

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ Smaczniej z Coca-Cola

1. Organizator i czas trwania Loterii.

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej, organizowanej pod nazwą: „**Smaczniej z Coca-Cola**”, zwaną dalej "**Loterią**" jest FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna z siedzibą w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000080471, NIP: 524-03-04-216, zwana dalej "**Organizatorem**".
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 5 stycznia 2026 r. i trwa do dnia 13 czerwca 2026 r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Zgłoszeń w Loterii można dokonywać w okresie od dnia 5 stycznia 2026 r. od godziny 12:00, do dnia 30 marca 2026 r. do godziny 17:00.
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu ("**Regulamin**").
- 1.5. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2025r., poz. 595).

2. Warunki uczestnictwa w Loterii.

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych ("**Uczestnik**") i która jest zarejestrowanym użytkownikiem aktualnej aplikacji Coca-Cola pod nazwą „Coca-Cola” („**Aplikacja**”), dostępnej do pobrania w google play oraz appstore z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu. Organizator zgodnie z pkt 3.8. poniżej, wysyła na ten sam adres do doręczeń podany przez zwycięzcę, oraz adres e-mail, lub w Aplikacji, 4 nagrody, tj. nie więcej niż łącznie 3 nagrody spośród wymienionych w pkt od 4.1.1. do 4.1.3. poniżej, oraz tylko 1 nagrodę spośród wszystkich 12 nagród losowanych w Losowaniach (pkt 4.1.4. i 4.1.5. poniżej). Dotyczy to także Uczestników, którzy zamieszkują jedno gospodarstwo domowe.
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Organizatora FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI sp. j. z siedzibą w Warszawie, jak również pracownicy innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii, w tym członkowie ich rodzin.
- 2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt 2.2. rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Zasady przeprowadzenia Loterii.

- 3.1. W okresie od dnia 5 stycznia 2026 r. do dnia 30 marca 2026 r. do godziny 17:00 każda osoba, która dokona jednorazowo zakupu napoju: Coca-Cola ZERO CUKRU i Coca-Cola Regular o pojemnościach: 0,25L; 0,33L; 0,5L; 0,85L; 1,0L; 1,5L; 1,75L; 2,0L; Coca-Cola ZERO CUKRU ZERO KOFEINY o pojemnościach: 0,33L; 0,5L; 0,85L; Coca-Cola ZERO CUKRU LIME o pojemnościach: 0,5L; 0,85L; Coca-Cola CHERRY o pojemnościach: 0,33L; 0,5L; 0,85L; 1,0L; SPRITE, SPRITE ZERO, FANTA ORANGE, FANTA ORANGE ZERO o pojemnościach: 0,5L; 0,85L; 1,0L; 1,5L; 1,75L; 2,0L; FANTA SHOKATA o pojemnościach: 0,5L; 0,85L; FANTA LEMON & TUTTI FRUTTI o pojemnościach: 0,5L; 0,85L; KINLEY TONIC WATER o pojemnościach: 0,25L; 0,5L; 1,0L; 1,75L; KINLEY PINK AROMATIC BERRY o pojemnościach: 0,25L; 1,0L; KINLEY PREMIERE TONIC ZERO o pojemnościach 1,0L; KINLEY ELDERFLOWER TONIC ZERO o pojemnościach 0,5L; 1,0L; KINLEY PURPLE o pojemnościach 1,0L; KINLEY LIME & MINT o pojemnościach 0,5L; 1,0L; KINLEY PINK GRAPEFRUIT & MINT o pojemnościach 0,25L; 0,5L; 1,0L, zwanych dalej „**Produktem Promocyjnym**”, zawierającej pod nakrętką lub zawleczką, niepowtarzalny kod promocyjny („**Kod**”), może wziąć udział w Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych warunków zastrzeżonych Regulaminem. Każdy Uczestnik zobowiązany jest zachować paragon z kasy fiskalnej lub fakturę imienną (tj. fakturę wystawioną na rzecz konsumenta, bez numeru NIP) dokumentującą nabycie Produktu Promocyjnego (dalej „**Dowód Zakupu**”).
- 3.2. Każda osoba chcąc wziąć udział w Loterii, powinna w okresie od dnia 5 stycznia 2026 r. od godziny 12:00 do dnia 30 marca 2026 r. do godziny 17:00 w Aplikacji, postępując zgodnie z komunikatami, w odpowiednim polu Aplikacji wprowadzić Kod. Z tytułu prawidłowego dodania Kodu w Aplikacji Uczestnik otrzymuje token („**Token**”).
- 3.3. Aby wziąć udział w Loterii, Uczestnik powinien w wybranym przez siebie momencie w okresie od dnia 5 stycznia 2026 r. od godziny 12:00 do dnia 30 marca 2026 r. do godziny 17:00 w Aplikacji, postępując zgodnie z komunikatami, w odpowiednim polu Aplikacji w zakładce „nagrody” wymienić 1 Token na los w Loterii („**Los**”), a następnie zgłosić Los w Loterii, poprzez kliknięcie w Aplikacji odpowiedniego przycisku („**Zgłoszenie**”). Jeden Los jest równy 1 Tokenowi. Dokonując Zgłoszenia Uczestnik, poprzez kliknięcie odpowiedniego kafelka spośród dostępnych wybiera nagrody, o które gra. Wybierając kafelek 1, Uczestnik gra o nagrody, o których mowa w pkt od 4.1.1. do 4.1.3. Regulaminu. Wybierając kafelek 2 Uczestnik gra o nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.4. Regulaminu, a wybierając kafelek 3 gra o nagrodę o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu. Kafelki 1 i 2 będą dostępne do wyboru w okresie od dnia 5 stycznia 2026 r. od godziny 12:00 do dnia 30 marca 2026 r. do godziny 17:00. Kafelki 1 i 2 będą dostępne do wyboru w okresie od dnia 5 stycznia 2026 r. od godziny 12:00 do dnia 31 stycznia 2026 r. do godziny 17:00. Kafelki 1 i 2 będą dostępne do wyboru w okresie od dnia 5 stycznia 2026 r. od godziny 12:00 do dnia 26 marca 2026 r. do godziny 17:00.
- 3.4. O przyjęciu Zgłoszenia Uczestnik jest informowany poprzez komunikat, który wyświetli się w Aplikacji po dokonaniu Zgłoszenia. Po dokonaniu prawidłowego Zgłoszenia, w przypadku wyboru kafelka 1, na ekranie pojawia się informacja czy Uczestnik wylosował nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.1., 4.1.2. lub 4.1.3. Regulaminu.

- 3.5. Zgodnie z pkt 3.6. Regulaminu Organizator na serwerze połączonym z Aplikacją zapisał informację o terminach, w których możliwe są do wygrania nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1., 4.1.2., lub 4.1.3. Regulaminu.
- 3.6. Organizator zapisał informacje dotyczące dni, w których organizowana jest Loteria, a także informacje dotyczące nagród, o których mowa w pkt 4.1.1., 4.1.2., lub 4.1.3. Regulaminu i godzin, po których określona nagroda może zostać wygrana w wyniku dokonania Zgłoszenia. Pierwszy Uczestnik, który dokona Zgłoszenia po zapisanej uprzednio godzinie zostanie poinformowany o wygranej. Nie ma w tym wypadku znaczenia czas jaki upłynął pomiędzy zaprogramowaną godziną, a momentem, w którym Uczestnik dokona Zgłoszenia. Jeżeli pomiędzy dwoma zaprogramowanymi godzinami, żaden Uczestnik nie dokona Zgłoszenia, dwóch pierwszych Uczestników, którzy dokonają Zgłoszenia zostanie poinformowanych o wygranej. Organizator w swojej siedzibie, w dniu 5 stycznia 2026 r. przed godziną 12:00, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór, losuje godziny i dni losowania dla nagrody. W losowaniu wylosowany jest dzień trwania loterii oraz godzina w tym dniu, w którym Uczestnicy będą wygrywać nagrody.
- 3.7. Ponadto, w dniach: 3 lutego 2026 r. i 30 marca 2026 r., Organizator w swojej siedzibie, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór zwycięzców, przeprowadza losowanie zwycięzców nagród, o których mowa w pkt 4.1.4. i 4.1.5. poniżej („**Losowanie**”). W Losowaniu, które odbywa się w dniu:
- 3 lutego 2026 r. losowanych jest 6 nagród, o których mowa w pkt 4.1.4. poniżej, spośród Zgłoszeń Uczestników, którzy w myśl pkt 3.3. powyżej wskazali, że grają o nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.4. poniżej (kafelek 2);
 - 30 marca 2026 r. losowanych jest 6 nagród, o których mowa w pkt 4.1.5. poniżej, spośród Zgłoszeń Uczestników, którzy w myśl pkt 3.3. powyżej wskazali, że grają o nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.5. poniżej (kafelek 3). Do każdego wylosowanego w Losowaniu w dniu 30 marca 2026 r. Zgłoszenia, Organizator wylosuje dodatkowo 1 Zgłoszenie rezerwowe, na wypadek, gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywające Zgłoszenie nie spełnił warunków określonych Regulaminem.
- 3.8. Jeden Uczestnik, może wielokrotnie wziąć udział w Loterii. Jeden Uczestnik może wygrać w Loterii łącznie 4 nagrody, tj. nie więcej niż łącznie 3 nagrody spośród wymienionych w pkt od 4.1.1. do 4.1.3. poniżej, oraz tylko 1 nagrodę spośród wszystkich 12 nagród losowanych w Losowaniach (pkt 4.1.4. i 4.1.5. poniżej). Nagroda nie zostanie wydana jeżeli na podany przez zwycięzcę adres do doręczeń lub adres e-mail, lub w Aplikacji Organizator wysłał uprzednio nagrody z zastrzeżeniem warunku, o którym mowa w zdaniu 1 powyżej. Organizator ustala liczbę wydanych Uczestnikowi nagród także po podanym przez Uczestnika adresie e-mail, numerze telefonu, lub loginie w Aplikacji.
- 3.9. Niedopuszczalne jest stosowanie systemów technicznych oraz organizacyjnych, wywierających wpływ lub mogących wywierać wpływ na losowość wyboru. Uczestnikowi, któremu Organizator udowodni, że stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wygrania nagrody, nagroda nie przysługuje, a Losy takich osób są wykluczane z udziału w Loterii.

- 3.10. Organizator w przypadku zwycięzców nagród, o których mowa w pkt od 4.1.1. do 4.1.3. Regulaminu, w terminie do dnia 27 kwietnia 2026r. zastrzega sobie prawo do weryfikacji posiadania przez Uczestnika oryginalnego Dowodu Zakupu. Uczestnik Loterii na żądanie Organizatora (skierowane za pośrednictwem Aplikacji, lub na adres e-mail podany w myśl pkt 5.2. poniżej), zobowiązany jest doręczyć oryginał Dowodu Zakupu do Organizatora za pośrednictwem przesyłki kurierskiej, lub pocztowej, albo osobiście na adres Organizatora. Dowód Zakupu powinien zostać doręczony do Organizatora w terminie 6 dni roboczych od dnia wysłania żądania przez Organizatora, o którym mowa w zdaniu 1 powyżej. Organizator po dokonaniu pozytywnej weryfikacji, zwraca Dowód Zakupu na adres wskazany przez Uczestnika.
- 3.11. Organizator w dniu 20 kwietnia 2026 r. w swojej siedzibie przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór zwycięzców, może przeprowadzić losowanie dodatkowe nagród, o których mowa w pkt 4.1.1., 4.1.2. i 4.1.3. poniżej („**Losowanie Dodatkowe**”), w przypadku gdy nagrody nie zostały wylosowane, lub zwycięzcy nagród wyłonieni w myśl pkt 3.5. powyżej nie spełnili w terminie warunków do odbioru nagrody, lub odmówili odbioru nagrody. Do wylosowanego w Losowaniu Dodatkowym Zgłoszenia, Organizator wylosuje dodatkowo 1 Zgłoszenie rezerwowe, na wypadek gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywające Zgłoszenie nie spełnił warunków określonych Regulaminem.

4. Nagrody Loterii.

4.1. Nagrodami w Loterii są:

- 4.1.1. 10000 e-kart przedpłacona Goodie zasilona kwotą 50,00 zł do wykorzystania w aplikacji Goodie na zakupy w restauracjach Max Premium Burgers, którą można aktywować do dnia 30 czerwca 2026 r., za zastrzeżeniem pkt 8.16. Regulaminu, o wartości 50,00 zł każdy;
- 4.1.2. 1000 kart zakupowych do wykorzystania w aplikacji GLOVO na zakupy na platformie GLOVO, które można wykorzystać do dnia 30 września 2026 r., o wartości 50,00 zł każda;
- 4.1.3. 1000 e-kart pre-paid Edenred do wykorzystania na zakupy w wybranych placówkach gastronomicznych i handlowych do 31 grudnia 2028 r., o wartości 150,00 zł każda. Warunki i zasady wykorzystania karty pre-paid Edenred znajdują się w Aplikacji.
- 4.1.4. 6 podwójnych voucherów uprawniających do wzięcia udziału w cooking session, na warunkach określonych na voucherze, które odbędzie się w Warszawie w dniu 15 lutego 2026 r. (pod adresem wskazanym w Voucherze), w tym nocleg w hotelu i karta przedpłacona do wykorzystania do dnia 31 grudnia 2028 r. zasilona kwotą 1.000,00 zł, o wartości 4.000,00 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 444,00 zł, o łącznej wartości 4.444,00 zł każdy. Treść vouchera dostępna w Aplikacji;
- 4.1.5. 6 podwójnych voucherów uprawniających do wzięcia udziału w cooking session, na warunkach określonych na voucherze, które odbędzie się w Warszawie w dniu 26 kwietnia 2026 r. (pod adresem wskazanym w Voucherze), w tym nocleg w hotelu i karta przedpłacona do wykorzystania do dnia 31 grudnia 2028 r. zasilona kwotą 1.000,00 zł, o wartości 4.000,00 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 444,00 zł, o łącznej wartości 4.444,00 zł każdy. Treść vouchera dostępna w Aplikacji.

4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 753.328,00 zł brutto.

5. Odbiór nagrody.

- 5.1. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt od 4.1.1. do 4.1.3. powyżej są informowani o wylosowanej nagrodzie bezpośrednio w Aplikacji po dokonaniu Zgłoszenia. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. oraz 4.1.2. powyżej, otrzymują nagrodę bezpośrednio w Aplikacji w postaci kodu do wykorzystania w aplikacji Goodie w restauracji Max Premium Burgers, lub w aplikacji GLOVO zgodnie z regulaminem tych aplikacji. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt w 4.1.3. powyżej otrzymują link/odnośnik, który przekierowuje do formularza online, za pośrednictwem którego zwycięzca podaje swoje dane, o których mowa w pkt 5.3. poniżej. Link/odnośnik pozostaje aktywny przez okres 72 godzin. W tym terminie Uczestnik powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.3. poniżej. W przypadku gdy wylosowana osoba nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.3. poniżej w terminie, traci prawo do nagrody.
- 5.2. Zwycięzcy Losowania oraz Losowania Dodatkowego są informowani o wygranej, w terminie 3 dni roboczych od dnia Losowania lub Losowania Dodatkowego, za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w trakcie dokonania Zgłoszenia. W wiadomości e-mail Organizator informuje zwycięzcę o konieczności podania danych, o których mowa w pkt 5.3. poniżej, za pośrednictwem formularza online, do którego link/odnośnik zawarty jest w treści przesłanej wiadomości e-mail. Organizator może kontaktować się także telefonicznie ze zwycięzcą na numer telefonu podany w Zgłoszeniu. Formularz online pozostaje aktywny przez okres 72 godzin od chwili jego wysłania do zwycięzcy.
- 5.3. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt od 4.1.3. do 4.1.5. powyżej w celu odbioru nagrody powinni wypełnić wszystkie pola formularza zwycięzcy, o którym mowa poniżej, pod rygorem utraty prawa do nagrody, wpisując w odpowiednich rubrykach:
- 5.3.1. imię, nazwisko, adres e-mail i numer telefonu komórkowego, zgodne z danymi podanymi w Aplikacji, adres do doręczeń na terytorium Polski, a w przypadku nagród, o których mowa w pkt 4.1.4. i 4.1.5. powyżej dodatkowo nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, oraz datę urodzenia i obywatelstwo;
- 5.3.2. oświadczyć poprzez zaznaczenie pola checkboxa/okienka potwierdzenia, iż zwycięzca jest osobą uprawnioną do udziału w Loterii, w myśl pkt 2 powyżej oraz że zwycięzca zapoznał się z regulaminem Loterii i akceptuje jego warunki.
- 5.3.3. załączyć czytelne zdjęcia Dowodu Zakupu;
- 5.4. Zwycięzca Losowania powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.3. powyżej w terminie 72 godzin od chwili wysłania przez Organizatora e-mail z informacją o wygranej. W przypadku gdy zwycięzca Losowania, które odbywa się w dniu 3 lutego 2026 r. nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.3. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora. W przypadku gdy zwycięzca Losowania, które odbywa się w dniu 30 marca 2026 r. nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.3. powyżej, traci prawo do nagrody, a osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.2. powyżej (wysyłając e-mail), w terminie 3 dni roboczych, od dnia bezskutecz-

nego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.3. powyżej w terminie 48 godzin od chwili wysłania do niej e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.3. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.

- 5.5. Zwycięzca Losowania Dodatkowego powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.3. powyżej w terminie 72 godzin od chwili wysłania przez Organizatora e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy zwycięzca Losowania Dodatkowego nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.3. powyżej, traci prawo do nagrody, a osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.2. powyżej (wysyłając e-mail), w terminie 3 dni roboczych, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.3. powyżej w terminie 48 godzin od chwili wysłania do zwycięzcy rezerwowego e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.3. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.
- 5.6. Nagrody, o których mowa w pkt od 4.1.1. i 4.1.2. powyżej są wydawane bezpośrednio w formie kodu w Aplikacji. Nagrody, o których mowa w pkt 4.1.3. powyżej są wysyłane na adres e-mail zwycięzcy podany w myśl pkt 5.3. powyżej. Nagrody, o których mowa w pkt 4.1.4. i 4.1.5. powyżej są wysyłane przesyłką kurierską na adres wskazany przez zwycięzcę z myślą pkt 5.3. powyżej.
- 5.7. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę. Zwycięzcy nagród nie mogą żądać ekwiwalentu pieniężnego.
- 5.8. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane w zgodzie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych co oznacza, że od wartości nagród, o których mowa w pkt 4.1.4. i 4.1.5. powyżej, Organizator potrąca podatek w wysokości 10% wartości nagrody, stanowiący równowartość nagrody pieniężnej i przeznacza ją na zapłatę podatku.
- 5.9. Wszystkie nagrody w Loterii zostaną wydane najpóźniej do dnia 10 maja 2026 roku. Nagrody, o których mowa w pkt 4.1.4. powyżej zostaną wysłane przez Organizatora do dnia 10 lutego 2026 r., a nagrody, o których mowa w pkt 4.1.5. powyżej zostaną wysłane przez Organizatora do dnia 20 kwietnia 2026 r. Nieodebrane nagrody w Loterii pozostają własnością Organizatora. Nagroda nie zostanie wydana zwycięzcy, jeśli zwycięzca nie wykona żądania Organizatora, o którym mowa w pkt 3.10. powyżej.

6. Komisja.

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów o grach hazardowych i Regulaminu.

6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.

6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

7. Postępowanie reklamacyjne.

7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 22 maja 2026 r. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu lub doręczone do Organizatora po dniu 29 maja 2026 r. nie są rozpatrywane pomimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora dla celów postępowania reklamacyjnego. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.

7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie drogą pocztową na adres Organizatora:
FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna
ul. Gawińskiego 7
01 – 645 Warszawa
z dopiskiem reklamacja loterii – „**Smaczniej z Coca-Cola**”
lub na adres e-mail: reklamacje@fortis.pl w temacie e-mail wpisując: reklamacja loterii – „**Smaczniej z Coca-Cola**”.

7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.

7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie lub korespondencji e-mail w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 13 czerwca 2026 r.

7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

8. Postanowienia końcowe.

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu w Aplikacji oraz na stronach internetowych Loterii pod adresem: www.fortispromocje.pl, oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.
- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.
- 8.4. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 8.5. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.6. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym m.in. na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. L 119 z 4 maja 2016r.) „RODO” oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019r., poz. 1781) w związku z ustawą z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2025r., poz. 595).
- 8.7. Administratorem danych jest Organizator, tj. FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna z siedzibą w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000080471, NIP: 524-03-04-216. Dane kontaktowe do Organizatora: iod@fortis.pl.
- 8.8. Dane osobowe uczestników i zwycięzców loterii promocyjnych są przetwarzane w celach: udzielania odpowiedzi na zadane za pomocą formularza kontaktu pytania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, wykonania postanowień regulaminów oraz decyzji Dyrektora Izby Administracji Skarbowej zezwalającej na organizację loterii, w tym dokonania wyboru zwycięzców, wydania nagród zwycięzcom, rozpoznania reklamacji, wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, który wynika z art. 20 ust. 7 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych, oraz art. 41 ust. 4 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych, zabezpieczenie i dochodzenie roszczeń, zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami uczestnika lub zwycięzcy lub osób trzecich. Zakres przetwarzanych danych osobowych wynika z pkt 3, pkt 5 i 7 powyżej.

- 8.9. W przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych „RODO” (gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora lub przez stronę trzecią), Organizator informuje, że prawnie uzasadnionymi interesami realizowanymi przez administratora są: zabezpieczenie i dochodzenie swoich roszczeń oraz zabezpieczenie się i ochrona przed roszczeniami ze strony uczestnika i zwycięzcy, w tym w zakresie rozpoznawania reklamacji uczestników i zwycięzców loterii.
- 8.10. Zgodnie z definicją „odbiorcy”, umieszczoną w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych, wymienioną w art. 4 pkt 9, Organizator informuje uczestnika i zwycięzcę, że jego dane osobowe w trakcie ich przetwarzania mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców: osobom zatrudnionym w Organizatora; podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie i w imieniu Organizatora oraz osobom upoważnionym, zatrudnionym w tych podmiotach, w tym firmom kurierskim, kancelariom prawnym, firmo świadczącym usługi księgowo; organom publicznym, które mogą otrzymywać dane w przypadkach postępowania prowadzonego zgodnie z prawem Unii lub prawem polskim.
- 8.11. Organizator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich (poza Unię Europejską) lub organizacji międzynarodowych.
- 8.12. Dane osobowe są przechowywane:
- w przypadku gromadzenia danych osobowych na potrzeby realizacji postanowień regulaminu w tym wyboru zwycięzców nagród, rozpatrzenia reklamacji, udzielenia odpowiedzi na reklamację i pytanie uczestników do czasu przedawnienia roszczeń związane z udziałem w grze hazardowej, tj. z upływem 6 miesięcy od dnia zakończenia loterii promocyjnej;
 - w przypadku gromadzenia danych osobowych w celu wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa lub w związku z realizacją zadań w interesie publicznym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c i e) RODO przez okres realizacji obowiązków i zadań wynikających z poszczególnych przepisów prawa, w przypadku obowiązków podatkowych przez okres 6 lat;
 - w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Organizatora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO dane będą przechowywane nie dłużej z upływem 6 miesięcy od dnia zakończenia loterii promocyjnej;
 - w przypadku gromadzenia danych osobowych na podstawie zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO): od momentu wyrażenia zgody na przetwarzanie danych nią objętych (również w trakcie realizacji loterii) do momentu realizacji wniosku o wycofanie tej zgody, w przypadku jej wycofania, lub do momentu odnotowania sprzeciwu i nie dłużej niż z upływem 6 miesięcy od dnia zakończenia loterii promocyjnej;
- 8.13. W każdym momencie przetwarzania danych osobowych Organizatora kieruje się zasadami ograniczenia celu, minimalizacji danych i ograniczonych okresów przetwarzania.
- 8.14. Uczestnikowi lub zwycięzcy przysługuje prawo żądania dostępu do treści jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Dodatkowo uczestnik posiada prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych. Realizacja wymienionych w niniejszym akapicie praw odbywa się zgodnie z przepisami ogólnego

rozporządzenia o ochronie danych (RODO) – w oparciu o definicje i mechanizmy opisane w tym rozporządzeniu.

- 8.15. W przypadku gdy Organizatora przetwarza dane osobowe na podstawie zgody Uczestnika, Uczestnik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na zasadach określonych przez ogólne rozporządzenie o ochronie danych, a w szczególności na podstawie art. 77 tego rozporządzenia. W Polsce Organem nadzorczym od 25 maja 2018 r. jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8.16. Usługodawcą świadczącym usługi na pośrednictwem platformy goodie jest Millennium Goodie sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Świadczenie usługi odbywa się na podstawie regulaminu dostępnego na stronie usługodawcy <https://goodie.pl/regulamin>. Usługodawca nie pobiera od użytkownika opłat za korzystanie z platformy goodie. Do korzystania z platformy Goodie oraz e-karty goodie niezbędne jest spełnienie warunków określonych w przywołanym regulaminie, w tym podanie niezbędnych danych osobowych, zgodnie z żądaniem usługodawcy, oraz posiadanie urządzenia i dostępu do Internetu, a w przypadku korzystania przez użytkownika z platformy w formie aplikacji mobilnej „goodie”, zainstalowanie tej aplikacji na urządzeniu.