

Coca-Cola OBAVIJEST O ZAŠTITI PRIVATNOSTI

SAŽETAK

Ova Obavijest o zaštiti privatnosti odnosi se na tvrtku NV Coca-Cola Services SA s registriranim sjedištem na adresi Chaussée de Mons 1424, 1070 Bruxelles („**voditelj obrade**“, „**CCS**“, „**mi**“, „**nas**“ i „**naš**“), na mrežna mjesta (naša „**mrežna mjesta**“), mobilna mrežna mjesta, aplikacije, *widgete* i druge mobilne interaktivne značajke (zajedno, naše „**aplikacije**“) (sve zajedno, aplikacije i mrežna mjesta: „**mjesta**“) koje sadrže poveznicu na ovu Obavijest o zaštiti privatnosti. Možete pročitati potpuni tekst Obavijesti o zaštiti privatnosti, kao i pregledati sažetak koji se nalazi ispod.

Ističemo da se ova Obavijest o zaštiti podataka ne odnosi na prakse trećih strana u području privatnosti i informacija kao ni na druge prakse trećih strana, uključujući treće strane koje upravljaju bilo kojim mjestom do kojeg vodi poveznica s nekog našeg mjesta, te da nismo odgovorni za navedeno. Ako naša mjesta sadrže poveznicu na neko drugo mjesto, to ne znači da mi ili naša povezana društva podržavamo tako povezana mjesta.

KAKO KORISTIMO OSOBNE PODATKE I NA KOJI SE NAČIN PRIKUPLJAJU?

Prikupljamo različite kategorije osobnih podataka. Između ostalog, prikupljamo sljedeće kategorije podataka: podaci za kontakt i podaci o profilu, informacije o preferencijama i interesima, korisnički generiran sadržaj (engl. UGC), podaci o lokaciji, informacije pribavljene putem društvenih mreža i od trećih strana.

Te osobne podatke prikupljamo na različite načine, na primjer:

- **kad nam predate svoje osobne podatke.** Prikupljamo osobne podatke o vama kad nam ih aktivno dajete, na primjer, kad se registrirate kako biste izradili račun ili kad objavljujete komentare, fotografije ili video zapise ili snimate svoj glas radi sudjelovanja u promociji ili čavrljate s drugim korisnicima putem *chata*;
- **kad koristite naša mjesta.** Mi (i drugi partneri u naše ime) automatski prikupljamo neke osobne podatke o vama kada koristite naša mjesta;
- **kad niste na mreži.** Prikupljamo vaše osobne podatke i prilikom vaše interakcije s nama na druge načine, osim putem naših mjesta, na primjer, kada sudjelujete u Coca-Cola događajima ili kada nas kontaktirate putem aplikacija i mrežnih mjesta naših partnera;

Možemo povezivati ili kombinirati informacije o vama koje prikupimo iz različitih izvora kako bismo osigurali ujednačeno korisničko iskustvo bez obzira na način na koji ostvarujete interakciju s nama – putem mreže, mobilnih uređaja ili društvenih medija.

Koristimo osobne podatke u različite svrhe, na primjer, radi ispunjavanja vaših zahtjeva i kontakta s vama, slanja personaliziranih oglasa, promotivnih sadržaja i materijala, za potrebe analiza i u cilju poboljšanja naših mjesta i poslovanja te iz drugih razloga koji su detaljnije objašnjeni u našoj Obavijesti o zaštiti privatnosti.

Kako biste **saznali više** o podacima koje prikupljamo i načinu na koji ih koristimo, pogledajte potpuni tekst naše Obavijesti o zaštiti podataka.

KAKO DIJELIMO PRIKUPLJENE PODATKE?

Prikupljene podatke dijelimo u različitim okolnostima kako bismo osigurali funkcionalnost naših mjesta, odgovarali na vaše zahtjeve, poboljšali vaše iskustvo i obavljali naše djelatnosti na druge načine. Na primjer, podatke možemo dijeliti:

- s našim povezanim društvima i trgovačkim društvima iz Grupe Coca-Cola, koja mogu koristiti vaše podatke u skladu s ovom Obaviješću o zaštiti privatnosti;

- s trećim stranama radi ispunjavanja vaših zahtjeva, npr. kad odlučite podijeliti svoje aktivnosti s prijateljima i kontaktima.

Kako biste **saznali više** o navedenim, ali i drugim načinima na koje dijelimo vaše osobne podatke, pogledajte potpuni tekst naše Obavijesti o zaštiti podataka.

KOJA SU VAŠA PRAVA I MOGUĆNOSTI IZBORA?

Važno nam je da razumijete svoja prava i mogućnosti izbora u pogledu načina na koji možemo obrađivati vaše osobne podatke. Ovisno o tome kako koristite naša mjesta, ta prava i mogućnosti mogu uključivati sljedeće:

- **pojedinačna prava.** Prema važećim propisima o zaštiti privatnosti, imate određena prava u pogledu osobnih podataka o vama kojima raspolažemo, uključujući pravo pristupa podacima, pravo na brisanje podataka i pravo na ograničavanje nekih aktivnosti obrade;
- **oglašavanje na temelju interesa.** Posjetite mrežne stranice udruženja European Interactive Digital Advertising Alliance, Network Advertising ili DAA kako biste saznali kako isključiti neke značajke oglašavanja na temelju interesa. No, ako vaš preglednik nije postavljen tako da prihvaća kolačiće, neke značajke možda neće biti isključene. Nadalje, ako nakon toga budete koristili neki drugi uređaj ili preglednik ili pak izbrišete kolačiće, možda ćete morati ponoviti postupak isključivanja značajki oglašavanja na temelju interesa. Te ćete značajke također možda moći isključiti uz pomoć postavki vašeg mobilnog uređaja, i to odabirom opcije „Ograniči praćenje oglasa“ (iOS) ili „Isključi oglašavanje na temelju interesa“ (Android);
- **postavke kolačića i vezane preferencije.** Možete upravljati kolačićima i drugim tehnologijama za praćenje uz pomoć postavki svog preglednika;
- **postavke e-pošte i vezane preferencije.** Ako više ne želite primati naše marketinške poruke putem e-pošte, možete se odjaviti s popisa primatelja u bilo kojem trenutku. Također možete postaviti opcije za e-poštu tako da se onemoguću automatsko preuzimanje slika koje mogu sadržavati tehnologije za praćenje.

Kako biste **saznali više** o svojim pravima i mogućnostima izbora, pogledajte potpuni tekst naše Obavijesti o zaštiti podataka.

IMATE PITANJA O NAŠIM PRAVILIMA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI?

Ako imate pitanja o našoj Obavijesti o zaštiti privatnosti, slobodno nam se obratite putem e-pošte na adresu privacy@coca-cola.com.

Prije pristupa našim mjestima ili korištenja naših mjesta, svakako pročitajte ovu Obavijest o zaštiti privatnosti i budite sigurni da ste razumjeli kako prikupljamo, obrađujemo, pohranjujemo, koristimo i otkrivamo vaše osobne podatke, što je opisano u spomenutoj obavijesti.

Vidjeti **DODATAK 1** –

Vidjeti **DODATAK 2** –

POSLJEDNJA PROMJENA: 04.03.2021.

Coca-Cola OBAVIJEST O ZAŠTITI PRIVATNOSTI
Potpuni tekst

SADRŽAJ

1. Na što se odnose ova Obavijest o zaštiti privatnosti?	3
2. Koje osobne podatke o vama prikupljamo?	4
a. <i>Osobni podaci o vama koje prikupljamo i obrađujemo</i>	4
b. <i>Informacije koje se prikupljaju automatski</i>	5
c. <i>Podaci koje prikupljaju treće strane i oglašavanje na temelju interesa</i>	5
3. Koje osobne podatke o vama ne prikupljamo?	7
4. Upotreba mjesta od strane maloljetnika i upozorenje za roditelje	7
5. Vaše mogućnosti izbora i kontrola nad vašim informacijama	7
6. Kako upotrebljavamo vaše osobne podatke?	8
7. Kome se otkrivaju vaši osobni podaci?	12
8. Koje prijenose osobnih podataka izvan Europskog gospodarskog prostora obavljamo?	12
9. A što je s poveznicama na druga mrežna mjesta, aplikacije, platforme i slično?	12
10. Koja su vaša prava vezano za obradu vaših osobnih podataka koju provodimo, kako ih možete ostvariti i kako nas možete kontaktirati?	12
11. Koliko dugo čuvamo vaše osobne podatke?	13
12. Kako štitimo vaše informacije	14
13. Mjerodavno pravo	14
14. Izmjene ove Obavijesti o zaštiti privatnosti	14
15. DODATAK 1 – IZVRŠITELJI OBRADE	15
16. DODATAK 2 – TEHNOLOGIJE ZA PRAĆENJE KOJE PRIMJENJUJU TREĆE STRANE	19

1. Na što se odnosi ova Obavijest o zaštiti privatnosti?

NV Coca-Cola Services SA, tvrtka s registriranim sjedištem na adresi Chaussée de Mons 1424, 1070 Brussels („**voditelj obrade**“, „**CCS**“, „**mi**“, „**nas**“ i „**naš**“), poštuje vašu privatnost i želi da budete upoznati s time kako prikuplja, upotrebljava i otkriva informacije koje se izravno ili neizravno odnose na vas kao pojedinca („**osobni podaci**“) i s vašim pravima u tom pogledu.

CCS je voditelj obrade podataka (u smislu Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ, dalje u tekstu „**Opća uredba o zaštiti podataka**“) koji je odgovoran za obradu vaših osobnih podataka opisanih u Obavijesti o zaštiti privatnosti.

Ova obavijest („**Obavijesti o zaštiti privatnosti**“) opisuje kako CCS obrađuje vaše osobne podatke prikupljene putem svojih mrežnih mjesta (naša „**mrežna mjesta**“) i bilo kojih mobilnih mrežnih mjesta, aplikacija, *widgeta* i drugih mobilnih interaktivnih značajki (zajedno: naše „**aplikacije**“) (sve zajedno, aplikacije i mrežna mjesta: „**mjesta**“).

Možete nas kontaktirati kako je opisano u 10. poglavlju, gdje ćete naći potrebne podatke za kontakt.

2. Koje osobne podatke o vama prikupljamo?

Putem mrežnih ili izvanmrežnih mjesta prikupljamo i obrađujemo osobne podatke na razne načine:

- **kad nam predate svoje osobne podatke.** Prikupljamo osobne podatke o vama kad nam ih aktivno dajete, na primjer, kad se registrirate kako biste izradili račun ili kad objavljujete komentare, fotografije ili video zapise ili snimate svoj glas radi sudjelovanja u promociji ili čavrljate s drugim korisnicima putem *chata*;
- **kad koristite naša mjesta.** Mi (i drugi partneri u naše ime) automatski prikupljamo neke osobne podatke o vama kada koristite naša mjesta;
- **kad niste na mreži:** Prikupljamo vaše osobne podatke i prilikom vaše interakcije s nama na druge načine, osim putem naših mjesta, na primjer, kada sudjelujete u Coca-Colinim događajima ili kada nas kontaktirate putem aplikacija i mrežnih mjesta naših partnera;

a. Osobni podaci o vama koje prikupljamo i obrađujemo

- **Podaci za kontakt i informacije o profilu:** osobni podaci kao što su ime, prezime, korisničko ime, datum rođenja, broj telefona, poslovne informacije, dob, poštanska adresa i adresa za dostavu, zemlja boravka, brojevi telefona i adresa e-pošte, dobitni promotivni kod, i to kad se registrirate na našim mjestima, prijavite na naš popis primatelja e-pošte, sudjelujete u natjecanjima, iskoristite promotivnu akciju ili sudjelujete u nagradnim natjecanjima ili tijekom vaše interakcije ili komunikacije s nama na neki drugi način.
- **Informacije o preferencijama i interesima:** skup preferencija za obavijesti, marketinške poruke i način prikaza naših mjesta;
- **Profil na društvenim medijima:** prilikom interakcije s našim mjestima putem društvenih mreža, npr. kad se putem Facebooka prijavite na naša mjesta ili kad nas „lajkate“ na Facebooku ili kad nas pratite ili dijelite naš sadržaj na Facebooku, Twitteru, Snapchatu, LinkedInu, Instagramu ili drugim mjestima, možemo dobiti različite podatke od tih društvenih mreža, npr. informacije o vašem profilu, korisnički ID za vaš račun na društvenim medijima i druge informacije koje društvene mreže smiju dijeliti s trećim stranama u skladu s vašim dopuštenjem;
- **Korisnički generiran sadržaj (engl. UGC), komentari, razgovori putem *chata* i mišljenja:** kad nas direktno kontaktirate, npr. putem e-pošte, telefona, pošte, ili kad popunjavate mrežne obrasce ili sudjelujete u *chatu* na mreži, pohranit ćemo vaše komentare i mišljenja. Također ćemo pohraniti komentare i mišljenja koja iznesete u anketama, prilikom sudjelovanja u nagradnim natjecanjima ili promocijama što ih organiziramo. Kada dozvolite da naša mjesta koriste prijenose videozapisa uživo s kamere vašeg uređaja, te kategorije osobnih podataka mogu uključivati glasovne snimke, fotografije i video zapise. Ta funkcionalnost služi tome da vam pruži bolje interaktivno iskustvo. Mi i naši pružatelji usluga ne prikupljamo, ne snimamo i ne pohranjujemo slike, informacije o videozapisu koji se prenosi ni bilo kakve informacije o licima na videozapisu koji se prenosi. Te informacije ostaju na vašem uređaju i uklanjaju se kada isključite aplikaciju ili preglednik. Međutim, mi i naši pružatelji usluga možemo prikupljati druge informacije o tome kako se služite tom funkcionalnošću, npr. koliko često i kako dugo je koristite.
- **Lokacijski podaci:** naša aplikacija ne prikuplja, ne pohranjuje i ne očitava lokacijske podatke putem triangulacije preko GPS-a, Wi-Fija ili bežičnih mreža. Mi ili naši vanjski pružatelji usluga prikupljamo samo anonimizirane, nasumično generirane ID-e aplikacije

radi utvrđivanja blizine korisnika našim prodajnim mjestima te slanja promotivnih poruka na temelju lokacije i informacija o popustima u trgovinama u vašoj blizini.

b. **Informacije koje se prikupljaju automatski**

Kad koristite naša mjesta, čitate poruke e-pošte koje dobivate od nas ili ostvarujete interakciju s nama putem računala ili mobilnog uređaja, mi i naši vanjski partneri možemo automatski prikupljati informacije o tome kako pristupate mjestima i kako ih koristite, kao i informacije o uređajima koje upotrebljavate za pristup mjestima.

Te informacije koristimo kako bismo poboljšali i personalizirali vaše korisničko iskustvo, kako bismo nadzirali i poboljšali naša mjesta, ali i u druge interne svrhe.

Obično prikupljamo takve informacije pomoću raznih tehnologija za praćenje, što uključuje kolačiće, Flash objekte, piksele, web pratilice, ugrađena skripta, tehnologiju za identifikaciju lokacije i slične tehnologije (zajedno: „**tehnologije za praćenje**“).

Konkretnije, uz pomoć tehnologija za praćenje prikupljamo vaše osobne podatke tijekom vaše interakcije s mjestima; tehnologije za praćenje će nam omogućiti, na primjer, da za vas pronađemo proizvode u vašoj blizini, predstavimo vam ponude u stvarnom vremenu i slično, personaliziramo marketinške poruke koje vam šaljemo, da se borimo protiv prijevara, analiziramo i poboljšamo funkcionalnost naših proizvoda, da prikupljamo podatke o instalaciji (ID uređaja, izvor prometa, razina baterije, operator, model uređaja) radi praćenja ulaganja u različite medije i ispunjavanja drugih legitimnih svrha.

Te tehnologije možete prihvatiti ili odbiti (osim u slučajevima kada su potrebne za ispravan rad aplikacije) podešavanjem postavki svog mobilnog telefona ili preferencija u pogledu privatnosti u postavkama svog profila kako se objašnjava u 5. poglavlju.

Automatski prikupljene informacije o vama mogu se kombinirati s drugim, direktno prikupljenim osobnim podacima.

Automatski možemo prikupljati sljedeće informacije:

- informacije o tome kako koristite mjesta (npr. učestalost i trajanje vaše interakcije s aplikacijom, koje ste video zapise gledali, u kojim ste natjecanjima ili pak tombolama sudjelovali, s kojeg ste mrežnog mjesta došli i na koje mrežno mjesto idete, koliko ste puta kliknuli na neku stavku);
- osobni podaci o tome kako postupate s našim marketinškim porukama (npr. otvarate li ih ili ne, jeste li kliknuli na njih ili ne);
- informacije o uređaju (ili uređajima) koji upotrebljavate za pristup i interakciju s mjestima (npr. tako možemo saznati upotrebljavate li računalo, *tablet* ili pametni telefon, zatim rezoluciju ekrana na vašem uređaju, operativni sustav, vašu Wi-Fi vezu, vaš internetski preglednik i vašu IP adresu, informacije iz datoteke zapisnika poslužitelja);
- podaci o ponašanju korisnika: informacije dobivene na temelju kombinacije ID-a uređaja i događanja sustava, koje mogu služiti za identifikaciju trendova i obrazaca u ponašanju te za slanje marketinških poruka o događanjima na kojima ste sudjelovali;
- podaci o sudjelovanju: osobni podaci o vašem sudjelovanju u promociji, nagradnoj igri, anketi, nagradnom natjecanju, promociji s dodjelom nagrada bez odgode (*instant win*), natjecanju i drugim vrstama promocija (npr. vrsta promocije, datum i vrijeme sudjelovanja u promociji, ishod sudjelovanja u promociji, informacije potrebne za preuzimanje nagrade, kao što su veličina majice ili broj cipela).
- analitičke informacije: možemo prikupljati analitičke podatke ili koristiti analitičke alate trećih strana kao pomoć prilikom provedbe mjerenja u svrhu utvrđivanja trendova vezano za promet na mjestima i korištenje mjesta te kako bismo stekli bolji uvid u demografske karakteristike i ponašanje naših korisnika.

c. **Podaci koje prikupljaju treće strane i oglašavanje na temelju interesa**

- **Oglašavanje na temelju interesa:** sudjelujemo u aktivnostima oglašavanja na temelju interesa i koristimo usluge vanjskih oglašivačkih kompanija za prikazivanje oglasa koji se temelje na vašoj povijesti pregledavanja. Dozvoljavamo vanjskim oglašivačkim mrežama, kompanijama za društvene medije i drugim vanjskim pružateljima usluga da prikupljaju informacije o tome kako koristite naša mrežna mjesta i mobilne aplikacije tijekom vremena, tako da mogu prikazati ili objaviti oglase na našim i drugim mrežnim mjestima i aplikacijama koje ćete možda koristiti ili mjestima koja ćete možda posjetiti, ali i na drugim uređajima koje ćete možda koristiti. Najčešće, mada ne uvijek, informacije koje se koriste za potrebe oglašavanja na temelju interesa prikupljaju se putem kolačića ili sličnih tehnologija za praćenje, koje prepoznaju uređaj kojim se služite i prikupljaju podatke, uključujući podatke o redoslijedu klikova, vrsti preglednika, vremenu i datumu posjeta te druge informacije. Možemo podijeliti zajedničke identifikatore računa (kao što je adresa e-pošte ili korisnički ID) s našim vanjskim partnerima koji se bave oglašavanjem kako bi vas mogli identificirati na različitim uređajima. Mi i naši vanjski partneri koristimo te informacije kako bismo se pobrinuli za to da oglasi koji vam se prikazuju putem mreže odgovaraju vašim interesima u što većoj mogućoj mjeri, kao i u svrhe prikupljanja informacija za potrebe oglašavanja, poput izvještavanja, atribucije, analitike i istraživanja tržišta. Više informacija o tome kako upravljati oglašavanjem na temelju interesa možete naći u 10. poglavlju.
- **Widgeti i oglašavanje na društvenim medijima:** naša mjesta mogu uključivati značajke društvenih medija kao što su Facebook dugme Like, zatim Google Plus, LinkedIn, Snapchat, Instagram, Twitter ili drugi *widgeti*. Te kompanije za društvene medije mogu vas prepoznati i prikupljati informacije o vašim posjetima našim mjestima te postaviti kolačiće ili neku drugu tehnologiju za praćenje. Vaša interakcija s takvim značajkama podliježe pravilima o privatnosti tih kompanija. Mi vam prikazujemo ciljane oglase putem platformi društvenih medija kao što su Facebook, Twitter, Google+ i slično. Te kompanije imaju programe za oglašavanje na temelju interesa, koji nam omogućuju da usmjerimo oglase prema korisnicima koji su pokazali interes za naša mjesta, i to dok koriste platforme društvenih medija, ili pak prema grupama drugih korisnika sa sličnim karakteristikama, poput izglednog komercijalnog interesa ili demografskih karakteristika. Ti oglasi podliježu pravilima o privatnosti kompanija za društvene medije koje ih prikazuju.
- **Informacije o korisničkom iskustvu:** na nekim našim mrežnim mjestima ili aplikacijama koristimo vanjske alate za praćenje informacija o korisničkom iskustvu. Ti alati automatski prikupljaju podatke o korištenju, što uključuje klikove i kretanje miša, pomicanje stranica te unos teksta u obrasce na mrežnim stranicama. Ne prikupljaju se podaci o lozinkama ili plaćanju kao ni drugi osjetljivi osobni podaci. Prikupljene podatke koristimo u svrhe analitike i optimizacije naših mjesta te poboljšanja upotrebljivosti mrežnog mjesta. Ne dozvoljavamo da se dijele s trećim stranama ili da ih treće strane koriste za svoje potrebe. Ističemo da naši dobavljači za mrežno oglašavanje i oglašavanje na temelju interesa mogu koristiti piksele za praćenje, web pratilice, jasne GIF-ove ili druge slične tehnologije vezano za naša mjesta kako bi nam pomogli upravljati našim kampanjama putem mrežnog oglašavanja i oglašavanja na temelju interesa te povećati učinkovitost takvih kampanja. Na primjer, kada dobavljač postavi jedinstveni kolačić na vaše računalo, može prepoznati taj kolačić kada posjetite određeno mjesto, i to uz pomoć piksela za praćenje, web pratilica, jasnih GIF-ova ili drugih sličnih tehnologija, i saznati koji su vas mrežni oglasi možda doveli na naša mjesta te nam može dostaviti takve informacije za naše potrebe. Napominjemo da takve informacije, koje dobijemo od naših dobavljača, možemo povezati s osobnim podacima o vama koje smo ranije prikupili. Možemo koristiti usluge vanjskih kompanija za oglašavanja u svrhe prikazivanje oglasa na našim mjestima. One mogu koristiti podatke (što ne uključuje vaše ime, adresu, adresu e-pošte ili broj telefona) o vašim posjetima danom mrežnom mjestu i drugim mrežnim mjestima u svrhe prikazivanja oglasa o robu i uslugama koje bi vas mogle zanimati. Možemo povezivati ili kombinirati vaše aktivnosti i informacije, koje smo dobili od vas na našim mrežnim mjestima ili putem mobilnih aplikacija, s informacijama koje prikupljamo automatski uz pomoć tehnologija za praćenje. To nam omogućuje da vam ponudimo personalizirano iskustvo bez obzira na način na koji ostvarujete interakciju s nama – putem mreže, putem mobilnih uređaja ili društvenih medija.

3. Koje osobne podatke o vama ne prikupljamo?

Ne prikupljamo i ne obrađujemo podatke koji se odnose na vaše:

- rasno ili etničko podrijetlo;
- politička mišljenja;
- vjeru ili filozofska uvjerenja;
- zdravlje ili medicinsko stanje;
- kaznenu evidenciju;
- članstvo u sindikatima;
- genetske ili biometrijske podatke;
- spolni život ili orijentaciju;

(koji se nazivaju „osjetljivi osobni podaci“).

Molimo vas da nam ne šaljete i ne otkrivete nikakve osjetljive osobne podatke putem mjesta i ni na koji drugi način. Međutim, možemo Vas zamoliti da nam otkrijete informacije koje se odnose na vaše zdravlje ili zdravstveno stanje kada je to potrebno kako bismo analizirali i rješavali incidente s našim proizvodima ili ambalažom. Nadalje, obrađivat ćemo takve podatke ako ih tijekom poziva komunicirate s našim agentima ili dobrovoljno izrazite svoj pristanak putem komunikacije i / ili na bilo koji drugi način.

4. Upotreba mjesta od strane maloljetnika i upozorenje za roditelje

Mjesta su namijenjena osobama u dobi od 13 godina i više, uz privolu roditelja za osobe mlađe od 16 godina.

Neka mjesta ili aplikacije mogu podlijevati dobnim ograničenjima ovisno o primjerenosti sadržaja za određenu dob ili kako to zakon dopušta. Kad se primjenjuju konkretna dobn ograničenja, to će biti jasno naznačeno na relevantnom mjestu te možemo postavljati pitanja radi provjere vaše starosti prije daljnjih koraka.

To znači da osobe mlađe od 16 godina ne smiju sudjelovati u aktivnostima koje su navedene u 6. poglavlju i koje zahtijevaju davanje privole, poput primanja marketinških poruka i personaliziranih prosljeđenih obavijesti na temelju lokacije, te nećemo obrađivati njihove osobne podatke.

5. Vaše mogućnosti izbora i kontrola nad vašim informacijama

Profil i postavke dijeljenja podataka: možete ažurirati informacije o svom profilu, poput korisničkog imena, adrese ili podataka o načinu plaćanja, i mijenjati neke preferencije u pogledu dijeljenja podataka na stranici svog računala.

Kako postaviti preferencije za e-poštu: ako više ne želite primati naše promotivne poruke putem e-pošte, kliknite na poveznicu „Odjava“ koju možete naći u tim porukama. Sve zahtjeve za odjavom s popisa primatelja e-pošte nastojimo obraditi bez odlaganja. Međutim, ne možete odbiti primati poruke koje su vezane za usluge (npr. provjera računa, poruke o transakcijama, promjene/ažuriranja značajki usluge, tehničke i sigurnosne obavijesti).

Kako možete promijeniti ili izbrisati svoje informacije: ako imate pitanja o tome kako pregledati, promijeniti ili izbrisati svoje informacije ili želite ukloniti svoje ime ili komentare s naših internetskih stranica ili sadržaja koji su javno prikazani, možete nas direktno kontaktirati kako je opisano u 10. poglavlju ove Obavijesti o zaštiti privatnosti. U nekim okolnostima nećemo moći promijeniti ili izbrisati vaše informacije.

Geolokacija: praćenje lokacije možete kontrolirati podešavanjem postavki lokacijskih usluga na svom mobilnom uređaju. Međutim, kada pristupite usluzi putem računala ili nekog drugog uređaja, možemo i dalje određivati vašu približnu lokaciju na temelju vaše IP adrese.

Fotografije, video zapisi i glasovne snimke: možete kontrolirati, pa i isključiti, funkcionalnosti mjesta vezane za obradu fotografija, video zapisa, prijenosa video zapisa uživo i glasovnih snimki tako što ćete zabraniti mjestima da pristupaju kameri i/ili mikrofONU na vašem uređaju.

Preferencije u pogledu kolačića, praćenja i oglašavanja na temelju interesa:

- **Kolačići i Flash kolačići:** većina preglednika omogućuje vam da podesite postavke preglednika tako da: (i) budete obaviješteni o postavljanju kolačića, što vam daje mogućnost da odaberete

hoćete li prihvatiti kolačić ili ne, (ii) onemogućite postojeće kolačiće ili (iii) postavite preglednik tako da automatski odbija kolačiće.

Blokiranje ili brisanje kolačića može negativno utjecati na vaše iskustvo s korištenjem mjesta jer neke značajke na našim mjestima u tom slučaju možda neće ispravno funkcionirati.

Možete postaviti opcije e-pošte tako da se automatski onemogući preuzimanje slika koje mogu sadržavati tehnologije koje bi nam omogućile da saznamo jeste li pogledali naše e-poruke ili poduzeli neku drugu radnju s našim e-porukama.

Brisanje kolačića ne uključuje brisanje lokalno pohranjenih objekata (engl. Local Storage Objects ili LSO) kao što su Flash objekti i HTML5. Ako želite podesiti postavke i preferencije za Flash kolačiće, možete to učiniti uz pomoć upravitelja postavki na Adobeovu mrežnom mjestu. Odlučite li izbrisati Flash objekte s naših mjesta, možda nećete moći pristupiti i koristiti sva mjesta ili dio mjesta ili ostvarivati pogodnosti na osnovu ponuđenih informacija i mjesta.

- **Oglašavanje na temelju interesa:** ako želite saznati više o oglašavanju na temelju interesa i mogućnosti isključivanja nekih vidova takvog oglašavanja, proučite mrežne resurse organizacije NAI (Network Advertising Initiative) na adresi <http://www.networkadvertising.org/choices>, mrežne resurse organizacije DAA na adresi www.aboutads.info/choices i/ili mrežne resurse organizacije Your Online Choices na adresi <http://www.youronlinechoices.com>.
- **Povezivanje različitih uređaja:** kada korisnik isključi oglašavanje na temelju interesa uz pomoć mrežnih resursa organizacija NAI i DAA ili Your Online Choices, neće više dobivati oglase na temelju interesa u pregledniku ili na uređaju kojim se služio u trenutku isključivanja, ali i dalje može primati takve oglase na drugim uređajima. Prema tomu, morate ponoviti postupak isključivanja u svakom pregledniku ili na svakom uređaju kojim se služite.
- **Mobilno oglašavanje:** oglašavanje na temelju interesa također ćete možda moći ograničiti uz pomoć postavki na svom mobilnom uređaju, i to odabirom opcije „Ograniči praćenje oglasa“ (iOS) ili „Isključi oglašavanje na temelju interesa“ (Android). Također ćete možda moći isključiti prikazivanje nekih – ali ne svih – oglasa na temelju interesa uz pomoć mobilne aplikacije AppChoices koju možete preuzeti na adresi <http://youradchoices.com/appchoices>. Postupak isključivanja oglasa možda neće biti u cijelosti proveden ako vaš preglednik nije postavljen tako da prihvaća kolačiće. Ako izbrišete kolačiće, promijenite postavke preglednika, prebacite se na neki drugi preglednik ili računalo ili pak počnete koristiti drugi operativni sustav, morat ćete ponoviti postupak isključivanja oglasa.

6. Kako upotrebljavamo vaše osobne podatke?

a. Da bismo odgovorili na vaše upite i zahtjeve:

- da bismo odgovorili na vaše upite, pritužbe i prijedloge vezane za mjesta koja nam šaljete putem mjesta namijenjenih korisnicima ili drugih komunikacijskih kanala. U slučaju pritužbi u vezi s proizvodima, proslijedit ćemo Vaše zahtjeve ili upite Coca-Cola HBC Hrvatska.

Pravna osnova za obradu: naši legitimni interesi da riješimo, pravovremeno i na odgovarajući način, upite, pritužbe i prijedloge korisnika koji se odnose na mjesta.

b. Da bismo vas informirali o izmjenama uvjeta i odredbi vezano za mjesta i izmjenama ove Obavijesti o zaštiti privatnosti:

- da bismo vam slali informacije o izmjenama uvjeta i odredbi vezano za mjesta i izmjenama ove Obavijesti o zaštiti privatnosti.

Pravna osnova za obradu: naši legitimni interesi da vas obavijestimo dovoljno vremena unaprijed, prije nego što te izmjene stupe na snagu.

c. Marketinške poruke:

- da bismo vam slali ili da bi vam naši poslovni partneri (pojedinačno „**poslovni partner**“ i zajedno „**poslovni partneri**“) slali direktne marketinške poruke putem e-pošte i proslijeđenih obavijesti. Direktne marketinške poruke sadrže informacije, između ostaloga, o promocijama ili drugim sličnim aktivnostima, o Coca-Cola proizvodima i mjestima i povezanih robnih marki (ili proizvodima i mjestima naših poslovnih partnera) i zamolbe za ispunjavanje upitnika i sudjelovanje u anketama.

Kad je riječ o direktnim marketinškim porukama koje šalju naši poslovni partneri:

- naši poslovni partneri mogu voditi sve poslove vezane za takvu komunikaciju. U takvim okolnostima, relevantni poslovni partner odgovoran za određenu direktnu marketinšku poruku djeluje kao voditelj obrade kad je riječ o obradi vaših osobnih podataka. Takva obrada podataka podlijegat će obavijesti o privatnosti podataka dotičnog poslovnog partnera, koja se razlikuje od ove Obavijesti o zaštiti privatnosti.
- mi i naši poslovni partneri možemo zajedno voditi poslove vezane za takvu komunikaciju. U takvim okolnostima, mi i relevantni poslovni partner djelovat ćemo kao zajednički voditelji obrade kad je riječ o obradi vaših osobnih podataka. Sklopit ćemo odgovarajući ugovor o zajedničkom vođenju obrade s relevantnim poslovnim partnerom i pobrinut ćemo se za to da dobijete uvid u bit tog ugovora.

Pravna osnova za obradu: vaša privola.

Možete prihvatiti ili odbiti primanje direktnih marketinških poruka uz pomoć postavki u tablici privatnosti za mjesta (morate samo postaviti odgovarajući preklopni gumb u aktivan položaj u svojim postavkama profila ako želite primati marketinške poruke ili u neaktivan položaj ako to ne želite).

Možete povući privolu za primanje direktnih marketinških poruka ako kliknete na poveznicu „Odjava“ koju možete naći na dnu svake marketinške e-poruke ili ako postavite preklopni gumb u neaktivan položaj u tablici privatnosti za aplikaciju. Također nas možete obavijestiti o tome da želite povući privolu putem e-pošte ili telefona ili nam možete pisati na poštansku adresu navedenu u podacima za kontakt iz 10. poglavlja ove Obavijesti o zaštiti privatnosti.

d. **Personalizacija marketinških poruka:**

- Svoje marketinške poruke možemo prilagođavati vama (što uključuje personalizaciju oglasa i preporuke o prikazivanju sadržaja na našim digitalnim sadržajima i na internetskim stranicama (na stolnim i mobilnim uređajima) i u mobilnim aplikacijama trećih strana na temelju (i) informacija o vašem profilu, (ii) načinu vaše interakcije s našim mjestima (npr. prijava, sudjelovanje u promociji, pobjeda, sudjelovanje u kvizu, prijenos sadržaja) i / ili (iii) načinu vaše interakcije s našim marketinškim porukama (npr. otvarate li ih ili ne, jeste li kliknuli na njih ili ne, pregledavate li ih ili ne, poduzimate li neke druge radnje s njima ili ne).

Pravna osnova za obradu: vaša privola.

Možete prihvatiti ili odbiti personalizaciju marketinških poruka uz pomoć postavki u tablici privatnosti koja je dostupna na mjestima (morate samo postaviti odgovarajući preklopni gumb u aktivan položaj u svojim postavkama profila ako želite primati marketinške poruke ili u neaktivan položaj ako to ne želite).

Možete povući privolu za personalizaciju marketinških poruka tako što ćete postaviti preklopni gumb u tablici privatnosti u neaktivan položaj. Također nas možete obavijestiti o tome da želite povući privolu putem e-pošte ili telefona ili nam možete pisati na poštansku adresu navedenu u podacima za kontakt iz 10. poglavlja ove Obavijesti o zaštiti privatnosti.

e. **Promocije, posebne ponude, programi vjernosti, izvlačenja nagrada i druge ponude/promocije:**

- da bismo vam omogućili sudjelovanje u promocijama, posebnim ponudama, programima vjernosti, izvlačenjima nagrada i drugim ponudama/promocijama (npr. slanje podsjetnika putem e-pošte, prijenos vaših osobnih podataka partnerima koji su zaduženi za realizaciju). Osobni podaci nužni za registraciju za ponude/promocije obično uključuju vašu adresu e-pošte, korisnički ID i lozinku.

Pravna osnova za obradu: osnova za obradu vaših osobnih podataka za ovu svrhu je ispunjavanje uvjeta i odredbi predmetne promocije.

f. **Podatkovna analitika radi utvrđivanja trendova i poboljšanja Coca-Cola proizvoda i mjesta:**

- Prikupljamo vaše osobne podatke radi mjerenja angažmana na mjestima (npr. da bismo saznali kako koristite naša mjesta, kada, na kojem uređaju), za potrebe analize ponašanja potrošača i radi utvrđivanja trendova i obrazaca potrošnje. To nam pomaže da bolje upoznamo korisnike naših mjesta, da ih razvrstamo u različite skupine po određenim kriterijima i bolje prilagodimo naše sadržaje utvrđenim preferencijama korisnika.

Pravna osnova za obradu: vaša privola

Možete prihvatiti ili odbiti takvo prikupljanje i korištenje vaših osobnih podataka u svrhu podatkovne analize s ciljem utvrđivanja trendova i poboljšanja naših aplikacija i drugih Coca-Cola proizvoda i mjesta općenito tako što ćete postaviti preferencije u pogledu privatnosti u postavkama svog profila na odgovarajući način. Morate samo postaviti odgovarajući preklopni gumb u aktivan položaj ako pristajete na obradu vaših osobnih podataka u svrhu podatkovne analize s ciljem utvrđivanja trendova i poboljšanja naših aplikacija i drugih Coca-Colinih proizvoda i mjesta općenito ili ga postaviti u neaktivan položaj ako ne želite pristati na takvu obradu podataka.

Možete povući privolu za prethodno spomenutu svrhu ako postavite odgovarajući preklopni gumb na stranici u neaktivan položaj. Također nas možete obavijestiti o tome da želite povući privolu putem e-pošte ili telefona ili nam možete pisati na poštansku adresu navedenu u podacima za kontakt iz 10. poglavlja ove Obavijesti o zaštiti privatnosti. Nakon što povučete privolu, prestat ćemo s obradom podataka za predmetnu svrhu.

g. **Podatkovna analitika u svrhu izvještavanja i analiza**

- Prikupljamo vaše osobne podatke putem naših mrežnih mjesta i/ili mobilnih aplikacija radi izrade agregiranih i anonimiziranih izvještaja te radi mjerenja rezultata naših fizičkih proizvoda, digitalnih sadržaja i marketinških kampanja. Na temelju te analize utvrđujemo tržišne trendove vezano za naše digitalne aktivnosti, koje zatim koristimo u svrhu poboljšanja i prilagodbe Coca-Cola proizvoda i usluga.

U te svrhe, možemo prikupljati informacije o vašem korištenju naših mrežnih mjesta i/ili mobilnih aplikacija te informacije o uređaju ili uređajima koje upotrebljavate za pristup i interakciju s uslugama, uključujući sljedeće:

- prilikom registracije, prilikom potvrđivanja vaše adrese e-pošte, vašeg broja telefona, prilikom odjave ili prijave na neko naše mrežno mjesto i/ili u mobilnu aplikaciju;
- prilikom prihvaćanja pravnih uvjeta za mrežno mjesto i/ili mobilnu aplikaciju, poput Odredbi i uvjeta ili Obavijesti o zaštiti privatnosti,

- prilikom interakcije sa sadržajem na mrežnom mjestu i/ili sadržajem mobilne aplikacije, poput klikova na poveznice, „lajkanja“ ili dijeljenja sadržaja.
- prilikom sudjelovanja u igrama, natjecanjima ili promocijama, prilikom unosa PIN koda, skeniranja PIN koda, crtičnog koda ili QR koda na proizvodu, skupljanja ili trošenja bodova programa vjernosti ili odabira nagrade.

Pravna osnova za obradu: naši legitimni interesi da poboljšamo naše proizvode i usluge

h. Personalizirane proslijeđene obavijesti na temelju vaše lokacije

- Koristit ćemo tehnologiju pratilica (engl. *beacon*) kako bismo utvrdili nalazite li se u blizini naših prodajnih mjesta i kako bismo vam slali obavijesti u stvarnom vremenu vezano za naše promocije i popuste u trgovinama u vašoj blizini. Nećemo prikupljati ni obrađivati vaše geolokacijske podatke ili GPS podatke ni na koji način.

Pravna osnova za obradu: vaša privola

Možete prihvatiti ili odbiti takvo prikupljanje i korištenje vaših osobnih podataka u svrhu slanja personaliziranih proslijeđenih obavijesti na bazi lokacije tako što ćete postaviti preferencije u pogledu privatnosti u postavkama svog profila na odgovarajući način. Morate samo postaviti odgovarajući preklopni gumb u aktivan položaj ako pristajete na obradu vaših osobnih podataka u svrhu slanja personaliziranih proslijeđenih obavijesti na temelju lokacije ili u neaktivan položaj ako ne želite pristati na takvu obradu podataka. Prema zadanim postavkama, preklopno dugme je postavljeno u neaktivan položaj.

Možete povući privolu za prethodno spomenutu svrhu ako postavite odgovarajući preklopni gumb na stranici u neaktivan položaj. Također nas možete obavijestiti o tome da želite povući privolu putem e-pošte ili telefona ili nam možete pisati na poštansku adresu navedenu u podacima za kontakt iz 10. poglavlja ove Obavijesti o zaštiti privatnosti. Nakon što povučete privolu, prestat ćemo s obradom podataka za predmetnu svrhu.

i. Tehnička funkcionalnost mjesta

- Prikupljamo i upotrebljavamo vaše osobne podatke u svrhe tehničkog upravljanja mjestima i osiguravanja njihovog pravilnog funkcioniranja. Naročito prikupljamo informacije o stanju uređaja u slučaju rušenja aplikacije (poput jedinstvenih identifikatora uređaja, fizičke lokacije uređaja u vrijeme rušenja) da bismo utvrdili uzrok rušenja i poduzeli potrebne korake kako se to ne bi ponovilo.

Pravna osnova za obradu: naši legitimni interesi da zajamčimo ispravno funkcioniranje mjesta s tehničkog/IT gledišta.

j. Poštivanje naših zakonskih obveza

- Radi poštivanja naših zakonskih obveza, pravnih postupaka ili naloga nadležnih državnih tijela, koji mogu uključivati naloge nadležnih državnih tijela izvan zemlje u kojoj se nalazi vaše boravište, kad opravdano smatramo da smo zakonski obvezni tako postupiti i kad je otkrivanje vaših osobnih podataka strogo neophodno za poštivanje spomenutih zakonskih obveza, pravnih postupaka ili naloga državnih tijela.

Pravna osnova za obradu: poštivanje naših zakonskih obveza.

k. Zakonita zaštita naših interesa:

- Da bismo zakonito osigurali poštivanje naših odredbi i uvjeta, zaštitili naše poslovanje ili poslovanje naših povezanih društava, naša prava, privatnost, sigurnost ili imovinu i/ili

prava, privatnost, sigurnost ili imovinu naših povezanih društava, da bismo mogli iskoristiti dostupne pravne lijekove ili ograničiti štete koje bismo mogli pretrpjeti.

Pravna osnova za obradu: naši legitimni interesi da zakonito zaštitimo našu organizaciju.

1. Otkrivanje prijevара

- Obradujemo informacije iz vašeg profila, informacije vezane za način na koji koristite mjesta i informacije o uređaju ili uređajima koje upotrebljavate za pristup i interakciju s mjestima, da bismo utvrdili vrše li se bilo kakve prijevorne instalacije vezano za mjesta.

Pravna osnova za obradu: naši legitimni interesi da zaštitimo našu organizaciju od prijevара

7. Kome se otkrivaju vaši osobni podaci?

Vaši osobni podaci otkrivaju se primateljima koji su navedeni u Dodatku 1.

8. Koje prijenose osobnih podataka izvan Europskog gospodarskog prostora obavljamo?

Kako bismo ostvarili svrhe opisane u ovoj Obavijesti o zaštiti privatnosti, prenosimo vaše osobne podatke u zemlje koje ne osiguravaju odgovarajuću razinu zaštite, poput Sjedinjenih Američkih Država i Srbije.

Radi osiguravanja odgovarajuće zaštite vaših podataka, naši prijenosi podataka u zemlje koje ne osiguravaju odgovarajuću razinu zaštite podliježu jednoj od sljedećih zaštitnih mjera u skladu s GDPR-om:

- standardne klauzule o zaštiti podataka koje donosi Komisija EU prema čl. 46, st. 2 GDPR-a (kliknite [ovdje](#) za pristup odluci Komisije EU o standardnim ugovornim klauzulama za prijenos izvršiteljima obrade u trećim zemljama); i

- europsko-američki sustav zaštite privatnosti *Privacy Shield* za prijenos subjektima koji se nalaze u SAD-u (kliknite [ovdje](#) za pristup odluci Komisije EU-a o europsko-američkom sustavu zaštite privatnosti).

Kako biste dobili sve relevantne informacije o prijenosima vaših osobnih podataka u treće zemlje (uključujući relevantne mehanizme prijenosa), kontaktirajte naš Ured za privatnosti na adresi privacy@coca-cola.com.

9. A što je s poveznicama na druga mrežna mjesta, aplikacije, platforme i slično?

Prilikom korištenja mjesta možete se susresti s poveznicama koje vode na druga mrežna mjesta, aplikacije i platforme kojima ne upravljamo mi nego druge tvrtke. Nismo odgovorni za takva mrežna mjesta, aplikacije i platforme te se ova Obavijest o zaštiti privatnosti ne odnosi na njih. Trebali biste pročitati politike i pravila što su ih te tvrtke objavile na svojim mrežnim mjestima, aplikacijama i platformama kako biste saznali na koji način štite vašu privatnost.

10. Koja su vaša prava vezano za obradu vaših osobnih podataka koju provodimo, kako ih možete ostvariti i kako nas možete kontaktirati?

- a. Vaša prava vezano za obradu vaših osobnih podataka koju provodimo

Vezano za obradu vaših osobnih podataka koju provodimo kako je opisano u ovoj Obavijesti o zaštiti privatnosti, pod određenim okolnostima imate pravo:

- dobiti kopiju svih osobnih podataka koje imamo o vama i dobiti informacije o obradi vaših podataka koju provodimo;
- zahtijevati od nas da ažuriramo ili ispravimo sve netočne osobne podatke ili dopunimo sve nepotpune osobne podatke;
- zahtijevati da prekinemo obradu vaših osobnih podataka (i) u svrhe personalizacije prosljeđenih marketinških obavijesti, (ii) u svrhe podatkovne analitike radi utvrđivanja trendova i obrazaca ponašanja potrošača te poboljšanja Coca-Cola proizvoda i mjesta, (iii) u svrhe personalizacije prosljeđenih obavijesti na temelju lokacije, (iv) u svrhe slanja direktnih marketinških poruka koje su namijenjene vama.

Također imate pravo, pod određenim okolnostima:

- uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka;
- zahtijevati od nas da izbrišemo vaše osobne podatke;
- ograničiti obradu vaših osobnih podataka koju provodimo; i
- zahtijevati od nas da vam prenesemo neke vaše osobne podatke ili da ih prenesemo ili da se pobrinemo za njihov prijenos drugom voditelju obrade.

b. Kako nas kontaktirati radi ostvarivanja vaših prava

Ako želite ostvariti neko svoje gore navedeno pravo, možete nas kontaktirati na jedan od niže navedenih načina.

- Možete nas kontaktirati putem obrasca za kontakt kad bude dostupan na našim mjestima
- Možete nam poslati poruku e-pošte na sljedeću adresu: socialmediacroatia@coca-cola.com
- Možete nam pisati na sljedeću poštansku adresu: Milana Sachsa 1, 10000 Zagreb

Molimo vas da jasno navedete koje informacije želite da vam dostavimo, pregledamo, izmijenimo i dopunimo, prestanemo obrađivati ili izbrišemo.

Također nas možete kontaktirati na gore navedene načine ako imate pitanja ili upita o obradi vaših osobnih podataka koju provodimo.

c. Kontakt podaci našeg službenika za zaštitu podataka (DPO)

Našeg službenika za zaštitu podataka (DPO) možete kontaktirati na sljedećoj adresi: DPO-Europe@coca-cola.com.

d. Pravo na podnošenje pritužbe nadležnom tijelu za zaštitu podataka

Ako mislite da se bilo koji vaši osobni podaci obrađuju na način koji predstavlja kršenje Opće uredbe EU o zaštiti podataka br. 2016 / 679 od 27. travnja 2016., imate pravo podnijeti pritužbu relevantnom nadzornom tijelu (naročito u državi članici u kojoj imate uobičajeno boravište, u kojoj se nalazi vaše radno mjesto ili mjesto navodnog kršenja).

11. Koliko dugo čuvamo vaše osobne podatke?

- Namjeravamo čuvati vaše osobne podatke tako da budu točni i ažurni. Izbrisat ćemo osobne podatke koje imamo o vama kad nam više ne budu potrebni.
- Čuvamo vaše osobne podatke, koje upotrebljavamo za svrhe opisane u ovoj Obavijesti o zaštiti privatnosti, tijekom razdoblja od najviše dvije godine, osim u sljedećim slučajevima:

- kada se primjenjuju zakonski zahtjevi koji nalažu da čuvamo vaše osobne podatke tijekom dužeg ili kraćeg razdoblja od navedenog;
 - tijekom razdoblja od najviše deset godina u slučaju vaših osobnih podataka koje koristimo kako bismo vam omogućili sudjelovanje u promocijama, programima vjernosti i sličnim programima te kako bismo realizirali promocije i slične programe do isteka njihova trajanja;
 - tijekom razdoblja od najviše pet godina u slučaju vaših osobnih podataka koje koristimo vezano za zahtjeve za pristup osobnim podacima, i to počevši od dana kad smo vam dali informacije.
- c. [Kolačići] koji se postavljaju na temelju privole i tehnologije slične kolačićima pohranjuju se na vašoj krajnjoj opremi tijekom razdoblja od najviše 13 mjeseci (osim [sesijskih kolačića] i sličnih tehnologija koje ostaju pohranjene tijekom sesije pregledavanja).
- d. Računi vezani za našu središnju Bazu podataka o interakcijama s korisnicima koji se ne budu koristili u roku od mjesec dana od njihove izrade (tj. ako nije pribavljena privola za obradu vaših podataka u slučajevima kada takva obrada mora biti utemeljena na privoli, poput slanja marketinških poruka, i/ili nije bilo sudjelovanja u promocijama) bit će izbrisani u roku od dva mjeseca od dana izrade računa.

12. Kako štitimo vaše informacije

Pridajemo veliku važnost sigurnosti vaših informacija te smo uspostavili zaštitne mjere koje štite cjelovitost i sigurnost informacija koje prikupljamo i dijelimo s našim pružateljima usluga za mjesta.

Osobni podaci u stanju mirovanja šifriraju se pomoću asimetrične i simetrične enkripcije, dok se aktivni podaci šifriraju uz pomoć sigurnosne tehnologije poznate kao Secure Sockets Layer ili skraćeno SSL. Tehnologija SSL šifrira informacije prije njihove razmjene između korisnikova uređaja i središnjih sustava kompanije putem interneta, što ih čini nerazumljivima prilikom neovlaštenog pristupa i tako jamči pouzdanost prenesenih informacija. Primjena SSL-a također zahtijeva kompatibilan preglednik koji može obaviti „razmjenu“ sigurnosnog ključa maksimalne duljine 128 bitova, što je nužno za uspostavu gore spomenute sigurne veze s centralnim suvlasničkim sustavima.

Međutim, ne postoje potpuno neprobojni sigurnosni sustavi i ne možemo jamčiti da su naši sustavi 100 % sigurni. U slučaju sigurnosnog proboja koji ugrozi informacije pod našom kontrolom, poduzet ćemo razumne mjere kako bismo proučili situaciju te ćemo, bude li to potrebno, obavijestiti osobe čije su informacije možebitno ugrožene te ćemo poduzeti i druge mjere u skladu s važećim zakonima i propisima.

13. Mjerodavno pravo

Ova Obavijest o zaštiti privatnosti podliježe i tumači se u skladu s pravom Belgije i svim drugim odredbama pravnih izvora čija je primjena obvezujuća u Europskoj uniji.

14. Izmjene ove Obavijesti o zaštiti privatnosti

Informacije o tome kad je ova Obavijest o zaštiti podataka posljednji put mijenjana i dopunjavana nalaze se pod „**POSLJEDNA PROMJENA**“ na vrhu ove stranice.

O svim bitnim izmjenama ove Obavijesti o zaštiti podataka bit ćete obaviješteni dovoljno vremena prije nego što te izmjene stupe na snagu.

U slučaju da imate prigovor na bilo koju izmjenu, možete zatvoriti svoj račun. Nastavite li koristiti naša mjesta nakon što objavimo izmjene ove Obavijesti o zaštiti privatnosti, to znači da ste pročitali i razumjeli te izmjene.

Primjerak ove Obavijesti o zaštiti privatnosti (i svih izmijenjenih verzija) možete ispisati, preuzeti ili na neki drugi način pohraniti za vašu evidenciju.

15. DODATAK 1 – IZVRŠITELJI OBRADE

APLIKACIJA
<p>Coca-Cola Adria d.o.o. nam pomaže u upravljanju našim mjestima i vezano za našu komunikaciju s vama. Coca-Cola Adria d.o.o. se nalazi na adresi Milana Sachsa 1, 10 000 Zagreb, Hrvatska</p>
<p>Coca-Cola HBC Hrvatska d.o.o. nam pomaže u upravljanju našom aplikacijom te u svrhu stjecanja prava sudjelovanja u promociji te isporuke nagrada. Coca-Cola HBC Hrvatska d.o.o. se nalazi na adresi Milana Sachsa 1, 10 000 Zagreb, Hrvatska</p>
<p>404 agency nam pomaže u svakodnevnoj komunikaciji s našim potrošačima putem društvenih mreža. 404 agency se nalazi na adresi Radnička cesta 37a, 10 000 Zagreb, Hrvatska</p>
<p>Endava, za podršku razvoja aplikacije.</p>
<p>Reply AG, koja upravlja rješenjima za izvještavanje i vrši analizu podataka</p>
<p>Mixcode, koja prikuplja, provjerava i upravlja promotivnim pin kodovima koje su unijeli korisnici i identifikatori korisnika, omogućujući dotičnoj promociji, ponudi ili sličnom događaju.</p>
<p>Akamai Identity Cloud (Janrain) hostira naš sustav za upravljanje identitetom i pristupom potrošača (CIAM), u kojem pohranjujemo profile korisnika naših mjesta i aplikacija</p>
<p>Amazon Web Sites (AWS), hostira mjesta ili naše IT sustave i pruža sistemsku podršku.</p>
<p>Crashlytics, koji prikuplja informacije kada se aplikacija sruši (kao što su identifikator vašeg uređaja, podaci o hardveru uređaja i OS-u, verzija aplikacije, fizička lokacija uređaja u trenutku pada) da nam prijavi pad.</p>

MRM McCann, za tehničku podršku za naš sustav za upravljanje odnosima s kupcima (CRM), slanje poruka e-pošte i analitiku za kampanje koje provodimo putem e-pošte.

MREŽNA MJESTA

Coca-Cola Adria d.o.o. nam pomaže u upravljanju našom aplikacijom i vezano za našu komunikaciju s vama.

Coca-Cola Adria d.o.o. se nalazi na adresi Milana Sachsa 1, 10 000 Zagreb, Hrvatska

Coca-Cola HBC Hrvatska d.o.o. nam pomaže u upravljanju našom aplikacijom, komunikacijom s vama te u svrhu stjecanja prava sudjelovanja u promociji te isporuke nagrada.

Coca-Cola HBC Hrvatska d.o.o. se nalazi na adresi Milana Sachsa 1, 10 000 Zagreb, Hrvatska

404 agency nam pomaže u svakodnevnoj komunikaciji s našim potrošačima putem društvenih mreža.

404 agency se nalazi na adresi Radnička cesta 37a, 10 000 Zagreb, Hrvatska

MRM McCann, za tehničku podršku za naš sustav za upravljanje odnosima s kupcima (CRM), slanje poruka e-pošte i analitiku za kampanje koje provodimo putem e-pošte.

MRM McCann osigurava dvije linije podrške za naše potrebe. Našu prvu liniju usluga podrške pruža MRM McCann, koji se nalazi na adresi calle Enrique Jardiel Poncela, 6, Madrid, Španjolska. Našu drugu liniju usluga podrške pruža MRM McCann na adresi 360 W Maple Rd, Birmingham, MI 48009.

Adobe, za hostiranje (i) našeg sustava za upravljanje sadržajem (CMS), (ii) našeg sustava za upravljanje odnosima s kupcima (CRM), (iii) personalizacije oglasa koji se prikazuju na našim digitalnim sadržajima i mrežnim mjestima trećih strana (na stolnim i mobilnim uređajima) te mobilnim aplikacijama i (iv) direktnih marketinških e-poruka ili prosljeđenih obavijesti. Poslužitelji za našu instancu servisa Adobe Campaign hostirani su na infrastrukturi subjekta Amazon Web Services u Oregonu.

Akamai Identity Cloud (Janrain) hostira naš sustav za upravljanje identitetom i pristupom potrošača (CIAM), u kojem pohranjujemo profile korisnika naših mjesta i aplikacija. Akamai Technologies, Inc. se nalazi na adresi 150 Broadway, Cambridge, Massachusetts 02142 SAD.

Epam upravlja i vodi bazu podataka o interakcijama s potrošačima, CID.

<p>EPAM Systems, Inc. nalazi se u Londonu, Velika Britanija. Sam tim nalazi se u Mađarskoj.</p>
<p>Microsoft Azure, koji koristimo za sekundarnu pohranu (pohrana „jezera podataka“ ili data lake storage), čišćenje podataka, konsolidaciju i obavljanje poslova podatkovne analitike i izvještavanja. Microsoft se nalazi na adresi 2624 NE University Village St, Seattle, Washington State, SAD.</p>
<p>Amazon Web Services Ireland Ltd (AWS) hostira mjesta ili naše IT sustave i pruža sistemsku podršku. Nalazi se na adresi Burlington Plaza, Burlington Rd, Dublin 4, Irska.</p>
<p>Google, za (i) pohranu u oblaku, baze podataka Big Query i personalizaciju oglasa koji se prikazuju na našim digitalnim sadržajima i mrežnim mjestima trećih strana (na stolnim i mobilnim uređajima) te mobilnim aplikacijama, za praćenje angažmana i (ii) hostiranje za Apigee, naše sučelje za programiranje aplikacija (API). Google Ireland Limited nalazi se na adresi Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska.</p>
<p>Naši vanjski pružatelji usluga koji pružaju usluge poput podrške za komunikacije, revizije i savjetovanje.</p>
<p>Naši poslovni partneri s kojima možemo uspostaviti posebne odnose, za potrebe njihovih marketinških komunikacija. S obzirom na to da će te treće strane koristiti vaše osobne podatke u skladu sa svojim praksama u području privatnosti, informacije o njihovim praksama u području privatnosti trebali biste potražiti na njihovim mrežnim mjestima.</p>
<p>Treća strana u slučaju bilo kakve reorganizacije, spajanja, prodaje, zajedničkog pothvata, dodjele, prijenosa ili drugog raspolaganja našim poslovanjem, sredstvima ili dionicama (uključujući vezano za bilo kakve stečajne ili slične postupke).</p>
<p>Kako smatramo da je to potrebno ili primjereno, za relevantna nadležna tijela, povezana društva i treće strane: (a) radi poštivanja naših zakonskih obveza; (b) radi odgovaranja na zahtjeve nadležnih javnih i državnih tijela, što može uključivati nadležna javna i državna tijela izvan zemlje u kojoj se nalazi vaše boravište; (c) radi poštivanja naših odredbi i uvjeta; (d) radi zaštite našeg poslovanja ili poslovanja naših povezanih društava; (e) radi zaštite naših prava, sigurnosti ili imovine i/ili pak prava, sigurnosti ili imovine koja pripada našim povezanim društvima, vama ili drugima; i (f) radi mogućnosti da iskoristimo dostupne pravne lijekove ili ograničimo štete koje bismo mogli pretrpjeti.</p>
<p>Salesforce hostira platformu na kojoj se čuvaju odgovori na upite iz kategorije „kontaktirajte nas“. Nalazi se na adresi Castellana 79, 28046 Madrid, Španjolska.</p>
<p>Integral Ad Science (IAS) radi sigurnosti marke i kako bi se osiguralo da se naši oglasi prikazuju samo tamo gdje mi to smatramo prikladnim. IAS se nalazi u 95 Morton Street New York, NY 10014.</p>

16. DODATAK 2 – TEHNOLOGIJE ZA PRAĆENJE KOJE PRIMJENJUJU TREĆE STRANE

Vanjski partner – treća strana	Partnerov proizvod	Vrsta tehnologije za praćenje	Opis
Google	Google Analytics	Kolačići, tagovi, pikseli i ID-i	Google Analytics prati vaš angažman na mrežnom mjestu (npr. radi uvida u to kako koristite naše mrežno mjesto, kada i na kojem uređaju), utvrđuje općenite trendove i obrasce potrošnje na temelju te analize da bi nam pomogao poboljšati Coca-Coline proizvode i usluge. Google Ireland Limited se nalazi na adresi Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska
Appsflyer	Appsflyer	Bilježenje događaja, sesija i klikova u aplikaciji	Appsflyer obrađuje vaše osobne podatke (i) za analitiku mobilnog marketinga i atribucije (tj. određuje koji su kanali, kampanje, partneri isporučili svaku pojedinu instalaciju aplikacije) i (ii) radi otkrivanja prijevornih instalacija aplikacije. Appsflyer Ltd. se nalazi na adresi 100 1st St 25th floor, San Francisco, CA 94105, SAD.
Google	Firebase	Bilježenje događaja, sesija i klikova u aplikaciji	Firebase obrađuje vaše osobne podatke u svrhu analize korištenja aplikacije i angažmana korisnika (npr. kako koriste našu aplikaciju, kada, na kojem uređaju), [radi utvrđivanja trendova i obrazaca na temelju te analize za potrebe personalizacije i isporuke prosljeđenih obavijesti korisnicima aplikacije]. Firebase je dio kompanije Google Ireland Limited, koja se nalazi na adresi Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska
Salesforce	Audience Studio	Praćenje skripti	Audience Studio , koji obrađuje Vaše lične podatke za marketinšku analizu i oglašavanje na osnovu interesa.

--	--	--	--

