

KLASA: UP/I-460-02/24-01/485

URBROJ: 513-07-21-01-24-2

Zagreb, 04. studenog 2024.

Na temelju članka 69. Zakona o igrama na sreću („Narodne novine“, broj: NN 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14, 114/22) i članka 2. Pravilnika o priređivanju nagradnih igara („Narodne novine“, broj: 8/10) Coca-Cola HBC Hrvatska d.o.o., Sachsova 1, 10000 Zagreb, MB: 3218848, OIB: 00228269289, kao Priređivač nagradne igre, uz suglasnost Ministarstva financija Republike Hrvatske, donosi sljedeća

Pravila nagradne igre
"COCA-COLA APP XMAS 2024."

ČLANAK 1.: PRIREĐIVAČ

Nagradnu igru „**COCA-COLA APP XMAS 2024.**“ (u daljnjem tekstu: nagradna igra) priređuje i provodi: Coca-Cola HBC Hrvatska d.o.o., Sachsova 1, 10000 Zagreb, Hrvatska, MB: 3218848, OIB: 00228269289 (u daljnjem tekstu: „Priređivač“).

ČLANAK 2.: TRAJANJE I SVRHA NAGRADNE IGRE

Svrha nagradne igre je unapređenje prodaje proizvoda Priređivača iz kategorije gaziranih proizvoda. Nagradna igra počinje 15. studenog 2024. u 12.00.00 (podne) i traje do 15. siječnja 2025. u 12.00.00 (podne).

ČLANAK 3.: PODRUČJE ORGANIZIRANJA I PROVEDBE NAGRADNE IGRE

Nagradna se igra priređuje i provodi na cjelokupnom području Republike Hrvatske.

ČLANAK 4.: PROIZVODI I PAKIRANJA KUPNJOM KOJIH SE MOŽE SUDJELOVATI U NAGRADNOJ IGRI

Proizvodi kupnjom kojih sudionici mogu sudjelovati u nagradnoj igri, su proizvodi Priređivača iz kategorije gaziranih pića, i to:

- **Coca-Cola Original Taste i Coca-Cola Zero Sugar u pakiranju od 500 ml, 1 L, 1.5 L i 2 L u plastičnoj (PET) ambalaži.**

ČLANAK 5.: PROVEDBA NAGRADNE IGRE I NAGRADE

A. Način i uvjeti sudjelovanja u nagradnoj igri

Pravo na sudjelovanje u nagradnoj igri imaju sve fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj s navršenih 16 (šesnaest) godina koje u razdoblju od 15. studenog 2024. do 15. siječnja 2025., u bilo kojem prodajnom mjestu na području Republike Hrvatske, kupe koji od proizvoda Priređivača iz članka 4.

ovih Pravila te sudjelovanjem u okviru promocije "Coca-Cola App 2024" (u daljnjem tekstu: promocija) koja se održava u organizaciji Priređivača u razdoblju od 15. studenog 2024. do 15. siječnja 2025. ili do isteka zaliha (ovisno što prije nastupi), potrošnjom osvojenih bodova za vjernost (dalje u tekstu: Pahuljice) i tzv. gemsu u okviru Coca-Cola App aplikacije (dalje u tekstu: aplikacija) u različitim kombinacijama, sukladno ovim Pravilima i Pravilima promocije, ostvaruju pravo na sudjelovanje u nagradnom izvlačenju (dalje u tekstu: RAFFLE) prema svojem izboru.

Pravila promocije "Coca-Cola App 2024" koja su sastavni dio nagradne igre objavljena su na mrežnoj stranici Priređivača: <https://hr.coca-colahellenic.com>.

Kupnjom proizvoda Coca-Cola Original Taste i Coca-Cola Zero Sugar u pakiranju od 500 ml, 1 L, 1.5 L i 2 L u plastičnoj (PET) ambalaži, koji su navedeni u članku 4. ovih Pravila, sudionik stječe mogućnost prikupljanja bodova „Pahuljica“ na način i u skladu s uvjetima iz ovih Pravila. Svaka kupnja jednog od navedenih proizvoda koji su uključeni u nagradnu igru, vrijedi 1 Pahuljica (jedna boca = jedna Pahuljica). Sudionici mogu započeti unos prikupljenih Pahuljica u aplikaciju od 21. listopada 2024. godine. Međutim, prikupljene Pahuljice mogu se koristiti za sudjelovanje u nagradnoj igri tek od službenog početka nagradne igre, 15. studenog 2024. u 12:00 sati (podne).

Za sudjelovanje u nagradnoj igri njezini sudionici trebaju preuzeti aplikaciju s Google Play-a ili AppStore-a, odnosno putem QR koda na Google Play-u ili AppStore-u (QR kod se nalazi na pakiranju proizvoda koji sudjeluju u nagradnoj igri). Nakon toga je potrebno otvoriti svoj korisnički profil u aplikaciji i unijeti svoje osobne podatke (država prebivališta, e-mail adresa, datum rođenja, nadimak). Svaki sudionik nagradne igre može imati najviše jedan korisnički profil u okviru aplikacije. U slučaju da Priređivač tijekom trajanja nagradne igre utvrdi da je sudionik otvorio više korisničkih profila u okviru aplikacije, Priređivač zadržava pravo diskvalificirati tog sudionika.

Nakon registracije, u aplikaciju treba unijeti deseteroznamenasti alfanumerički kod, koji se nalazi ispod promotivnog zatvarača promocijskih proizvoda Coca-Cola Original Taste i Coca-Cola Zero Sugar u pakiranju od 500 ml, 1 L, 1.5 L i 2 L u plastičnoj (PET) ambalaži, kupnjom kojih se sudjeluje u nagradnoj igri. Na svakom pojedinom proizvodu kupnjom kojeg se može sudjelovati na nagradnoj igri, nalazi se jedan (1) deseteroznamenasti alfanumerički kod. Svaki kod može biti iskorišten samo jednom u okviru aplikacije. Ako se osvojeni kod pokuša iskoristiti više puta, aplikacija će prikazati poruku kako je kod već iskorišten i njegov unos neće biti moguć. Zatvarači i kodovi sa zatvarača iz prethodnih promocija odnosno nagradnih igara Priređivača ne mogu se koristiti u ovoj nagradnoj igri.

Sudionik stječe pravo na sudjelovanje u RAFFLE-u u skladu s ovim Pravilima potrošnjom (i) prikupljenih Pahuljica, odnosno (ii) kombinacije prikupljenih Pahuljica i tzv. gemsu kao dodatnih bodova koje sudionik može dobiti igranjem mobilnih igara unutar same aplikacije. Svaka prijava za sudjelovanje u izvlačenju za pojedinu nagradu zahtijeva 1 Pahuljicu i 50 gemsu. Način i uvjeti dobivanja Pahuljica i gemsu, osim u Pravilima promocije i ovim Pravilima, ujedno će biti opisani u aplikaciji. Sudionici nagradne igre u svakom trenutku tijekom njezina trajanja mogu na svojem korisničkom registriranom profilu u aplikaciji provjeriti vrstu dostupnih nagrada i grupa nagrada u kojima mogu sudjelovati te način njihova preuzimanja. Za vrijeme trajanja ove nagradne igre odvijat će se 2 (dva) izvlačenja (RAFFLE-a) u kojem sudionici nagradne igre mogu dobiti sljedeće nagrade:

NAGRADA	KOLIČIN A	VRIJEDNOST S PDV-OM po komadu	TOTAL VRIJEDNOST S PDV-OM
---------	--------------	----------------------------------	------------------------------

Amica retro hladnjak crvene boje	2	626,98 EUR	1.253,96 EUR

NAGRADA	KOLIČIN A	VRIJEDNOST S PDV-OM po komadu	TOTAL VRIJEDNOST S PDV-OM
Marshall Emberton II bluetooth zvučnik	10	209,99 EUR	2.099,90 EUR

NAGRADA	KOLIČIN A	VRIJEDNOST S PDV-OM po komadu	TOTAL VRIJEDNOST S PDV-OM
Marshall Kilburn II bluetooth zvučnik	5	409,49 EUR	2.047,45 EUR

Svaki sudionik sudjelovanjem u nagradnoj igri potvrđuje da su svi navedeni osobni podaci u okviru njegovog korisničkog profila u aplikaciji isključivo njegovi osobni podaci te da se slaže s ovim Pravilima.

Svaki sudionik može, potrošnjom prikupljenih Pahuljica odnosno tzv. Gema sukladno ovim Pravilima, sudjelovati u pojedinom izvlačenju (RAFFLE) s najviše 25 (dvadesetpet) prijava, . Svaki RAFFLE ima na raspolaganju ukupno 20.000 (dvadeset tisuća) prijava.

Jednom iskorištena Pahuljica odnosno Gem, više se ne može iskoristiti za sudjelovanje u tom istom, ni u svim drugim pojedinim izvlačenjima (RAFFLE).

Sve zaprimljene Pahuljice odnosno tzv. gemsi čijom potrošnjom sudionici, sukladno ovim Pravilima, ostvaruju pravo na sudjelovanje u nagradnoj igri, bit će pod nadzorom Priređivača i odbit će se ako nisu nabavljeni putem zakonitih, dopuštenih prodajnih kanala. Sve takve Pahuljice i tzv. gemsi koji su reproducirani, udvostručeni, izmišljeni ili promijenjeni na bilo koji način tako da ne mogu biti potvrđeni kao zakoniti, bit će odbijeni. Priređivač ima pravo radi utvrđivanja identiteta dobitnika zatražiti od istog predočenje njegove osobne iskaznice ili drugog identifikacijskog dokumenta.

B. Izvlačenja dobitnika:

Nagradna izvlačenja odvijat će se metodom slučajnog odabira, kako slijedi:

A. dana 23.12.2024. godine u 12:00 sati (podne) za prijave prikupljene od 15.11.2024. od 12:00 sati (podne) do 16.12.2024. do 09:00 sati za sljedeće nagrade:

- Amica retro hladnjak (1 dobitnik)
- Marshall Emberton II zvučnik (5 dobitnika)
- Marshall Kilburn II zvučnik (2 dobitnika)

B. dana 22.1.2025. godine u 12:00 sati (podne) za prijave prikupljene od 16.12.2024. od 12:00 sati (podne) do 15.1.2025. do 12:00 sati (podne) za sljedeće nagrade:

- Amica retro hladnjak (1 dobitnik)
- Marshall Emberton II zvučnik (5 dobitnika)

- Marshall Kilburn II zvučnik (3 dobitnika)

Dana 16.12.2024. u razdoblju od 09:00 sati do 11:59 sati korisnici aplikacije neće biti u mogućnosti mijenjati sakupljene Pahuljice i tzv. gems-e za prijave za izvlačenje (RAFFLE).

Javno izvlačenje nagrada obavit će se u poslovnim prostorijama Priređivača na adresi u Zagrebu, Sachsova 1, na kojem će prisustvovati tročlano povjerenstvo (dalje: Povjerenstvo) koje čine dva predstavnika Priređivača i jedan predstavnik društva COCA-COLA ADRIA d.o.o., OIB: 82229652860, Milana Sachsa 1, Zagreb (dalje u tekstu: COCA-COLA ADRIA d.o.o.) kako bi se osigurala ravnopravnost sudjelovanja i jednaka mogućnost dobitka svih sudionika. O tijeku izvlačenja će se voditi zapisnik koji se dostavlja Ministarstvu financija Republike Hrvatske u roku od 8 (osam) dana od dana izvlačenja dobitnika nagrada.

Svi sudionici koji su uredno aplicirali za sudjelovanje u nagradnoj igri sukladno ovim Pravilima ulaze u računalnu bazu, a dobitnici nagradne igre bit će iz iste izvučeni metodom slučajnog odabira pomoću računalnoga sustava/aplikacije.

U izvlačenju sudjeluju svi sudionici koji su se uredno (i) prikupljenim Pahuljicama odnosno (ii) kombinacijom prikupljenih Pahuljica i tzv. gems-a kao dodatnih bodova koje sudionik može dobiti igranjem mobilnih igrica unutar same aplikacije, u okviru aplikacije uredno registrirali i podnijeli zahtjev za osvajanje nagrada u okviru pojedinog RAFFLE-a sukladno ovim Pravilima, i to u razdoblju trajanja nagradne igre, odnosno od 15. studenog 2024. u 12.00.00 (podne) do 15. siječnja 2025. u 12.00.00 (podne).

Povjerenstvo će provjeriti je li dobitnik sudjelovao u nagradnoj igri u skladu s ovim Pravilima. Zahtjevi za sudjelovanjem u pojedinom RAFFLE-u sukladno ovim Pravilima zaprimljeni izvan razdoblja trajanja nagradne igre smatrat će se nevažećim. Ako se prijava izvučenog dobitnika proglašava nevažećom, nagrada će se podijeliti sljedećem izvučenom sudioniku koji ima pravo na nagradu.

C: Nagradni fond

Nagradni fond iznosi 5.401,31 EUR (PDV uključen). Pojedinačno navedene vrijednosti nagrada iz navedenih grupa nagrada u članku 5 stavak A predstavljaju tržišnu vrijednost nagrada na dan prihvaćanja ovih Pravila. Eventualna kasnija promjena njihove tržišne vrijednosti ne utječe na navedenu vrijednost nagrada.

Priređivač se obvezuje 5% (pet posto) ukupne vrijednosti nagradnog fonda odmah uplatiti u korist Hrvatskog Crvenog križa.

ČLANAK 6.: PRAVO SUDJELOVANJA

Pravo sudjelovanja u nagradnoj igri imaju sve fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj s navršenih 16 (šesnaest) godina osim zaposlenika Priređivača i COCA-COLA ADRIA d.o.o. te članova njihovih užih obitelji (roditelji, braća i sestre, polubraća, polusestre, supružnici i djeca). Ako je dobitnik maloljetna osoba, Priređivač će nagradu uručiti osobi koja se po zakonskim odredbama ili odluci državnih tijela dužna brinuti o njoj nakon uvida u izvorni dokument koji dokazuje roditeljski, odnosno starateljski odnos u odnosu na maloljetnog dobitnika.

ČLANAK 7.: ODGOVORNOST

Priređivač ne preuzima nikakvu odgovornost u vezi s bilo kakvim sporovima sudionika nagradne igre oko vlasništva i/ili prava posjeda nad računima obuhvaćenih nagradnom igrom. Priređivač ne preuzima nikakvu odgovornost za (i) bilo kakve posljedice koje bi sudionik mogao imati zbog sudjelovanja u nagradnoj igri ili nagradnom izvlačenju, za (ii) netočne ili pogrešne podatke osobne podatke navedene u postupku sudjelovanja u nagradnoj igri, za (iii) nedostavljene pošiljke s nagradama, te za (iv) bilo kakve posljedice korištenja nagrada.

ČLANAK 8.: SUDIONICI

Sudionici nagradne igre nemaju pravo zahtijevati druge nagrade ili količinu drukčiju od one navedene u ovim Pravilima. Nagrade se ne mogu zamijeniti za novac.

ČLANAK 9.: PRAVO PRIREĐIVAČA

Ni u kojemu slučaju neće se podijeliti veći broj nagrada od navedenog u ovim Pravilima. Priređivač pridržava pravo da ne dodijeli nagradu (i) ako dobitnik ne ispunjava uvjete za preuzimanje nagrade, (ii) ako se pojavi sumnja u istinitost njegovih podataka u njegovom korisničkom profilu u aplikaciji, (iii) ako dobitnik nije uredno obavijestio Priređivača odnosno društvo COCA-COLA ADRIA d.o.o., o svojoj adresi (ulica, mjesto i poštanski broj) radi dostave osvojene nagrade, (iv) ako dobitnik nije uredno preuzeo nagradu za koju mu je od strane dostavne službe odabrane od strane Priređivača bila pokušana dostava na njegovu adresu, (v) ako se dokaže da je sudionik sudjelovao u nagradnoj igri suprotno ovim Pravilima te (vi) u drugim slučajevima kada dodjela nagrade ne bi bila moguća ili zakonita.

ČLANAK 10.: OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Sudionici u nagradnoj igri sudjelovanjem, te davanjem svoje privole za sudjelovanje u nagradnoj igri, iskazuju svoje prihvaćanje Pravila te bez daljnjih pitanja i odobrenja ovlašćuju Priređivača da prikuplja i obrađuje njihove osobne podatke u svrhu provedbe nagradne igre i vlastitih marketinških aktivnosti. Sudionici prihvaćanjem Pravila daju svoju privolu (suglasnost) da Priređivač može proslijediti njihove osobne podatke odabranoj dostavnoj službi isključivo u svrhu dostave osvojenih nagrada u nagradnoj igri te ujedno besplatnoj info liniji (0800-0455) radi komunikacije sa sudionicima. Priređivač se obvezuje da osobne podatke sudionika podatke neće posredovati ili prodavati trećim osobama, niti koristiti u druge svrhe osim prethodno navedene. Priređivač će poduzeti sve razumne mjere kako bi osigurao da se osobni podaci sudionika u nagradnoj igri obrađuju i upotrebljavaju na siguran način i u skladu s primjenjivim zakonskim odredbama. Priređivač će osobne podatke sudionika čuvati onoliko vremena koliko je potrebno za provedbu ove nagradne igre.

Priređivač će poduzeti potrebne mjere u organizacijskom i tehničkom smislu radi zaštite osobnih podataka Sudionika u skladu s propisima.

Sudionik je slobodan u svakom trenutku tražiti od Priređivača da prestane s obradom njegovih osobnih podataka slanjem maila na info.hr@cchellenic.com i prihvaća da takvo uskraćivanje uzrokuje nemogućnost daljnjeg sudjelovanja u nagradnoj igri.

Pravo na pristup podacima, ispravak podataka, brisanje i ograničenje obrade ili prenosivost podataka ostvaruje se podnošenjem pisanog zahtjeva na e-mail adresu Priređivača nagradne igre info.hr@cchellenic.com.

ČLANAK 11.: POREZI

Dobitnik ne plaća nikakve poreze niti plaća naknade izravno povezane s nagradom.

ČLANAK 12.: PRAVILA NAGRADNE IGRE

Pravila nagradne igre bit će objavljena u aplikaciji i na mrežnoj stranici Priređivača: <https://hr.coca-colahellenic.com/>. Pravila i podaci o nagradnoj igri bit će dostupni pozivom na besplatnu info liniju (0800-0455) od 15. studenog 2024. do 15. siječnja 2025. i to od ponedjeljka do petka od 9.00 do 17.00.

ČLANAK 13.: U SLUČAJU SPORA

U slučaju eventualnog spora između Priređivača i sudionika nagradne igre bit će mjerodavan Općinski građanski sud u Zagrebu.

ČLANAK 14.: OBJAVA DOBITNIKA I PREUZIMANJE NAGRADE

COCA-COLA ADRIA d.o.o. će u ime Priređivača obavijestiti dobitnika o osvojenoj nagradi putem e-poruke na e-adresu iz registriranog korisničkog profila dobitnika u aplikaciji, i to u roku od 8 (osam) dana od dana održanog nagradnog izvlačenja.

Ime dobitnika u nagradnoj igri bit će objavljeno na mrežnoj stranici Priređivača <https://hr.coca-colahellenic.com/> u roku od 8 (osam) dana od održanog nagradnog izvlačenja.

Dobitnik je dužan u roku od 30 (trideset) dana od primitka pisane obavijesti o dobivenoj nagradi putem e-pošte dostaviti društvu COCA-COLA ADRIA d.o.o. osobne podatke, odnosno ime, prezime i podatak o adresi za dostavu nagrade.

Ako dobitnici nagrade ne dostave COCA-COLA ADRIA d.o.o. osobne podatke, odnosno ime, prezime i podatak o adresi za dostavu nagrade u roku od 30 (trideset) dana od primitka pisane obavijesti o dobivenoj nagradi, COCA-COLA ADRIA d.o.o. će dobitnike ponovno u roku od 8 (osam) dana obavijestiti o dobitku te odrediti naknadni rok za dostavu osobnih podataka koji ne može biti kraći od 8 (osam) dana niti duži od 15 (petnaest) dana od dana primitka obavijesti. Ukoliko niti u tom roku ne dostavi osobne podatke, odnosno ime, prezime i podatak o adresi za dostavu nagrade, gubi pravo na nagradu čime prestaju sve daljnje obveze Priređivača prema dobitniku.

Nagrada se šalje na adresu dobitnika na trošak Priređivača putem dostavne službe koju je odredio Priređivač. Kao dokaz preuzimanja nagrade Priređivač će koristiti poštansku povratnicu i dostavnu prijevoznicu kao dokaz. U trenutku preuzimanja nagrade prestaju sve daljnje obveze Priređivača prema dobitniku.

Priređivač može tražiti na uvid od dobitnika račun za kupljeni proizvod Priređivača iz članka 4. Pravila kao dokaz prije dostave odnosno preuzimanja nagrade od strane dobitnika. Priređivač ima diskrecijsko pravo odlučiti hoće li isporučiti osvojenu nagradu dobitniku koji nema pripadajući račun za kupljeni proizvod kojim se uključio u nagradnu igru.

Ako dobitnik ne može osobno preuzeti svoju nagradu, može je za dobitnika preuzeti ovlaštena osoba uz predočenje identifikacijske isprave i odgovarajućeg pisanog ovlaštenja (specijalne punomoći ovjerene od javnog bilježnika) izdanog od dobitnika. Ako je dobitnik nagrade osoba potpuno lišena poslovne sposobnosti, za verifikaciju dobitka, uručenje i/ili preuzimanje nagrade, uz davanje na uvid potrebnih podataka iz članka 5.A Pravila, obvezna je prisutnost staratelja, odnosno zakonskog zastupnika dobitnika uz pravovaljanu identifikaciju ove osobe (osobna iskaznica ili putovnica) ili njihova pisana suglasnost (specijalna punomoć) s ovjerenim potpisom kod bilježnika. S nagradama koje se ne dostave dobitnicima postupit će se u skladu sa Zakonom o igrama na sreću (NN 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14, 114/22) i Pravilnikom o priređivanju nagradnih igara (NN 8/10).

Ako se u nagradnu igru uključi manji broj sudionika od broja nagrada predviđenih nagradnim fondom, dodijelit će se onoliko nagrada koliko je u nagradnoj igri bilo sudionika.

Priređivač je dužan popis nepodignutih nagrada dostaviti Ministarstvu financija.

ČLANAK 15.: PREKID NAGRADNE IGRE

Ako se zbog bilo kojeg razloga nagradna igra ne može provesti prema planu zbog računalnih virusa, neovlaštenih radnji, neautoriziranih intervencija, prijevара, tehničkih poteškoća ili bilo kojih drugih slučajeva izvan nadzora Priređivača, a koji utječu na vođenje, sigurnost i poštenu, vjerodostojnu ili pravilnu provedbu nagradne igre uključujući sve navedeno, ali bez ograničavanja na to, Priređivač zadržava pravo, u vlastitoj diskreciji, diskvalificirati osobu koja protuzakonito i neovlašteno sudjeluje u nagradnoj igri i/ili otkazati, prekinuti, preinačiti ili poništiti nagradnu igru, a o čemu će svi sudionici biti obaviješteni putem mrežne stranice Priređivača: <https://hr.coca-colahellenic.com/>.

ČLANAK 16.:

Sudionik nagradne igre prihvaća prava i obveze proizašle iz ovih Pravila, s njima je upoznat te se pristupanjem nagradnoj igri s njima u cijelosti slaže.

COCA-COLA HBC HRVATSKA d.o.o.

zastupana po:

Amela Čengić

Direktor marketinga