglasnost na ova Pravila.

3.5. Organizator će obezbjediti sve preduslove tokom trajanja ove nagradne igre, kojima će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti obavezno izvlačenje dobitnika svih nagrada i podjelu cjelokupnog nagradnog fonda.

3.6. Organizator će nagradnu igru provesti pod uslovima, koji su u skladu i sa drugim zakonskim i podzakonskim propisima i opštim moralnim načelima.

3.7. Za vrijeme trajanja nagradne igre, pravila su dostupna i na web stranici:

4. USLOVI UČESTVOVANJA U NAGRADNOJ IGRI

4.1. Pravo učešća u nagradnoj igri imaju sva fizička lica s prebivalištem u Republici Srpskoj, starija od 16 (šesnaest) godina, koja u periodu trajanja nagradne igre kupe najmanje dva (2) proizvoda Organizatora iz člana 3. ovih pravila, na bilo kojem prodajnom mjestu na teritoriji Republike Srpske.

4.2. Kupovinom navedenih proizvoda u promotivnom pakovanju, pri čemu je za jednu prijavu potrebno najmanje dva (2) kupljena proizvoda, stiče se pravo na učešće u nagradnoj igri. Učesnici su dužni sačuvati originalni račun u papirnoj formi, koji Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo može tražiti na uvid od dobitnika kao dokaz prije dostave ili preuzimanja nagrade.

4.3. Potrebno je da Učesnik nakon kupovine proizvoda ispod čepa u plastičnim pakovanjima pronađe specifični desetocifreni kod (dalje u tekstu: Kod).

4.4. Potrebno je također da Učesnik preuzme aplikaciju Coca-Cola App s AppStorea ili Google Playa, odnosno putem QR-koda koji će se nalaziti na promotivnim materijalima ove promocije. Sve podatke i pravila ove nagradne igre učesnici mogu svakodnevno saznati putem preuzete aplikacije Coca-Cola App, kao i putem korporativne web-stranice Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo: <https://ba.coca-colahellenic.com>.

4.5. Prilikom registracije Učesnik je dužan otvoriti svoj korisnički profil u aplikaciji i unijeti svoje lične podatke (ime i prezime, e-mail adresu, državu prebivališta, datum rođenja i nadimak te broj telefona). Svaki Učesnik nagradne igre može imati najviše jedan korisnički profil u okviru aplikacije.

4.6. Nakon uspješne registracije Učesnik unosi desetocifreni kod s promotivnih proizvoda. Svaki Kod može biti iskorišten samo jednom u okviru aplikacije. Ako se osvojeni Kod iskoristi više puta, u obzir će se uzeti samo prvi unos Koda, a svi će se naknadni unos istog Koda zanemariti.

4.7. Svakom kupovinom proizvoda Coca-Cola Original Taste i Coca-Cola Zero Sugar u plastičnom nepovratnom pakovanju od 0,50 l (0,50 l PET), 1,25 l (1,25 l PET) i 2 l (2 l PET) Učesnik nagradne igre stiče mogućnost prikupljanja „lojalni bodova (u daljem tekstu: Pahuljice)“ na način i u skladu s uslovima iz ovih Pravila. Dakle, svaka kupovina jednog od navedenih proizvoda koji su uključeni u nagradnu igru vrijedi 1 *Pahuljicu* (**jedna flaša = jedna pahuljica**).

4.8. Skupljanjem osvojenih loyalty bodova (*Pahuljice*) u okviru aplikacije Coca-Cola App (dalje u tekstu: Aplikacija), u skladu s ovim Pravilima, svaki Učesnik ostvaruje pravo na učešće u nagradnom izvlačenju (RAFFLE) prema svom izboru.

Za učešće u izvlačenju potrebno je **2 (dvije) Pahuljice za 1 (jednu) prijavu**. Učesnik može ostvariti neograničen broj prijava, dok god ima dovoljan broj *Pahuljica*, odnosno dok ukupan broj prijava svih korisnika po pojedinom izvlačenju (RAFFLE) ne dostigne 50.000 (pedeset hiljada).

Pahuljice iskorištene za prijavu ne mogu se ponovo koristiti, bez obzira na ishod izvlačenja.

4.9. Ukoliko se prilikom registracije sistemski uspostavi da je Učesnik unio pogrešan ili iskorišten kod, spomenuta registracija odbiće se kao neispravna.

4.10. Radi osiguranja ravnopravnosti učešća i jednake mogućnosti osvajanja nagrada, svaki učesnik može osvojiti samo jednu nagradu u okviru jednog nagradnog izvlačenja (Raffle).

Učesnici koji su već osvojili nagradu u jednom od prethodnih izvlačenja mogu nastaviti učestvovati u narednim izvlačenjima. Ukoliko isti učesnik bude izvučen za nagradu koju je već ranije osvojio, dodijelit će mu se sljedeća po rangi dostupna nagrada s popisa tog izvlačenja koju još nije osvojio. Nagrada koja je preskočena zbog ove okolnosti dodjeljuje se prvom narednom izvučenom učesniku koji ispunjava uslove.

4.11. Svi zaprimljeni Kodovi nalaziće se pod kontrolom Organizatora i Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo biće odbijeni ako nisu nabavljeni kroz legitimne, dozvoljene kanale. Svi Kodovi koji su reprodukovani, duplirani, izmišljeni ili promijenjeni na bilo koji način tako da ne mogu biti potvrđeni kao legitimni bit će sistemski odbijeni kao nevažeći. U slučaju štamparskih grešaka ili neregularnosti promotivnog zatvarača ili etikete Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo i njegovi poslovni partneri kao i njihova odjeljenja, pridružena društva, podružnice, zastupnici i agencije neće snositi nikakvu odgovornost.

4.12. Pravo na učešće nemaju osobe zaposlene kod Organizatora i Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo, osobe zaposlene kod nezavisnih partnera koji učestvuju u realizaciji ove nagradne igre, u reklamnim agencijama uključenim u ovu promociju, kao i najbliži članovi porodice bilo koje od navedenih osoba (supružnici, djeca i roditelji te braća i sestre ukoliko žive s njima u zajedničkom domaćinstvu). Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo zadržava pravo da po vlastitom nahođenju izvrši provjeru gore navedenih činjenica.

4.13. Učestvovanjem u nagradnoj igri Učesnici prihvataju ova Pravila nagradne igre.

5. NAČIN IZVLAČENJA DOBITNIKA NAGRADA

5.1. Nagradna izvlačenja za ovu nagradnu igru će se odvijati metodom slučajnog odabira (elektronskim putem) i održaće se u sjedištu Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo na adresi: Mostarsko raskršće broj 1, Hadžići, u 3 (tri) termina (rafflea):

A. Prvo izvlačenje – I RAFFLE: dana 16.12.2025. godine u 12:15 sati za prijave prikupljene od 27.11.2025. od 12:00 sati do 9.12.2025. do 09:00 sati za sljedeće nagrade:

1. Philips The One 4K Ambilight TV (1 dobitnik)

2. Philips soundbar (1 dobitnik)
3. Philips LatteGo aparat za kafu (1 dobitnik)
4. Apple Watch SE2 (2 dobitnika)

B. Drugo izvlačenje – II RAFFLE: dana 30.12.2025. godine u 12:15 sati (podne) za prijave prikupljene od 9.12.2025. od 12:00 sati (podne) do 23.12.2025. do 09:00 sati za sljedeće nagrade:

1. Philips The One 4K Ambilight TV (2 dobitnika)
2. Philips LatteGo aparat za kafu (1 dobitnik)
3. Apple Watch SE2 (2 dobitnika)

C. Treće izvlačenje – III RAFFLE: dana 14.1.2026. godine u 12:15 sati (podne) za prijave prikupljene od 23.12.2025. od 12:00 sati (podne) do 7.1.2026. do 12:00 sati (podne) za sljedeće nagrade:

1. Philips The One 4K Ambilight TV (2 dobitnika)
2. Philips soundbar (1 dobitnik)
3. Philips LatteGo aparat za kafu (1 dobitnik)
4. Apple Watch SE2 (2 dobitnika)

Napomena o redoslijedu dodjele nagrada: Za svako izvlačenje unaprijed je određen ukupan broj Dobitnika. Izvučeni Dobitnici redom dobijaju nagrade s gore navedenog popisa. Ako je izvučeni dobitnik ranije osvojio istu vrstu nagrade, dodjeljuje mu se prva naredna dostupna nagrada koju još nije osvojio; preskočena nagrada dodjeljuje se narednom izvučenom dobitniku koji ispunjava uslove.

U danima 9.12.2025., 23.12.2025. i 7.1.2026. u razdoblju od 09:00 sati do 11:59 sati, korisnici aplikacije neće biti u mogućnosti mijenjati sakupljene *Pahuljice* za prijave za izvlačenje (RAFFLE), zbog tehničke obrade i pripreme sistema za verifikaciju prijava pred izvlačenje.

5.2. Za svaku nagradu izvlači se i po 1 alternativni Dobitnik, koji se smatra dobitnikom u slučaju da prvobitno izvučeni Dobitnik ne odgovori na obavijest o dobitku u roku od 8 (osam) dana od dana slanja obavijesti ili izričito odbije nagradu. U tom slučaju, nagrada će biti dodijeljena alternativnom Dobitniku.

6. SASTAV KOMISIJE ZA IZVLAČENJE NAGRADA

6.1. Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo će imenovati Komisiju (najmanje tri člana), koja će nadgledati regularnost javnog izvlačenja dobitnika.

6.2. O toku izvlačenja Komisija će voditi zapisnik koji će minimalno sadržavati:

- a) *mjesto, vrijeme i način izvlačenja dobitnika*
- b) *broj i datum Rješenja Republičke uprave za igre na sreću Republike Srpske,*
- c) *datum i naziv medija u kojem su pravila nagradne igre objavljena,*
- d) *imena i prezimena članova komisije,*

- e) imena, prezimena i adrese dobitnika
f) naziv i vrijednost nagrade pojedinog Dobitnika.

7. FOND NAGRADA

7.1. Nagradni fond se sastoji od:

Nagrade	Količina	Pojedinačna cijena s PDV-om	Total
Prvo izvlačenje			
Philips The One 4K Ambilight TV	1	1.170,00 KM	1.170,00 KM
Philips soundbar	1	545,00 KM	545,00 KM
Philips LatteGo aparat za kafu	1	1.170,00 KM	1.170,00 KM
Apple Watch SE2	2	639,00 KM	1.278,00 KM
Drugo izvlačenje			
Philips The One 4K Ambilight TV	2	1.170,00 KM	2.340,00 KM
Philips LatteGo aparat za kafu	1	1.170,00 KM	1.170,00 KM
Apple Watch SE2	2	639,00 KM	1.278,00 KM
Treće izvlačenje			
Philips The One 4K Ambilight TV	2	1.170,00 KM	2.340,00 KM
Philips soundbar	1	545,00 KM	545,00 KM
Philips LatteGo aparat za kafu	1	1.170,00 KM	1.170,00 KM
Apple Watch SE2	2	639,00 KM	1.278,00 KM
TOTAL			14.284,00 KM

7.2. Nagradni fond se ne može zamijeniti za novac. Dobitnik nema pravo zahtijevati drugačiju nagradu ili nagradu čija vrijednost prelazi iznos naveden u ovom članu Pravila.

7.3. Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo ili bilo koji privredni subjekt angažovan od Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo za provođenje nagradne igre ne preuzimaju bilo koji oblik

odgovornosti i bilo kakvo pravo na odštetu zbog učešća u nagradnoj igri odnosno preuzimanjem i korištenjem nagrada.

8. NAČIN OBAVJEŠTAVANJA I OBJAVLJIVANJA DOBITNIKA

8.1. Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo je dužan najkasnije u roku od 8 dana od dana izvlačenja, obavijestiti Dobitnike o osvojenim nagradama putem telefona i/ili e-maila koji su ostavili prilikom registracije, te će tražiti od Dobitnika sve potrebne informacije kako bi se nagrada uspješno uručila.

8.2. Rezultati nagradne igre i imena Dobitnika nagrada biće objavljeni i na <https://ba.coca-colahellenic.com>, u roku od 7 dana od dana nagradnog izvlačenja.

8.3. Ukoliko zbog okolnosti za koje nije kriva Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo (dostavljeni pogrešni lični podaci od strane Dobitnika, Dobitnik se ne nalazi na navedenoj adresi, vanredne okolnosti i sl.), nije moguće obavijestiti Dobitnike nagrada, Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo će postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

9. MJESTO I ROK ZA PODIZANJE NAGRADA

9.1. Dobitnik nagrade dužan je dati sve potrebne informacije osobi za kontakt Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo nagradne igre u roku od 7 dana od dana obavještenja iz člana 8.1., kako bi mu se nagrada uspješno uručila. Dobitnik nagrade dužan je dati dokaz o identitetu. Ukoliko u tom roku ne dostavi lične podatke, odnosno ime, prezime i podatak o adresi za dostavu nagrade, gubi pravo na nagradu čime prestaju sve dalje obaveze Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo prema Dobitniku.

9.2. Dobitnicima će nagrade biti dostavljene putem dostavne službe na kućnu adresu odmah po prijemu neophodnih podataka za dostavu.

9.3. Ukoliko se nagrada iz opravdanog razloga ne bude mogla uručiti Dobitniku, Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo će postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.

9.4. Ukoliko je Dobitnik stariji maloljetnik (od 16 do 18 godina), nagrada će biti uručena roditelju/staratelju s kojim maloljetnik živi, pri čemu je roditelj/staratelj dužan priložiti validnu dokumentaciju, odnosno dokument kojim dokazuje status roditelja/staratelja.

9.5. Prilikom preuzimanja nagrade Dobitnik potpisuje izjavu o preuzimanju nagrade.

9.6. Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo je odgovoran za pravovremeno i tačno informisanje Učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada.

9.7. Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu

koja bi eventualno nastala kao posljedica nakon preuzimanja ili korištenjem proizvoda iz nagradnog fonda.

9.8. Učesnici mogu biti pozvani da učestvuju u javnim događajima. Dobitnici u nagradnoj igri prihvataju uslov da njihova imena, adrese i fotografije mogu biti korišteni i objavljivani kao foto, audio i videomaterijal od Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo i njegovih pridruženih agencija i partnera koji direktno učestvuju u nagradnoj igri. Učestvovanjem u nagradnoj igri učesnici daju dozvolu Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo da koristi njihova imena i/ili ličnost radi reklame ili prodaje bez kompenzacije.

10. USLOVI POD KOJIM SE NAGRADNA IGRA MOŽE IZMJENITI, PREKINUTI ILI OTKAZATI

10.1. Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile.

10.2. U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre usljed nastupanja vanrednih okolnosti, Organizator će o navedenom obavijestiti Republičku upravu za igre na sreću Republike Srpske.

10.3. Republička uprava za igre na sreću Republike Srpske daje saglasnost na izmjenu pravila nagradne igre, prekid i otkazivanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Organizatora ili opštepoznati, a Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo će Učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su objavljena ranije odobrena Pravila nagradne igre.

11. KORIŠTENJE LIČNIH PODATAKA

11.1. Učesnici u nagradnoj igri činom učešća u njoj svjesno očituju svoje prihvatanje ovih pravila te bez daljnjeg pitanja i odobrenja daju ovlaštenje Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo da prikuplja i obrađuje navedene lične podatke isključivo u svrhu provođenja ove nagradne igre i na način kako je to opisano u ovim pravilima.

11.2. Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo će podatke obrađivati u skladu s važećim Zakonom o zaštiti ličnih podataka te će poduzeti sve razumno potrebne mjere da bi se osiguralo sigurno korištenje i obrada ličnih podataka učesnika u nagradnoj igri i u skladu s važećim propisima.

11.3. Učesnici prihvatanjem ovih pravila daju svoju saglasnost da ako postanu dobitnik nagrade, Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo može proslijediti njihove lične podatke odabranoj dostavnoj službi isključivo u svrhu dostave osvojene nagrade u nagradnoj igri. Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo se obavezuje da lične podatke učesnika neće dijeliti s trećim osobama, niti koristiti u druge svrhe osim prethodno navedene.

11.4. Organizator i Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo će poduzeti sve razumne mjere kako bi osigurao da se lični podaci Učesnika u nagradnoj igri obrađuju i upotrebljavaju na siguran način te u skladu s primjenjivim zakonskim odredbama. Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo će lične podatke učesnika čuvati onoliko vremena koliko je potrebno za potpuno provođenje ove nagradne igre.

11.5. Učesnik može u bilo kojem trenutku povući svoju saglasnost za obradu ličnih podataka dopisom na adresu Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo i prihvata da takvo povlačenje saglasnosti uzrokuje nemogućnost daljnjeg učešća u nagradnoj igri.

11.6. Svojim učešćem u nagradnoj igri Učesnici su saglasni da, ako postanu dobitnik nagrade, njihove lične podatke (ime i prezime) Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo može objaviti i iskoristiti bez naknade u štampanom, zvučnom i slikovnom obliku, te videozapisu. Učesnici nagradne igre svojim učešćem pristaju na prikupljanje, upotrebu i objavu njihovih ličnih podataka navedenih u korisničkom profilu u promotivne svrhe povezane s nagradnom igrom i proizvodima koji su uključeni u nagradnu igru.

12. NADLEŽNOST SUDA

12.1. Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo. U slučaju opravdanih pritužbi, Coca-Cola HBC B-H d.o.o. Sarajevo se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti Učesnika.

12.2 Svi eventualni sporovi između Organizatora i Učesnika odnosno Dobitnika rješavaće se sporazumno.

12.3. U slučaju da spor nije moguće riješiti sporazumno, isti rješava Osnovni sud u Banjoj Luci.

U Banjoj Luci, 31.10.2025. godine