



**FANTA**

## TERMOS E CONDIÇÕES AÇÃO "A Fábrica Assombrada de Fanta – O Jogo"

### DA AÇÃO

1. Esta é uma Ação promocional por prazo determinado e de participação facultativa na modalidade participe e ganhe, denominada "**A Fábrica Assombrada de Fanta – O Jogo**" (doravante denominada simplesmente "Ação"), sendo promovida pela Recofarma Industria do Amazonas Ltda., inscrita no CNPJ/MF sob o número 61.454.393/0001-06, com sede na Avenida Buriti, 190 – Bairro Industrial – Manaus – AM – CEP 69075-000, (doravante denominada simplesmente "Promotora" ou "Recofarma").
2. A Ação não está sujeita a qualquer tipo de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada. Esta Ação não se enquadra nas disposições da Lei nº 5.768/71 e suas respectivas regulamentações e, portanto, não está sujeita a autorização prévia do Secretaria de Prêmios e Apostas -SPA/MF.

### PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO E ABRANGÊNCIA

3. Esta Ação está restrita ao período 15/09/2025 até 10/11/2025, exclusivamente para os interessados que acessarem a página da promotora e realizarem o cadastro completo, desde que atendidas todas as determinações destes termos.

### QUEM PODE PARTICIPAR DA AÇÃO

4. A Ação tem participação voluntária, sendo destinada a qualquer pessoa física interessada, maior de 14 (quatorze) anos completos na data de sua participação, residente e domiciliada no Brasil (doravante denominados simplesmente "Participantes").
5. Será permitida apenas 1 premiação por participante durante toda a Ação, independentemente de sua renovação, validada através do seu e-mail cadastrado na página da promotora.

### PRODUTOS PARTICIPANTES

6. Produtos Participantes: para participar desta Ação, não há a necessidade de aquisição de qualquer produto FANTA.

### MECÂNICA DE PARTICIPAÇÃO

7. Durante o período de participação, todos os participantes que se cadastrarem no site da marca ([www.fanta.com.br](http://www.fanta.com.br)), e após a conclusão e aceite dos termos e condições da Ação, recebem no e-mail cadastrado o link da oferta especial.
  - A ação consiste em uma "Game" da plataforma e pode ser ativada nos dispositivos compatíveis, simulando uma "fábrica assombrada" da marca Fanta que foi invadida pelos vilões de filmes de terror.
  - O game é uma simulação de game de plataforma 2D, com comandos direcionais, de pulo e de uso de elementos da cena proposta.
  - O usuário deve escolher seu avatar e percorrer 5 (cinco) fases da fábrica coletando as latinhas de FANTA espalhadas pelo cenário.
  - Há ainda uma fase extra especial posterior, onde o usuário deverá clicar nos "vilões" que invadiram a fábrica para proteger seu estoque de latinhas coletadas.
  - O usuário pode interromper a experiência a qualquer momento e não interfere no recebimento do e-mail com a oferta especial.
  - Ao concluir a experiência o usuário receberá o aviso da recompensa na tela.
8. Será disponibilizado apenas 1 recompensa por e-mail participante da Ação, independentemente da quantidade de repetições da Ação que realizar dentro do período determinado da Ação ou até mesmo após sua eventual renovação.





9. As recompensas oferecidas são pessoais e intransferíveis e não poderão ser trocados em momento algum, em seu todo ou em parte, por dinheiro ou qualquer outra coisa, bem como não deverão ser comercializados.
10. Resta esclarecido que não haverá procedimento de troca, ressarcimento ou recompensa. A oferta especial será entregue imediatamente no ato da execução da Ação. A obrigação da Promotora com os Participantes que fizerem jus à recompensa se encerrará com a entrega do mesmo no ato do envio do email cadastrado na plataforma da Ação foi ativada.

### RECOMPENSA

11. A quantidade total de recompensas disponíveis nesta campanha é destinada para todos os participantes elegíveis, que realizem devidamente a mecânica de participação descrita no item 7, no período de participação da ação.
12. A recompensa oferecida consiste exclusivamente em 01 (um) link com a **Oferta: McFritas Média + Fanta Guaraná ou Laranja 500ml com até 30% Off**
13. A Oferta McFritas Média + Fanta 500ml com até 30% OFF é válida em todo território nacional, durante o período de 15 de setembro a 11 de novembro de 2025, somente nas áreas atendidas pelo **APP Mc Delivery**, que deve ser feito download e instalado no aparelho celular do usuário, e respeitadas seus termos e condições de uso.
14. A empresa promotora não se responsabiliza pela área de atendimento ou funcionamento do APP Mc Delivery, sendo de total responsabilidade da empresa detentora do serviço.
15. Cumpridas as condições estipuladas nestes Termos, ou seja, ao término da Ação na data prevista, não restará qualquer responsabilidade à Promotora que não estará mais vinculada à oferta ao público proposta nestes Termos.

### DISPOSIÇÕES GERAIS

16. A recompensa poderá ser exibida de forma ilustrativa nas peças publicitárias da Ação e na própria plataforma onde a Ação acontece.
17. Os interessados, ao efetivarem suas participações, manifestam sua total concordância com as regras e os Termos da Ação, o qual estará disponível para consulta em <https://www.coca-cola.com/br/pt/legal/tec-jogo-fanta-halloween> e <https://www.coca-cola.com/br/pt/legal/tec-promo-fanta-halloween>
18. Os Termos poderão ser alterados a qualquer momento pela Promotora e quaisquer alterações serão comunicadas imediatamente aos consumidores no referido local.
19. Os Participantes concordam expressamente que a Promotora não será responsável por qualquer problema externo, de caso fortuito ou de força maior, que possa impossibilitar a participação em alguma das datas previstas, como, por exemplo, datas e horários de funcionamento da plataforma Mc Delivery, disponibilidade de conexão à internet, aplicativo Mc Delivery, entre outras que aconteçam isolada ou conjuntamente.
20. A Promotora desde já a qualquer momento reserva, a seu exclusivo critério, o direito de por qualquer razão, adiar a Ação, modificá-la ou cancelá-la, a fim de garantir a sua lisura e correção.
21. A empresa Promotora não se responsabilizará por eventuais prejuízos que os Participantes possam ter, oriundos da participação na ação, da aceitação do brinde ou, ainda, de situações que estejam fora do controle da empresa Promotora.
22. Para informações, dúvidas e/ou reclamações sobre esta Ação, os participantes poderão consultar os Termos disponível no site <https://www.coca-cola.com/br/pt/legal/tec-jogo-fanta-halloween> e <https://www.coca-cola.com/br/pt/legal/tec-promo-fanta-halloween>





FANTA



23. As dúvidas, divergências, reclamações e esclarecimentos que não puderem ser solucionados pela interpretação dos presentes Termos, bem como os casos omissos, serão resolvidos pela Promotora, cujas decisões serão finais e irrecorríveis.

- Você deverá entrar em contato por meio dos seguintes canais de relacionamento: nas seções Perguntas Frequentes e Fale Conosco, disponíveis no site da promoção, e do CRC – Centro de Relacionamento com o Consumidor Coca-Cola, número (21) 4002-2121, de 2ª a 6ª feira, das 09h às 18h (horário de Brasília), exceto feriados.

24. Serão automaticamente desclassificados e excluídos desta Ação, sem necessidade de prévia comunicação, os participantes que descumprirem os presentes Termos e/ou praticarem qualquer tipo de ato considerado fraudulento, ilegal, ilícito, ou que atente contra os objetivos desta Ação e dos seus Termos e Condições, sem exclusão das penalidades cabíveis.

25. É terminantemente proibida a utilização de subterfúgios que criem condições de participação consideradas como práticas irregulares, desleais ou que atentem contra os objetivos desta Ação, casos em que, quando observados, haverá a exclusão imediata do Participante.

26. Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições dos presentes Termos e suas regras, o consumidor perderá o direito ao brinde, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

27. A Ação poderá ser divulgada por meio de mídias sociais, envio de e-mails promocionais ou qualquer outra forma que a Promotora julgar adequado, nos limites da lei.

28. Fica, desde já, eleito o foro da comarca da cidade do Rio de Janeiro – RJ para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste Termo e Ação, com plena concordância de todos os Participantes e com exclusão expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

