

# Úplné znění pravidel spotřebitelské akce „Natura #FANDIMESPOLECNE“ pravidla pro ČR

Účelem tohoto dokumentu je stanovení úplných a přesných pravidel akce „Natura #FANDIMESPOLECNE“ (dále jako „akce“ a/nebo „soutěž“) pro Českou republiku (dále jako „Pravidla“).

## 1. POŘADATEL AKCE, ORGANIZÁTOR AKCE, TECHNICKÝ PARTNER AKCE

Pořadatelem akce je společnost Coca-Cola Česká republika s.r.o., IČO: 25111299, se sídlem Praha 9 – Kyje, Českobrodská 1329, PSČ 198 21, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka C 50506 (dále také jako „pořadatel“).

Organizátorem akce je společnost up brand activation, s. r. o., IČO: 25599062, se sídlem Porážka 206/4, 602 00 Brno, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 35431 (dále také jako „organizátor“).

Technickým partnerem akce je společnost NV Coca-Cola Services, sídlo 1424 Chaussée de Mons, B-1070 Brusel, Belgie, VAT (DIČ): BE0462.525.791 (dále také jako „technický partner“).

Provozovatelem zákaznické linky je společnost Coca-Cola HBC Česko a Slovensko, s.r.o., se sídlem Českobrodská 1329, 198 21 Praha 9 – Kyje, IČ: 411 896 98, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 3595. (dále také jako „zákaznická linka“)

## 2. DOBA A MÍSTO KONÁNÍ AKCE, SOUTĚŽNÍ VÝROBKY, BODY

- 1) Akce se koná v době od 18.03.2024 12:00:01 hod. do 14.06. 2024 17:00:00 hod. (dále jen „**Doba konání akce**“). Akce probíhá na území České republiky prostřednictvím soutěžní aplikace „Coca-Cola: Hrajte o ceny“ dostupné na Google Play a Apple App Store (dále také jako „**Aplikace**“), a to konkrétně v sekci aplikace **Výhra – Hraj o skvělé ceny**. Vlastníkem a provozovatelem Aplikace je technický partner.

Soutěžící se může zapojit (kromě splnění níže uvedených podmínek) pouze při splnění předpokladu, že si v prvním kroku stáhne do svého mobilního telefonu Aplikaci. Mobilní telefon musí být minimálně technické úrovně: iOS 11, Android 5.

- 2) Akce potrvá 89 soutěžních dní, které odpovídají 89 kalendářním dnům.
- 3) Soutěžní výrobky, jejichž nákup v době konání soutěže je jednou z podmínek zapojení se do soutěže, jsou Natura Neperlivá, Natura Jemně Perlivá, Natura Perlivá, Natura Kojenecká, všechny uvedené výrobky v balení 0,5l nebo 1,5l, Natura Sport 0,75l, Natura Malina 0,5l, Natura Citron s mátou 0,5l, Powerade Mountain Blast 0,5l, Powerade Lemon 0,5l (dále jako „**Soutěžní výrobky**“).

## 3. ÚČASTNÍCI AKCE, ZPŮSOB ZAPOJENÍ SE DO AKCE

- 1) Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba starší 13 let s adresou pro doručování na území České republiky, která splní následující podmínky:
  - a) zakoupí v Době konání akce alespoň jeden Soutěžní výrobek
  - b) stáhne si do svého mobilního telefonu Aplikaci a vytvoří si v něm účet podle pokynů Aplikace (pokud již nemá Aplikaci staženou z předchozích soutěží, a tedy má i aktivní účet). Pro vytvoření účtu v Aplikaci se zapojí pomocí speciálního promo kódu ze Soutěžního výrobku, pak musí zadat email, uživatelské jméno (tedy možno i přezdívku) a datum narození pro ověření věku. Všechny tyto údaje jsou nutné zadat pro potřeby Aplikace.
  - c) prostřednictvím Aplikace zadá speciální promo kód ze Soutěžního výrobku (z víčka PET). Jeden speciální promokód bude proměněn vždy na 1 Natura kapku z produktů v balení 1,5l a na 2 Natura kapky z Natura produktů v balení 0,5l a 0,75l a všech produktů Powerade.
  - d) hraje v aplikaci minihry, ve kterých je odměněn Drahokamy (dále jako „**účastník**“ nebo „**soutěžící**“).
- 2) Zadáním promo kódu ze Soutěžního výrobku, dokladující nákup Soutěžního výrobku v souladu s pokyny výše a pokyny udávanými Aplikací se fyzická osoba stává účastníkem akce s povinností dodržovat tato pravidla.

Pokud si fyzická osoba Aplikaci do svého mobilního telefonu pouze nahraje a dále nečiní další kroky nezbytné pro účast v soutěži, účastníkem soutěže se nestává, nicméně v Aplikaci může využívat i jiné její funkce či sekce nesouvisející se soutěží.

- 3) V případě výhry osoby ve věku 13–17 let je vyžadován souhlas zákonného zástupce se zpracováním osobních údajů výherce, s pravidly této akce a souhlas s fyzickým převzetím výhry za nezletilého výherce, resp. s jejím čerpáním, udělený zákonným zástupcem. Výherce ve věku 13–17 let nebude bez předložení tohoto souhlasu moci v akci vyhrát.
- 4) Akce se nemohou zúčastnit osoby, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k pořadateli, organizátorovi, technickému správci a/nebo společnostem podílejících se na přípravě a organizaci této akce.

#### 4. JAK ZÍSKAT VÝHRU

- 1) Základní podmínkou účasti v akci a získání výhry je načtení QR kódu ze Soutěžního výrobku, přičemž dojde ke stažení Aplikace do mobilního telefonu (nebo aplikaci stáhnout v Google Play Storu nebo Apple App Storu). Poté soutěžící zadá promo kód ze Soutěžního výrobku do Aplikace, čímž jej vymění za Natura kapky.
- 2) Pro získání výhry pak Natura kapky promění za vstup do sekce **Výhra a Hraj o skvělé ceny**, pro každý jednotlivý vstup je třeba použít - 50 Natura kapek pro Sportovní tašku, 25 Natura kapek pro Ručník a 25 Natura kapek pro Kšiltovku. Získání výher je založeno na mechanismu tzv. Nasbírej & Uplatni. Každým vstupem se Natura kapky postupně spotřebovávají.
- 3) Opakovaná účast v akci je možná, při každé účasti je nezbytné mít dostatek Natura kapek. Každou výhru (každý druh výhry) může účastník získat pouze jednou. Aplikace ho poté upozorní, jak postupovat dále.
- 4) Výhry jsou do Aplikace doplňovány postupně. V daný okamžik tedy nemusí být k dispozici všechny výhry.
- 5) Promo kódy ze Soutěžních výrobků této speciální edice jsou platné do 31.12.2024, poté jejich platnost vyprší.
- 6) Natura kapky získané v předchozích soutěžích lze v této akci využít.

#### 5. VÝHRY

- 1) Do soutěže je vloženo celkem **848 výher** pro výherce z České republiky.
- 2) Každý soutěžící může do sekce **Výhra Hraj o skvělé ceny** vstoupit opakovaně, pokud má dostatek Natura kapek a nezískal již všechny výhry (všechny druhy výher).
- 3) Výhry:

NÁZEV VÝHRY	DOSTUPNÝ POČET	HODNOTA VÝHRY
Sportovní taška Natura	162	650 Kč
Ručník Natura	300	250 Kč
Kšiltovka Natura	384	200 Kč

Při postupném odebírání výher účastníky dochází k úpravě počtu výher. Zobrazení výher v aplikaci je pouze informačního charakteru.

#### 6. KOMUNIKACE S VÝHERCI

- 1) Každý soutěžící, který vyhraje, musí sám za sebe postupovat dle pokynů v Aplikaci. V případě, že výhercem bude osoba mladší 18 let, musí dle pokynů postupovat její zákonný zástupce. Výherce, resp. odesílatel není oprávněn sdělovat informace o třetí osobě, případně komunikovat za třetí osobu, požadovat převedení výhry ve prospěch třetí osoby. V tomto případě se jedná o porušení těchto pravidel akce a výherce a odesílatel budou ze soutěže vyloučeni.
- 2) Žádná výhra nebude stanovena automaticky, předpokladem pro uplatnění nároku na výhru je kontakt soutěžícího nebo v případě osob ve věku 13-17 let v ČR jeho zákonného zástupce prostřednictvím webového formuláře v Aplikaci. V prvním kroku je třeba zadat výherní kód (v době jeho platnosti, která je uvedena v Aplikaci). Výherce, případně jeho zákonný zástupce vyplní jméno a příjmení, doručovací adresu, datum narození, telefonní číslo a emailovou adresu.

- 3) K odeslání výhry, dojde poté, kdy bude výherce nebo jeho zákonný zástupce prostřednictvím informovaného souhlasu informován o všech právech týkajících se osobních údajů výherců, které výherci pořadatelí prostřednictvím webového formuláře poskytnou za účelem zaslání výhry.

## **7. ZPŮSOB PŘEDÁNÍ VÝHER**

- 1) Výhry budou zaslány kurýrní službou průběžně, nejpozději do 8 týdnů od ukončení soutěže, tedy do 14.07.2024.
- 2) Výherce, případně zákonný zástupce výherce je povinen uvést všechny požadované údaje správně a úplně, v opačném případě pořadatel nemůže garantovat doručení výhry. V případě uvedení chybné adresy výhercem neodpovídá pořadatel za ztrátu či chybné dodání zásilky a není povinen zajistit náhradní plnění v podobě nové výhry či peněžitého plnění.
- 3) Účastníci nejsou oprávněni požadovat peněžité plnění výměnou za ceny v akci ani požadovat jakákoli jiná plnění než ta, která jsou uvedena v těchto Pravidlech. Účast v akci ani ceny není možné vymáhat právní cestou.
- 4) Pokud si výherci výhry dle pokynů nepřevzou, jejich nárok na cenu zaniká a pořadatel je oprávněn s ní naložit dle vlastního uvážení. Výhry jsou neprevoditelné na jinou osobu, výjimku představuje převzetí výhry zákonným zástupcem viz výše. Výhry jsou neprodejně, v případě zjištění zneužití výher, bude účastník vyloučen z aplikace Coca-Cola.
- 5) Odevzdání výhry výherci může být podmíněno fyzickým předložením soutěžního dokladu, jehož prostřednictvím se zapojil do soutěže. Pokud výherce toto nepředloží, nárok na výhru zaniká a výhra propadá ve prospěch pořadatele.

## **8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 1) Po celou dobu konání akce pořadatel nezpracovává osobní údaje účastníků. Veškeré údaje, které účastníci používají v průběhu užití Aplikace, jsou nezbytné pro technickou funkčnost Aplikace, bez jejíž instalace do mobilního telefonu není účast v soutěži možná. Podrobnosti k užití Aplikace a ke zpracování osobních údajů v rámci Aplikace jsou uvedeny v Aplikaci v sekci Nastavení.
- 2) Teprve v okamžiku, kdy se účastník stane výhercem výhry, o čemž ho Aplikace vyrozumí, musí účastník starší 18 let nebo zákonný zástupce výherce ve věku 13-17 let vyplnit webový formulář dle pokynů v Aplikaci, aby byl výherci nárok na výhru potvrzen. Během tohoto potvrzení výhry poskytne (i) výherce ve věku 18 let a starší nebo (ii) v případě výherce ve věku 13-17 let jeho zákonný zástupce pořadatelí informovaný souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu datum narození, e-mailová adresa, jméno a příjmení, platná doručovací adresa, telefonický kontakt.

Účelem zpracování osobních dat výherců je komunikace s výherci soutěže, popř. jejich zákonnými zástupci. Doba zpracování je doba nezbytně nutná pro vyhodnocení soutěže, maximálně 1 rok, následně budou tyto osobní údaje zlikvidovány.

- 3) Osobní údaje účastníků, popř. zákonných zástupců v rozsahu výše uvedeném budou zpracovávány pořadatelem, jako správcem osobních údajů, a organizátorem a technickým správcem, jako zpracovateli, na základě souhlasu daného výherci (či jejich zákonnými zástupci) při potvrzení nároku na výhru.
- 4) Účastník soutěže, popř. zákonný zástupce nezletilého výherce má právo souhlas kdykoliv odvolat na mail [soutez@upagency.cz](mailto:soutez@upagency.cz) a právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, právo na námitku proti zpracování, právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- 5) Předmětný souhlas se zpracováním osobních údajů uděluje účastník či zákonný zástupce účastníka svobodně, dobrovolně, ničím nepodmíněně a informovaně po seznámení se s výše uvedenými informacemi o zpracování osobních údajů.

## **9. DALŠÍ USTANOVENÍ**

- 1) Účastník akce bude vyloučen z akce v případě, že organizátor nebo pořadatel zjistí, případně bude mít oprávněné podezření, že došlo k podvodnému nebo nekalému jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry, eventuálně k jednání, které neodpovídá pravidlům fair play nebo pravidlům této akce.
- 2) Účastníci nemají nárok na proplacení výhry v penězích nebo jinou kompenzaci.

## 10. INFOLINKA

Dotazy k soutěži je možné zasílat na [soutez@upagency.cz](mailto:soutez@upagency.cz), nebo se dotazovat telefonicky na čísle +420 603 566 389. Infolinka je v provozu v pracovní dny po dobu konání akce v čase 9:00 – 17:00.

## 11. PRÁVA A POVINNOSTI POŘADATELE, OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 1) Pořadatel si vyhrazuje právo rozhodovat dle svého volného uvážení o všech otázkách týkajících se akce.
- 2) Pořadatel si vyhrazuje právo zkrátit, odložit, přerušit, jakkoli změnit nebo zrušit akci bez jakékoliv náhrady z důvodů hodných zvláštního zřetele po celou dobu jejího trvání, a to tak, že změnu vyhlásí na webových stránkách [www.coca-cola.cz](http://www.coca-cola.cz).
- 3) Pořadatel ani organizátor nenesou žádnou odpovědnost za případnou nefunkčnost Aplikace či jakékoliv technické potíže Aplikace během doby konání akce, která bude mít jakýkoliv následek např. to, že se účastníkovi nenačtou všechny Body, Natura kapky či Drahokamy, které během akce získal.
- 4) Pořadatel nenesou odpovědnost za případné nedoručení výher, způsobené problémy na straně doručovatele, dále nenesou odpovědnost za vady výher. Výhry nelze reklamovat. Pořadatel tímto nepřebírá vůči účastníkům akce žádné jiné závazky a tito nemají nárok na jakákoli jiná plnění ze strany pořadatele než ta, která jsou uvedena v těchto pravidlech.
- 5) Organizátor a pořadatel akce neodpovídají za žádné škody vzniklé v souvislosti s nesprávnými údaji poskytnutými účastníkem akce anebo v souvislosti s neuplatněním, nevyzvednutím, nepřijetím, zřeknutím se, respektive nevyužitím výhry.
- 6) Výňatky z těchto úplných Pravidel či zkrácená pravidla akce uvedená na reklamních a propagačních materiálech mají pouze informativní povahu a nejsou právně závaznými pravidly této akce. Jediným právně závazným dokumentem k akci jsou tato úplná Pravidla.
- 7) Zobrazení výher na komunikačních materiálech (letáky, plakáty, webové stránky, Aplikace apod.) nemusí přesně odpovídat jejich skutečné podobě. Pořadatel si vyhrazuje právo změnit výhry i jejich počet.
- 8) Úplná pravidla této akce jsou k dispozici na [www.coca-cola.cz](http://www.coca-cola.cz). Všichni účastníci akce jsou těmito pravidly vázáni.
- 9) Ostatní vztahy výslovně neupravené těmito pravidly se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

V Praze dne 18. března 2024

Úprava pravidel ze dne 28.května 2024

Pořadatel: Coca-Cola Česká republika, s.r.o.