

Pravila programa
“SAKUPI BODOVE I OSVOJI POKLONE ZA KUHINJSKU KOLEKCIJU”

ORGANIZATOR

ČLAN 1.

Program “Sakupi bodove i osvoji poklone za kuhinjsku kolekciju” (u daljem tekstu: Program), organizuje COCA-COLA HELLENIC BOTTLING COMPANY – Crna Gora D.O.O., 81000 Podgorica, Ul. Sobode 43, PIB 02303213 (u daljem tekstu: Organizator), a u skladu sa odredbama ovih Pravilima (u daljem tekstu: Pravila).

Program se sprovodi u svrhu promocije proizvoda koje distribuira Organizator.

ZVANIČNI NAZIV PROGRAMA

ČLAN 2.

Zvanični naziv programa glasi “SAKUPI BODOVE I OSVOJI POKLONE ZA KUHINJSKU KOLEKCIJU”


TERITORIJA

ČLAN 3.

Program će biti organizovan na teritoriji Crne Gore.

TRAJANJE, SVRHA I MJESTO ODVIJANJA PROGRAMA I PREUZIMANJE POKLONA

ČLAN 4.

Program će početi 18.03.2024. godine sa početkom u 12 časova i trajaće do isteka zaliha poklona, a najkasnije do 26.04.2024. godine u 12 časova, a odvija se na teritoriji Crne Gore. Preuzimanje poklona će biti moguće u periodu od 1.04.2024. do 18.05.2024., i to po unaprijed utvrđenoj dinamici po vrsti poklona koja će biti istaknuta na web stranici Organizatora www.coca-cola.me i Coca-Cola aplikaciji .

INFORMACIJE O PROGRAMU

ČLAN 5.

Pravila Programa i detaljne informacije u vezi sa njegovim sprovođenjem su objavljene na web stranici Organizatora www.coca-cola.me.

Sledeći proizvodi i pakovanja učestvuju u Programu (u daljem tekstu: Promotivna pakovanja): Coca-Cola Original 0,5L, 1L, 1.5L i 2L, Coca-Cola Zero 0,5L, 1L, 1.5L, 2L. Na Promotivnim pakovanjima se nalazi Promotivni čep sa komunikacijom “SAKUPI KODOVE, OSVOJI POKLONE”. Ispod čepa se nalazi desetoznakovni alfanumerički kod.

Kako bi stekli pravo na poklon, neophodno je da učesnici isprate korake navedene ispod:

1. Nakon što učesnik pronađe kod ispod čepa Promotivnog pakovanja potrebno je da preuzme Coca-Cola Aplikaciju (u daljem tekstu: Aplikacija) sa Google Play marketa za Android uređaje ili Apple Store marketa za iPhone mobilne uređaje (potrebno je da uređaj bude predefinisani na Apple Store/Google Play market u Crnoj Gori), registruje svoj profil unoseći svoju i-mejl adresu i ime pod kojim će se voditi njegov profil u okviru Aplikacije. Nakon uspješno obavljene registracije učesnik može da učestvuje u Promociji. Ukoliko učesnik ima već registrovani profil na Aplikaciji može koristiti svoj postojeći profil. Ukoliko učesnik ima registrovan nalog koji je koristio za slične Programe i Nagradne igre u Republici Srbiji, neće moći da koristi isti nalog. Potrebno je da otvori novi nalog sa drugom i-mejl adresom i registruje se za ovaj Program u Crnoj Gori.
2. Kada je učesnik registrovan, potrebno je da unese u Aplikaciju alfanumerički kod (u daljem tekstu: Kod) koji je pronašao ispod čepa Promotivnog pakovanja obuhvaćenog i definisanog ovim Pravilima. Unijeti Kod će se konvertovati u bodove (mehuriće). Jedan uneseni Kod donosi adekvatan broj bodova u zavisnosti od vrste Promotivnog pakovanja, u skladu sa bodovanjem navedenim u ovim Pravilima. Sa jednog registrovanog profila učesnik može unijeti neograničeni broj Kodova. Svi generisani bodovi u Aplikaciji tokom ove Promocije važiće samo tokom ove Promocije. Nakon završetka ove Promocije bodovi na profilu učesnika biće obrisani i neće postojati mogućnost da se oni iskoriste nakon završetka Promocije. Prethodno prikupljene valute ili bodovi u okviru Aplikacije neće biti aktivni i neće biti moguće iskoristiti ih tokom ove Promocije.
3. Kada učesnik sakupi dovoljan broj bodova, potrebno je da iste zamijeni za neke od raspoloživih poklona na Aplikaciji. Na svom profilu u okviru Aplikacije učesnici će moći da vide sve svoje poklone sa jedinstvenim ID brojem poklona.
4. Učesnik će imati link na svom profilu u okviru Aplikacije, ka sajtu www.porucipoklon.me gdje je potrebno upisati neophodne podatke za preuzimanje poklona – ime i prezime, i-mejl, broj mobilnog telefona, broj lične karte, jedinstveni ID broj poklona, kao i da iz padajućeg menija odabere grad i Centar za preuzimanje poklona u kojem će se obaviti fizičko preuzimanje poklona. Potrebno je ispratiti link za popunjavanje neophodnih podataka za preuzimanje poklona za svaki pojedinačno osvojen poklon. Podatke je potrebno popuniti za sve poklone najkasnije do 26.04.2024. godine do kraja dana. U slučaju propuštanja ovog roka, dobitnici gube pravo na poklon. Pravo na preuzimanje poklona imaće lice čiji su podaci dostavljeni ovim putem i nijedno drugo lice.
5. Nakon unosa svih podataka, na i-mejl, koji je unesen prilikom registracije, učesniku će biti poslani svi podaci koji su unijeti prilikom poručivanja poklona. Izgled i-mejla koji dobija svaki učesnik po unosu podataka za preuzimanje poklona nalazi se u nastavku:

Čestitamo!

*Unijeli ste podatke i uspješno ste poručili svoj poklon.
Ispod možete vidjeti detalje vaše porudžbine.*

Ime:

Prezime:

Br. Lične karte:

Br. Telefona:

E-Mail adresa:

ID Broj poklona:

Grad:

Izabrana lokacija za preuzimanje poklona:

Preuzimanje poklona - važna napomena

Prilikom preuzimanja poklona, morate doći lično na odabranu lokaciju, sa ličnom kartom i ID jedinstvenim brojem poklona. Poklone možete preuzeti najkasnije 14 dana nakon poručivanja poklona ili u poslednjoj nedelji trajanja promocije sa poslednjim danom 18.5.2024.

Krajnji rok do kog će dobitnici moći da preuzmu svoj poklon je 18.05.2024. a nakon toga dobitnik gubi pravo na poklon.

Coca-Cola je registrovani zaštitni znak koji pripada The Coca-Cola Company.

Svrha organizovanja ovog Programa je promocija proizvoda koje Organizator distribuira.

U zavisnosti od vrste proizvoda i veličine pakovanja, promotivna pakovanja nose određeni broj bodova i to:

- Coca-Cola Original 0.5l pakovana u plastičnu nepovratnu bocu – 1 bod
- Coca-Cola Original 1l pakovana u plastičnu nepovratnu bocu – 1 bod
- Coca-Cola Original 1.5l pakovana u plastičnu nepovratnu bocu – 1 bod
- Coca-Cola Original 2l pakovana u plastičnu nepovratnu bocu – 1 bod
- Coca-Cola Zero 0.5l pakovana u plastičnu nepovratnu bocu – 2 boda
- Coca-Cola Zero 1l pakovana u plastičnu nepovratnu bocu – 2 boda
- Coca-Cola Zero 1.5l pakovana u plastičnu nepovratnu bocu – 2 boda
- Coca-Cola Zero 2l pakovana u plastičnu nepovratnu bocu – 2 boda

PRAVO UČEŠĆA

ČLAN 6.

Sva lica (fizička lica) sa prebivalištem u Crnoj Gori imaju pravo da učestvuju u Programu, izuzev lica zaposlenih ili radno angažovanih po bilo kom osnovu kod Organizatora, marketinških agencija koje je Organizator angažovao u promociji Programa, zaposlenih u prodajnim objektima koji prodaju Promotivna pakovanja, kao i članova njihovih najužih porodica (supružnici, djeca, te roditelji i rođena braća i sestre ukoliko sa njima žive u zajednici).

Organizator zadržava pravo da, po sopstvenom nahođenju, izvrši mjere provjere gore navedenih činjenica.

VRSTE I BROJ NAGRADA I BROJ BODOVA POTREBAN ZA PREUZIMANJE NAGRADE

ČLAN 7.

Naziv poklona	Količina (kom)	Broj bodova	Broj poklona koji može biti preuzet sa jednog registrovanog profila
Pekač 26cm sa poklopcem.	2.000	30	3

Duboka šerpa 20cm sa staklenim poklopcem.	3.000	26	3
Tiganj sa staklenim poklopcem.	3.000	18	3
Set od četiri saklene čaše.	10.000	8	5
Plastična posuda sa poklopcem.	20.000	4	20
Flaša Coca-Cola 1.5L	10.000	4	20
Flaša Coca-Cola Zero1.5L	7.000	4	20
Flaša Coca-Cola Cherry 1.5L	3.000	4	20

Svaki učesnik ima pravo da preuzme ograničen broj komada jednog istog poklona, sa jednog istog naloga kako je definisano u tabeli iznad.

Učesnici Programa ne mogu da zahtijevaju poklone u većim količinama ili drugačije vrste od onih koje su definisane u ovim Pravilima od strane Organizatora.

Učestvovanjem u Programu, učesnici prihvataju ova Pravila.

Učesnik Programa u svako doba može provjeriti stanje trenutno dostupnih poklona na zalihama u Aplikaciji. Organizator ne snosi odgovornost ukoliko se zalihe poklona potroše od momenta provjere stanja pa do momenta poručivanja dostupnih poklona kao i u slučaju da se zalihe poklona definisane u ovim Pravilima potroše, te određeni pokloni više ne budu dostupni za poručivanje.

Organizator zadržava pravo da diskvalifikuje učesnike koji ne poštuju Pravila ili koji su prevarom ili na bilo koji drugi nedozvoljen način ili način koji se protivi duhu svrhe Promocije, došli u posjed čepova sa kodovima.

Organizator zadržava pravo, ali ne preuzima obavezu da na način koji slobodno izabere provjerava validnost kodova te da ne prihvati kodove koji nisu validni. Kodovi koji nisu validni su kodovi koji su iskorišćeni, generisani ili izmišljeni, a nisu očitani sa čepova ili ukoliko je pošiljalac do njih došao na nedozvoljen način ili na način koji se protivi svrsi Programa, a to je promocija proizvoda Organizatora. U tu svrhu Organizator može zahtijevati da mu pojedini učesnici dostave slike čepova sa vidljivim kodovima.

Navedene mehanizme i sredstva provjere Organizator ima pravo da preduzme i u slučaju žalbe/prigovora učesnika da su validni kodovi koje je pokušao da unese već iskorišćeni. U slučaju ponovljene žalbe/prigovora učesnik će dostaviti Organizatoru slike čepova sa vidljivim kodovima.

Imajući u vidu ono što je navedeno u prethodna 2 stava ovih Pravila, potrebno je da učesnici, radi eventualne naknadne provjere od strane Organizatora ili ispitivanja opravdanosti žalbi/prigovora učesnika,

čuvaju čepove sa kodovima. U slučaju da učesnici prilikom provjere ne posjeduju čepove sa kodovima, gube pravo na poklon.

Količine poklona i period trajanja su ograničeni u skladu sa ovim Pravilima.

ŽALBE I REKLAMACIJA

ČLAN 8.

Žalbe i reklamacije

U cilju što ažurnijeg rješavanja eventualnih primjedbi da su dostavljeni pokloni oštećeni, Organizator definiše ubranu proceduru rješavanja reklamacija, a kako slijedi:

U roku od 3 dana od dana preuzimanja poklona, dobitnik se može javiti Organizatoru preko besplatne info linije 0800 80 111 radi Reklamacije, pri čemu je potrebno da izabere taster 1, a takođe može poslati slike oštećenog poklona na dragana.spahic@cchellenic.com.

Ukoliko je reklamacija opravdana, i ukoliko želi da mu oštećeni poklon bude zamijenjen, dobitnik je dužan da donese oštećeni poklon na adresu gdje je i preuzeo, nakon čega će mu Organizator dostaviti novi poklon.

Reklamacije upućene Organizatoru nakon završetka promocije i 3 dana nakon definisanog krajnjeg datuma za preuzimanje poklona neće biti razmatrane.

Ova procedura ne utiče na prava dobitnika definisana propisima o zaštiti potrošača.

MOGUĆNOST PREKIDA PROGRAMA

ČLAN 9.

Program može biti prekinut u slučaju nastupanja okolnosti za koje Organizator nije odgovoran, odnosno, koje niko nije mogao da predvidi ili otkloni.

U slučaju prekida programa, učesnici će biti obaviješteni putem sredstva javnog informisanja ili putem web sajta Organizatora www.coca-cola.me.

Organizator ne preuzima odgovornost za bilo kakvu štetu koja nastane zloupotrebom ovog Programa, a koja se na taj način od strane učesnika ili trećih lica nanese bilo drugim učesnicima Programa, bilo trećim licima.

Organizator takodje zadržava pravo izmjene tehničke specifikacije poklona tj. prezentovane slike poklona na promotivnom materijalu nisu obavezujuće.

U slučaju bilo kakvih promjena ili obustavljanja Programa, Organizator će obavijestiti učesnike putem sajta www.coca-cola.me

U Podgorici, 26.02.2024.

ORGANIZATOR
COCA-COLA HBC-CRNA GORA D.O.O.