

UVJETI UPORABE

Molimo da pažljivo pročitate Uvjete uporabe (u daljnjem tekstu: “Uvjeti”). Uvjeti sadrže važne informacije o korištenju ove usluge.

NV Coca-Cola Services SA (dalje u tekstu: “mi”) sa sjedištem u Chaussée de Mons 1424, 1070 Bruxelles, pružaju vam ovu uslugu. Ovi Uvjeti opisuju kako možete koristiti Coca-Cola aplikaciju (dalje u tekstu: „Aplikacija“).

Klikom na gumb označen “Prihvaćam Uvjete” u procesu registracije računa, prihvaćate navedene Uvjete i da ste stariji od 13 godina. Nakon što prihvatite Uvjete i kliknete na gumb “Pošaljite mi poveznicu e-poštom“, možete nastaviti s registracijom. Preporučujemo da ispišete ili pohranite primjerak ovih Uvjeta za vašu evidenciju.

1. Mogu li se ovi Uvjeti mijenjati?

Uvjeti se mogu mijenjati, primjerice kako bismo ih uskladili s promjenama u zakonu ili kako bi odražavali promjene u Aplikaciji. Ako se Uvjeti izmijene, na primjeren način ćemo vas obavijestiti te ćemo objaviti izmijenjene Uvjete u Aplikaciji. Za daljnje korištenje Aplikacije nakon što smo vas obavijestili o promjenama, morat ćete pregledati i složiti se s izmijenjenim Uvjetima. O kakvoj god da je promjeni riječ, neće se moći koristiti u bilo kakvom sporu između nas i vas koji prethodi datumu stupanja na snagu izmijenjenih Uvjeta.

Zadržavamo pravo u bilo kojem trenutku: (a) promijeniti ili obustaviti rad cijele ili dijela Aplikacije, bilo kojoj osobi ili geografskom području po našem izboru, iz opravdanih razloga (na primjer, radi usklađivanja s promjenama u zakonu, zaštite Aplikacije ili tehničkih prilagodbi); (b) zatražiti plaćanje korištenja Aplikacije; ili (c) ponuditi prilike nekim ili svim korisnicima. Pokušat ćemo vas obavijestiti ako izmjene u Aplikaciji imaju negativne, i važne, posljedice za korisnike ili ako povećamo bilo kakvu naknadu koju naplaćujemo za korištenje Aplikacije.

2. Kako sakupljamo i koristimo vaše osobne podatke?

Naša Obavijest o zaštiti privatnosti, dostupna na: <https://www.coca-cola.hr/content/dam/one/hr/hr/pdf/CCA-OBAVIJEST-O-ZASTITI-PRIVATNOSTI.pdf>, primjenjuje se na bilo kakve informacije koje prikupimo prilikom vašeg korištenja Aplikacije.

Aplikacija nije namijenjena za korištenje osobama mlađima od 13. Molimo da obratite pozornost na to da samo osobe stare minimalno 16 godina zakonski mogu dati privolu na obrađivanje njihovih osobnih podataka. To znači da osobe mlađe od 16 godina ne mogu sudjelovati u aktivnostima navedenima u odjeljku 4 naše Obavijesti o zaštiti privatnosti i koje zahtijevaju davanje privole, poput primanja marketinških poruka i personaliziranih proslijeđenih obavijesti temeljenih na lokaciji, te da njihove osobne podatke nećemo obrađivati.

3. Koja se pravila primjenjuju na vašu uporabu Aplikacije?

Kada koristite Aplikaciju, morate djelovati u skladu sa zakonom. Također, ne smijete:

- Objaviti ili slati bilo kakav materijal koji jest ili bi mogao biti lažan, uvredljiv, prijeteći, zlostavljački, pun mržnje, zastrašujući, ili koji na bilo koji način odražava nepoštovanje drugih ljudi.
- Objaviti ili slati bilo kakav materijal koji sadrži uvredljiv jezik, slike ili drugi sadržaj.
- Objaviti ili slati bilo kakav materijal koji uključuje ili promovira političke ideje ili poruke, alkohol, drogu, duhan ili oružje.
- Objaviti ili slati bilo kakav materijal koji pripada drugoj osobi, poput fotografija ili videa koje je druga osoba snimila, osim ako imate pismeno dopuštenje te osobe. Drugim riječima, sve što objavite ili pošaljete mora biti vaš originalan rad.
- Objaviti ili slati bilo kakav materijal koji sadrži sliku, glas ili osobne informacije druge osobe, osim ako imate pismeno dopuštenje te osobe, ili, ako je riječ o maloljetniku, dopuštenje njegovih roditelja ili staratelja.
- Objaviti ili slati bilo kakav materijal koji sadrži ime ili znak neke tvrtke osim nas.

- Objaviti, slati ili koristiti bilo kakav virus ili računalni kod, datoteku ili program koji bi mogli biti štetni za Aplikaciju ili naš sustav vlasništva.
- Koristiti Aplikaciju u bilo kakve komercijalne (a ne osobne) svrhe, na primjer, za objavu reklama.
- Koristiti Aplikaciju za prijevaru ili na bilo kakav način kojim se krši zakon.
- Sakupljati informacije o drugim korisnicima.
- Ometati rad Aplikacije ili spriječiti bilo koju drugu osobu da koristi Aplikaciju.
- Pokušati rastaviti Aplikaciju ili bilo koji njezin dio, osim u slučajevima kada nama zakon ne dopušta da to branimo.
- Ukloniti bilo koje autorsko pravo, žig ili drugi znak vlasništva s Aplikacije. To uključuje, na primjer, ®, ™ i ©.
- Uvrstiti bilo koji dio Aplikacije u bilo kakav proizvod ili uslugu.
- Sustavno preuzimati i pohranjivati sadržaj Aplikacije.
- Koristiti bilo kakav robot, pauk, aplikaciju za pretraživanje ili druge alate koji se koriste za „parsiranje“ ili sakupljanje sadržaja Aplikacije, ili kopirati te pokušavati zaobilaziti navigacijske strukture ili prezentacije Aplikacije.

Vaša su odgovornost da si priskrbite i platite uređaje, internetsku vezu i ostalu opremu i usluge potrebne za korištenje Aplikacije.

4. Koji se uvjeti primjenjuju na vaše kupovine?

Aplikacija može omogućiti (ili dati poveznicu za) opise i slike proizvoda i usluga te srodnih kupona ili popusta (dalje u tekstu se na proizvode, usluge, kupone i popuste referiramo kao na “**Proizvode**”). Proizvode možemo omogućiti mi ili druge tvrtke. To što nudimo Proizvode druge tvrtke ne znači da preporučamo taj Proizvod ili tvrtku. Ne obećavamo da su informacije koje nudimo o Proizvodima

(uključujući njihova svojstva poput boje ili cijene) potpune, točne ili ažurne. Takva vrsta informacije i dostupnost bilo kojeg Proizvoda može se u bilo kojem trenutku promijeniti bez obavijesti.

Postoji mogućnost da ćete moći kupiti ili primiti Proizvode putem Aplikacije. U slučaju kupovine ili neke vrste dobivanja Proizvoda putem Aplikacije, od vas će se tražiti informacije o plaćanju i druge informacije. Morate imati pravo korištenja bilo kakve kreditne kartice ili drugog vida plaćanja koji navedete. Prije dovršavanja kupovine, postoji mogućnost da ćemo provjeriti vaše informacije. Prihvaćate platiti sve troškove napravljene preko vašeg računa u Aplikaciji, po cijenama na snazi u vremenu kupovine, uključujući sve troškove poštarine i pristojbi. Također ste odgovorni za plaćanje bilo kakvih primjenjivih poreza. Mi možemo potvrditi vašu narudžbu e-poštom, no primanje potvrde narudžbe ne znači da smo prihvatili vašu narudžbu te to nije naša potvrda ponude da vam prodamo Proizvod.

Poslat ćemo Proizvode na adresu koju navedete, dok god je potpuna i u skladu s bilo kakvim restrikcijama slanja navedenima u Aplikaciji. Povrati su određeni našom politikom povrata. Prihvaćate da ćete koristiti Proizvode koje primite u skladu sa zakonom.

Zadržavamo prava ograničavanja količine, ili da uklonimo iz ponude, bilo koji Proizvod; da postavimo uvjete za bilo kakav kupon, popust ili slične promocije; da blokiramo kupovinu bilo kojeg korisnika; te da odbijemo pružiti korisniku Proizvod.

5. Je li se potrebno registrirati?

Moguće da ćete se morati registrirati kako biste koristili Aplikaciju. Uz opravdan razlog, možemo odbiti ili tražiti da promijenite bilo koji račun e-pošte ili informacije koje nam date kada se registrirate. Primit ćete e-poruku na račun koji nam date. Za dovršavanje registracije trebate kliknuti gumb “Nastavi” u primljenoj e-poruci. E-pošta koju primite samo je za vašu uporabu te je ne biste trebali dijeliti. Ne odgovaramo ni za kakvo korištenje vašeg računa e-pošte ili same e-pošte prouzrokovano vašim nepoštivanjem povjerljivosti. Morate nas odmah obavijestiti ako dođete do saznanja da se vašim računom u Aplikaciji koristi druga osoba.

6. A vaš sadržaj koji objavite?

Aplikacija vam može dopustiti da objavite ili podijelite informacije ili materijale (dalje u tekstu: “**Objave**”), na primjer na profilnim stranicama, forumima, ili putem *chata*. Budući da će vaše Objave vidjeti (i možda

dalje podijeliti) drugi korisnici, trebate pažljivo birati njihov sadržaj. Također trebate biti pažljivi u dijeljenju ili korištenju Objava drugih osoba. Ne odgovaramo za vaše Objave ili Objave bilo kojeg drugog korisnika, ili za vašu komunikaciju s bilo kojim drugim korisnikom. Ako se odlučite podijeliti s bilo kojom drugom osobom bilo kakav oblik osobnih ili drugih informacija putem Aplikacije, to radite na vlastiti rizik.

Zadržavamo mogućnost nadziranja Aplikacije i mijenjanja ili uklanjanja Objava prije ili nakon što se pojave u Aplikaciji. Također možemo dijeliti informacije o vašem korištenju Aplikacije, vašim Objavama i osobne informacije ako to zakon zahtijeva; ako tijelo zaduženo za izvršavanje zakona to zatraži, sud ili neko vladino tijelo; u svakom drugom slučaju primjenjuje se ono navedeno u našoj Obavijesti o zaštiti privatnosti.

7. Kako mi možemo koristiti sadržaj koji vi objavite?

Vi ste vlasnici vaših Objava, no nama dajete određena prava na korištenje. Konkretno, dajete nam pravo, bez ikakve naknade, da prikazemo vaše Objave u Aplikaciji i nadalje da koristimo vaše Objave na bilo koji način, u bilo koju svrhu, u bilo kojem obliku ili mediju, u cijelom svijetu i bez ikakvog vremenskog ograničenja (te da dopustimo drugim tvrtkama isto). Ako s nama podijelite neke ideje ili prijedloge o Aplikaciji ili nečemu drugome, slažete se s time da vaše ideje i prijedlozi nisu povjerljivi i da ih možemo koristiti u bilo kakve svrhe, bez ikakve naknade i obaveze prema vama, i bez obveze da vas navedemo kao izvor.

Potvrđujete da imate sva potrebna prava da nam date prava opisana u ovom odjeljku. Slažete se da nećete osporavati naše korištenje vaše Objave ni na kojim temeljima, uključujući i onima na koja se u zakonu referiraju kao na “moralna prava”.

8. Mi smo vlasnici kojeg sadržaja?

Mi smo, i naši dobavljači, vlasnici Aplikacije koja je zaštićena određenim pravima i zakonima. Naši verbalni žigovi, žigovi i uslužni žigovi uključuju: Coca-Colu, Coca-Colu no sugar, Coca-Colu Life, Coca-Cola Contour bocu, Diet Coke i srodne znakove (dalje u tekstu: “**Naše znakovlje**”). Vlasnici svih ostalih verbalnih žigova, žigova, uslužnih žigova i znakova u Aplikaciji druge su osobe i tvrtke. Nije dopušteno koristiti Naše znakovlje u vezi s bilo kojim proizvodom ili uslugom koji nisu naši ili koji na bilo kakav način mogu prouzrokovati nesporazum oko toga tko je vlasnik Našeg znakovlja.

9. A kada je riječ o sadržaju drugih ili poveznica na druge stranice?

U Aplikaciji mogu postojati poveznice na usluge ili materijale drugih korisnika ili tvrtki. Budući da nismo stvorili i ne kontroliramo takav materijal, ne preporučujemo ga te nismo za njega odgovorni. Takav materijal ne mora biti, na primjer, istinit, pouzdan, u skladu sa zakonom ili siguran. Budite pažljivi odlučite li koristiti takav materijal. Vaše korištenje toga je na vlastiti rizik te može biti podložno uvjetima uporabe ili obavijesti o privatnosti druge osobe ili tvrtke.

10. Koja se pravila primjenjuju na igre i druge promocije?

Bilo koja igra, nagradna igra, natjecanje, tombola, anketa ili slična promocija koja se nudi u Aplikaciji podliježe pravilima koja su odvojena od ovih Uvjeta uporabe. Ako sudjelujete u takvoj promociji, molimo da pročitate njezina pravila.

11. Koje su naše odgovornosti vezano uz Aplikaciju?

Sadržaj dostupan u Aplikaciji služi samo u svrhu općeg informiranja i ne predstavlja savjet. Trudimo se održavati stalno funkcioniranje Aplikacije, ali ne možemo jamčiti da će uvijek biti dostupna, ažurna, potpuna, točna ili sigurna. Aplikacija može imati greške i materijale koji krše ove Uvjete. Također, druge osobe mogu promijeniti Aplikaciju bez dopuštenja. Ako primijetite takve promjene, molimo da nas kontaktirate na adresu: socialmediacroatia@coca-cola.com

Nismo odgovorni ni za kakve štete prouzrokovane korištenjem (ili nemogućnošću korištenja) Aplikacije, uključujući štetu prouzrokovanu zloćudnim softverom, virusima, ili bilo kakvom netočnom ili nepotpunom informacijom ili materijalima, osim ako je šteta rezultat našeg namjernog postupka ili grube nepažnje.

12. Koje su naše odgovornosti u slučaju tužbe?

Ako nas tuže zato što smo prekršili ove Uvjete uporabe (na primjer, ako objavite video druge osobe i ta nas osoba tuži jer smo koristili njezino vlasništvo, tada nam, ako zakon to dopušta, morate platiti sve troškove vezane za tužbu. Ti troškovi mogu uključivati, na primjer, bilo kakav iznos koji se od nas zatraži da platimo osobi koja nas je tužila; troškove obrane (uključujući odvjetničke pristojbe); i druge troškove i pristojbe.

13. Kako se ovi Uvjeti mogu raskinuti?

Možemo trajno ili privremeno raskinuti ove Uvjete i oduzeti vam pravo da koristite Aplikaciju ako ne poštujete ove Uvjete. Ako to bude moguće, pokušat ćemo vas obavijestiti o tome barem dvadeset i četiri (24) sata prije obustavljanja ili oduzimanja prava korištenja. Međutim, ako s razlogom vjerujemo da ste prekršili važnu odredbu ovih Uvjeta, tada možemo odmah obustaviti ili raskinuti sporazum o pravu korištenja Aplikacije. Aplikaciju možete prestati koristiti u bilo kojem trenutku.

Ako mi raskinemo ili obustavimo vaše pravo korištenja Aplikacije, možemo odmah deaktivirati ili izbrisati vaš račun u Aplikaciji, kao i sve srodne materijale te nismo obvezani pružiti vam pristup njima. Preambula i Odjeljci 1 – 9, 11 – 14, i 17 ostaju na snazi nakon isteka ili raskidanja ovih Uvjeta.

14. Kojim zakonima podliježu ovi Uvjeti?

Ova Obavijest o zaštiti privatnosti podliježe i tumači se u skladu sa zakonima Republike Hrvatske i svim drugim obveznim odredbama primjenjivih zakona u Europskoj uniji.

15. Što da napravim ako je netko objavio sadržaj u mojem vlasništvu?

Ako smatrate da materijal dostupan u Aplikaciji, izravno ili putem poveznice, krši vaše autorsko pravo, možete nas kontaktirati na adresi socialmediacroatia@coca-cola.com te zatražiti da uklonimo taj materijal ili onemogućimo korisnicima da pristupe tom materijalu. Ako u dobroj vjeri smatrate da je netko podnio lažnu obavijest o kršenju prava vezano uz sadržaj i materijale koje ste vi napravili dostupnima u Aplikaciji, možete nas kontaktirati na socialmediacroatia@coca-cola.com

16. Kako nas možete kontaktirati?

Ako imate pitanje ili pritužbu vezano uz Aplikaciju, molimo vas da pošaljete e-poruku na socialmediacroatia@coca-cola.com. Molimo da ne navodite informacije o kreditnoj kartici ili druge osjetljive informacije u vašoj korespondenciji s nama.

17. Koji se drugi uvjeti primjenjuju na vaše korištenje Aplikacije?

Osim u slučaju da imate naše dopuštenje, ne smijete svoja prava navedena u ovim Uvjetima dati nikome drugome, a i ne smijete prenijeti odgovornost za svoje obaveze navedene u ovim Uvjetima nikojoj drugoj osobi. Mi možemo dati ili prenijeti bilo koje ili sva naša prava ili obaveze navedene u ovim Uvjetima. Ako

odlučimo ne provesti nijedno od naših prava navedenih u Uvjetima, ta odluka ne znači da smo automatski odbili provesti to pravo u bilo kojem drugom trenutku. Odjeljci u ovim Uvjetima naslovljeni su tako samo kako bi Uvjeti bili čitkiji te ne definiraju i ne objašnjavaju nijedan odjeljak ili odredbe. Kada se u ovim Uvjetima koriste riječi „uključujući“, „uključuje“, „uključuju“ i „uključivati“, treba ih razumjeti u značenju „bez ograničenja“. Ako vas trebamo o nečemu obavijestiti, na primjer u slučaju promjene Uvjeta, to možemo putem Aplikacije ili preko e-poruke (uključujući i putem poveznice u oba slučaja). Ako dođe do spora između vas i nas oko ovih Uvjeta ili Aplikacije, ispisana verzija ovih Uvjeta kao i bilo kakve obavijesti koju smo vam poslali u elektroničkom obliku (na primjer, u aplikaciji ili e-poštom) bit će primjenjivi u postupcima u jednakoj mjeri te podređeni istim uvjetima kao dokumenti u ispisanom obliku.