

Fanta kampanijos „POKŠTAS ARBA SALDAINIS“

TAISYKLĖS

1. KAMPANIJOS ORGANIZATORIUS

1.1 Šios „Fanta“ vartotojų kampanijos „POKŠTAS ARBA SALDAINIS“ (toliau – Kampanija) organizatorius yra UAB coagency, juridinio asmens kodas 300078393, buveinės adresas Paupio g. 50-136, LT-11341 Vilnius, Lietuva, telefono numeris +370 65559478 (toliau – Organizatorius).

1.2 Kampanija vykdoma pagal šias taisykles (toliau – Taisyklės). Organizatorius turi teisę taisyti ar keisti Taisykles, atsižvelgdamas į taikomų teisės aktų reikalavimus. Organizatorius dalyvius apie Taisyklių pakeitimus informuos paskelbdamas juos interneto svetainėje www.coca-cola.lt.

2. TINKAMUMAS DALYVAUTI

2.1 Kampanijoje gali dalyvauti visi Lietuvos teritorijoje gyvenantys ne jaunesni nei 14 metų fiziniai asmenys (toliau – dalyvis). Jaunesni nei 14 metų asmenys gali dalyvauti ir atsiimti prizus tik turėdami rašytinį tėvų ar globėjų sutikimą arba jiems dalyvaujant.

2.2 Kampanijoje negali dalyvauti Organizatoriaus darbuotojai bei kiti tiesiogiai ar netiesiogiai Organizatoriaus įdarbinti su Kampanijos aptarnavimu susiję subjektai, taip pat tokių asmenų artimiausi šeimos nariai.

3. KAMPANIJOS TRUKMĖ

3.1 Kampanija vyks nuo 2023 m. spalio 16 d. (Kampanijos pradžios data) iki 2023 m. spalio 31 d. (Kampanijos pabaigos data).

3.2 Kampanija yra organizuojama ir vyksta Lietuvos teritorijoje.

4. PRIZAI

4.1 Kampanijos prizas yra:

a) vienas (1) prizas – „Fanta Halloween“ komplektas (mini šaldytuvai, „Fanta“ ir „Fanta Zero“ gėrimai). Vieno prizo vertė – 146 eurai.

5. DALYVAVIMO KAMPANIJOJE, LAIMĖJIMO IR PRIZŲ GAVIMO PRINCIPAI

5.1 Norėdamas dalyvauti Kampanijoje, dalyvis privalo turėti *Coca-Cola* programėlę ir būti registruotu programėlės naudotoju.

5.2 Dalyvis gali pasiekti *Coca-Cola* programėlę nuskaitęs QR kodą nuo „Fanta“ produkto arba per App Store / Google Play. Programėlę galima atsisiųsti pasinaudojus šiomis nuorodomis:

a) iOS: <https://itunes.apple.com/ee/app/coca-cola/id1451072799?mt=8>

b) Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cocacola.app.cee>

5.3 Norėdamas užsiregistruoti kaip *Coca-Cola* programėlės naudotojas, dalyvis turi užpildyti registracijos formą, kurioje nurodo savo vardą, pavardę, el. pašto adresą ir gimimo datą. Norint užbaigti registraciją, taip pat reikia sutikti su naudojimo sąlygomis bei duomenų tvarkymu.

5.4 Registruodamasis dalyvis prisiima visą atsakomybę už registracijos metu pateiktos informacijos tikrumą ir tikslumą. Atsakomybė už neteisingų duomenų pateikimą tenka dalyviui.

5.5 Užsiregistravęs kaip *Coca-Cola* programėlės naudotojas, dalyvis turės galimybę dalyvauti konkurse ir laimėti Kampanijos prizą.

5.6 Norėdamas dalyvauti, dalyvis turės atsakyti į programėlėje pateiktą klausimą: „Pasidalink su mumis savo mėgstamiausiu Helovino užkandžio receptu. Įkvėpk mus, koks būtų puikus užkandžių derinys Heloviniui.“

5.7 Kampanijos pabaigoje Organizatorius peržiūrės visus pateiktus atsakymus ir išrinks nugalėtoją, atsižvelgdamas į pateiktų atsakymų originalumą ir kūrybiškumą. Nugalėtojas bus išrinktas iki 2023 m. lapkričio 10 d.

5.8 Kampanijos prizo laimėtojas bus informuotas el. paštu, kuriuo užsiregistravo *Coca-Cola* programėlėje.

5.9 Norėdamas gauti prizą, laimėtojas turės pateikti šiuos duomenis el. paštu coca-cola@coagency.lt:

5.9.1 vardą ir pavardę;

5.9.2 adresą ir pašto kodą;

5.9.3 telefono numerį;

5.9.4 el. pašto adresą.

5.10 Neatsėmus prizo (t. y. nepateikus pristatymo duomenų) per 5 dienas nuo laimėtojo paskelbimo momento, Organizatorius parinks naują laimėtoją, kuris taip pat turės 5 dienas atsiimti prizą. Jeigu prizo neatsiima ir antrasis laimėtojas, procedūra kartojama tol, kol prizas bus atsiimtas.

6. IŠLAIDOS, SUSIJUSIOS SU DALYVAVIMU KAMPANIJOJE

6.1 Jokios papildomos išlaidos, susijusios su dalyvavimu Kampanijoje, pvz., interneto išlaidos, nėra kompensuojamos. Prizo pristatymo laimėtojui išlaidas apmoka Organizatorius.

7. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

7.1 NV Coca-Cola Services SA, kurios registruota buveinė yra 1424 Chaussée de Mons, 1070 Briuselis, Belgija (toliau – Coca-Cola) tvarkys duomenis kaip duomenų valdytojas (toliau – Duomenų valdytojas).

7.2 Kampanijos metu Duomenų valdytojas tvarko dalyvio pateiktus asmens duomenis, siekdamas įvykdyti su dalyviu sudarytą sutartį (pvz., susisiekti su laimėtoju, susitarti dėl prizo pristatymo, nagrinėti skundus ir pan.). Duomenų valdytojas tvarkys tokius dalyvių asmens duomenis kaip vardas, pavardė, el. pašto adresas ir gimimo data, kadangi dalyvis privalo užpildyti formą, pateikdamas

minėtus asmens duomenys, kuomet registruojasi pirmą kartą. Dalyvio pateikti asmens duomenys yra būtina sąlyga norint sudaryti sutartį. Jeigu dalyvis yra parenkamas laimėtoju, bus tvarkomi ir pristatymo (adresas, pašto kodas) bei kontaktiniai (telefono numeris) asmens duomenys. Asmens Duomenų valdytojas asmens duomenis tvarkys pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies b) punktą, esant teisiniam pagrindui (suteikiant galimybę dalyviui dalyvauti Kampanijoje ir susisiekti su dalyviu, jei jis/ji laimi prizą, bei susitarti dėl prizo pristatymo).

7.3 Dalyvio asmens duomenys bus renkami ir tvarkomi Kampanijos metu bei iki skundų pateikimo termino pabaigos pagal Taisyklių 8.1 punktą arba tol, kol egzistuos kitas teisinis pagrindas saugoti asmens duomenis. Esant aktyviems skundams, dalyvio asmens duomenys gali būti saugomi iki skundų pateikimo procedūros pabaigos.

7.4 Duomenų valdytojas jūsų asmens duomenis renka ir tvarko saugiai. Tačiau kai kurie Duomenų valdytojo tvarkomi asmens duomenys gali būti perduodami kitiems asmenims ar institucijoms, jeigu to reikalauja Lietuvos Respublikos teisės aktai arba dėl tinkamo Taisyklių įgyvendinimo. Pavyzdžiui, Duomenų valdytojas gali būti perduodami bendradarbiavimo partneriams, padedantiems vykdyti Kampaniją (pvz., Organizatoriui, kurjeriui). Dalyvio asmens duomenys nebus perduodami į kitas šalis, nepriklausančias Europos ekonominei erdvei.

7.5 Dalyviai turi duomenų subjektų teises, kaip tai numato Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas. Dalyviai šiomis teisėmis gali pasinaudoti susisiekę su Duomenų valdytoju el. paštu naliperti@coca-cola.com. Pagal galiojančius teisės aktus, dalyviai gali pasinaudoti šiomis teisėmis:

- 7.5.1 prašyti suteikti informacijos apie asmens duomenų tvarkymą;
- 7.5.2 reikalauti susipažinti su savo asmens duomenimis;
- 7.5.3 reikalauti ištaisyti asmens duomenis;
- 7.5.4 reikalauti ištrinti savo asmens duomenis;
- 7.5.5 nesutikti, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys;
- 7.5.6 reikalauti apriboti asmens duomenų tvarkymą;
- 7.5.7 nesutikti, kad su juo susiję asmens duomenys būtų tvarkomi, kuomet tai taikoma (tai jokia būdu nedaro įtakos duomenų tvarkymo teisėtumui, kuomet asmens duomenys buvo tvarkomi prieš sutikimo tvarkyti asmens duomenis atšaukimą);
- 7.5.8 pasinaudoti teise į duomenų perkeliamumą, prašydami gauti asmens duomenis, kuriuos jie pateikė Duomenų valdytojui, susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu arba prašyti, kad Duomenų valdytojas perduotų duomenis tiesiogiai kitam duomenų valdytojui.

7.6 Jei dalyvis nustato, jog Duomenų valdytojas pažeidžia jo teises tvarkydamas asmens duomenis, dalyvis turi teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją (<https://vdai.lrv.lt/>) ir pateikti skundą.

7.7 Daugiau informacijos kaip Coca-Cola tvarko asmens duomenis susijusius su Kampanija, jūsų teises bei kaip pateikti skundą gali rasti toliau nurodytoje privatumo politikoje: <https://www.coca-cola.lt/privatumo-politika>.

8. SKUNDŲ NAGRINĖJIMAS

8.1 Visi su Kampanija susiję skundai (ypač susiję su prizų pristatymo būdu) turi būti pateikti Organizatoriui raštu iki 2023 m. lapkričio 30 d. (pašto antspaudo data turi būti ne vėlesnė nei 2023-11-30) adresu: Paupio g. 50-136, LT-11341 Vilnius, Lietuva, arba el. paštu: coca-cola@coagency.lt.

8.2 Rašytiniame skunde turi būti nurodytas dalyvio vardas ir pavardė, tikslus adresas ir telefono numeris (jeigu yra) bei skundo aprašymas ir pagrindas. Skundai, pateikti pasibaigus terminui, nebus nagrinėjami.

8.3 Organizatorius išspręs skundą per 14 dienų nuo jo gavimo. Skundą nagrinėja Organizatoriaus paskirta komisija, kurią sudaro trys nariai (toliau – Komisija). Komisija nagrinės dalyvių skundus vadovaudamasi šiomis Taisyklėmis ir taikomais teisės aktais.

8.4 Jei kyla abejonių dėl dalyvavimo Kampanijoje įrodymo pagrįstumo ar tikslumo, Komisija sprendžia remdamasi Taisyklėmis ir turima informacija.

8.5 Komisijos sprendimas dėl dalyvio skundo yra galutinis ir privalomas. Komisijos sprendimas gali būti susijęs su Taisyklių tikslais ir (arba) klausimais, kurių Taisyklės neapima.

8.6 Organizatorius informuoja dalyvį apie Komisijos sprendimą registruotu laišku, siunčiamu dalyvio nurodytu adresu. Organizatorius turi teisę informuoti dalyvį apie Komisijos sprendimą ir el. paštu.

8.7 Jei nesutinkate su Organizatoriaus sprendimu dėl skundo, galite pateikti skundą Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, el. p. tarnyba@vvtat.lt, tel. 85 262 67 51, faks. (85) 279 1466, interneto svetainėje www.vvtat.lt) arba užpildydami prašymo formą EGS platformoje <https://ec.europa.eu/odr/>.

9. KITOS NUOSTATOS

9.1 Kampanijos reklaminė informacija skirta tik informaciniams tikslams.

9.2 Šioms Taisyklėms ir Taisyklėse nereglamentuojamiems klausimams taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Visi ginčai, kylantys dėl Taisyklių ir (arba) susiję su Kampanija, sprendžiami neteismine tvarka. Ginčus, kurių nepavyksta išspręsti neteismine tvarka, sprendžia kompetentingas Lietuvos Respublikos teismas. Taisyklėse nereglamentuotais klausimais Organizatorius gali priimti vienašališką sprendimą, remdamasis įstatymais ir Taisyklėmis.

9.3 Dalyvaudamas Kampanijoje, dalyvis įsipareigoja laikytis Taisyklių ir galutinių Organizatoriaus sprendimų, susijusių su Kampanija. Prizas bus įteiktas tik tuo atveju, jei dalyvis laikysis Taisyklių.

9.4 Pagal Taisyklės prizai nekeičiami į grynuosius pinigus ar kitus prizus. Kompensacijos už neatsiimtus ar nepanaudotus prizus nebus mokamos.

9.5 Esminio pažeidimo, piktnaudžiavimo Taisyklėmis ar nenugalimos jėgos (*force majeure*) atveju Organizatorius turi teisę bet kuriuo metu vienašališkai atšaukti Kampaniją, paskelbdamas atitinkamą pranešimą Organizatoriaus svetainėje, socialinių tinklų puslapyje ir kitu tinkamu būdu.

9.6 Daugiau informacijos apie Kampaniją dalyviai gali gauti el. paštu coca-cola@coagency.lt arba interneto svetainėje www.coca-cola.lt. Visas taisyklių tekstas taip pat pateikiamas interneto svetainėje www.coca-cola.lt.

Šias Taisykles patvirtino UAB coagency.