



cu semn autenticarea prezentului in scris:

**DUPLICAT**

## REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI "ZERO WORDS COLLECTION"

Perioada campaniei: 03.12.2022, ora 11:00:00, ora Romaniei - 12.12.2022, ora 23:59:59, ora Romaniei

### **I. SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI**

**1.1** Organizatorul Campaniei promotionale "ZERO WORDS COLLECTION", (denumita in continuare "Campania") este COCA-COLA SERVICES SA, o societate comerciala cu sediul in Bruxelles, 1424 Chaussée de Mons, 1070, Belgia, inregistrata cu codul unic #BE0462525791.

Campania "ZERO WORDS COLLECTION" se desfasoara prin intermediul Agentiei GEOMETRY GLOBAL ROMANIA SRL (denumita in continuare "Agentia 1") cu sediul in București, Str. Frumoasă, nr. 39, Corpuri A, D și E, Sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/7567/1999, cod fiscal nr. RO12121138 si prin intermediul Mediapost Hit Mail (denumita in continuare "Agentia 2"), cu sediul in Str. Siriului, nr 42-46, et 3, sector 1, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comerțului sub nr. J40/ 8295/ 2000, cod fiscal RO13351917.

### **II. SECTIUNEA 2. REGULAMENTUL CAMPANIEI**

**2.1** Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului regulament („Regulamentul”) care este obligatoriu pentru toti Participantii si pentru toate entitatile implicate in derularea Campaniei si in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata, cu toate modificarile si completarile ulterioare; prevederile legii 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice si prevederile Regulamentului european 679/2016 privind protectia persoanelor fizice, in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.

**2.2** Regulamentul este intocmit si facut public conform legislatiei aplicabile in Romania si este disponibil, in mod gratuit, oricarui participant in sectiunea de regulamente de pe site-ul [www.coca-cola.ro](https://www.coca-cola.ro) (<https://www.coca-cola.ro/marketing/regulamente>).

**2.3** Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

**2.4** Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta/intrerupe/prelungi Campania, cu conditia instiintarii prealabile a Participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale care vor fi comunicate catre public prin actualizarea Regulamentului si publicarea Regulamentului, in forma actualizata, in sectiunea de regulamente de pe site-ul [www.coca-cola.ro](https://www.coca-cola.ro) (<https://www.coca-cola.ro/marketing/regulamente>, cu cel putin 24 ore, inainte ca acestea sa intre in vigoare.

**2.5** Campania va putea fi intrerupta/ suspendata de catre Organizator, oricand in timpul duratei de desfasurare, in cazul aparitiei unei situatii de forta majora.

### **III. SECTIUNEA 3. ARIA DE DESFASURARE SI DURATA CAMPANIEI**

Campania este organizata exclusiv in mediul online, prin intermediul paginii de Instagram Coca-Cola (<https://www.instagram.com/cocacolaromania/>).

denumite in continuare "Pagina de Social Media ale Campaniei") in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

**3.1** Campania se desfasoara in perioada 03 decembrie 2022, ora 11:00:00, ora Romaniei – 12 decembrie 2022, ora 23:59:59, ora Romaniei (denumita in continuare „Perioada Campaniei”).

**3.2** Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica perioada Campaniei pe parcursul derularii acesteia.

#### **IV. SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE**

**4.1** In Campanie se pot inscrie persoanele fizice, cetateni romani sau straini, rezidenti sau cu domiciliul sau resedinta, chiar si temporara, in Bucuresti, Romania, care au implinit varsta de 18 ani la data inceperii Campaniei si care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament.

**4.2** Inscrierea in Campanie presupune acceptarea implicita, integrala, expresa si neechivoca a prevederilor prezentului Regulament.

**4.3** Nu au dreptul de a participa la aceasta Campanie urmatoarele categorii de persoane :

- (i) Persoanele care nu respecta Sectiunea 4.1;
- (ii) Angajati ai Organizatorului, precum si ai societatilor afiliate Organizatorului;
- (iii) Angajati ai Agentiilor sau angajati ai oricaror alte societati/entitati implicate in activitati legate de organizarea si desfasurarea Campaniei;
- (iv) Rudele de gradul I si II (respectiv copii/parinti, frati/surori) si/sau sotul/sotia angajatilor mentionati la punctele (ii) si (iii) de mai sus.

**4.4** Organizatorul isi rezerva dreptul de a lua toate masurile pentru a preveni inscrierea in Campanie, precum si dreptul de a elimina din Campanie orice persoana din categoriile mentionate in art. 4.3. Refuzul de a furniza datele necesare inscrierii in Campanie are drept consecinta imposibilitatea de a participa la Campanie, respectiv imposibilitatea acordarii premiului in cazul castigatoului desemnat.

**4.5** Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula orice participare la Campanie ce se efectueaza prin incalcarea prezentului Regulament.

**4.6** Organizatorul isi rezerva dreptul de a inlatura orice tentativa de frauda prin restrictionarea accesului de a participa la aceasta Campanie si descalificarea automata din Campanie a persoanelor care incearca sa fraudeze.

#### **V. SECTIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI**

##### **5.1 Conditii privind inscrierea in Campanie**

**5.1.1** Pentru inscrierea valida in vederea participarii la Campanie este necesara indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:

- a) Participantul trebuie sa aiba drept de participare potrivit prevederilor Sectiunii 4 de mai sus;
- b) Participantul trebuie sa isi creeze cont sau sa se logheze pe [www.instagram.com](http://www.instagram.com) (in cazul in care are deja cont de utilizator);
- c) Inscrierea se va face exclusiv pe Perioada Campaniei mentionata la Sectiunea 3 de mai sus;
- d) Participantul trebuie sa acceseze Pagina de Instagram, <https://www.instagram.com/cocacolaromania/>, sa re-posteze pe pagina personala de Instagram, in sectiunea „Story”, postarea care anunta concursul, si insotita de un element graphic tip “emoji” cu care sa descrie gustul produsului Coca-Cola Zero.
- e) Un Participant se poate inscrie in Campanie cu un numar nelimitat de Story-uri, pe intreaga perioada de desfasurare a acesteia, de pe un contul personal de Instagram;
- f) Un participant unic este identificat prin intermediul contului de Instagram utilizat pentru inscrierea in Campanie , iar in momentul validarii, prin adresa de email si numarul de telefon. Crearea mai multor conturi Instagram de catre aceeasi persoana, in scopul participarii la Campanie, este interzisa, incalcarea acestei obligatii conducand la descalificarea participantului sau castigatorului respectiv.
- g) Contul de Instagram de pe care se realizeaza inscrierea este luat in considerare in cadrul tragerii la sorti.

**5.1.2** Nu sunt acceptate alte Story-uri decat cele care contin un element grafic tip “emoji” cu care sa descrie gustul produsului Coca-Cola Zero si care au fost postate pana la data de 12 decembrie 2022, ora 23:59:59, ora Romaniei.

Dupa data limita de primire a inscrierilor (12 decembrie 2022, ora 23:59:59, inclusiv, ora Romaniei), Organizatorul nu mai este responsabil cu privire la preluarea Story-urilor de inscriere in prezenta Campanie, prin intermediul paginilor de Instagram ale Campaniei.

**5.1.3** Toti participantii care vor publica un Story, conform specificatiilor anterior mentionate la art. 5.1.1 de mai sus, se vor califica in tragerea la sorti ce se va organiza ulterior finalizarii Campaniei; Validarea inscrierilor este atributul exclusiv al Organizatorului.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a descalifica (invalida) orice continut inainte de repostarea pe pagina de Instagram Coca-Cola (<https://www.instagram.com/cocacolaromania/>), fara a fi necesara notificarea



autorului/ participantului sau prezentarea unei explicatii, in cazul in care nu respecta cerintele din postarile Campaniei;

**5.1.4** Continutul Paginilor de Instagram ale Campaniei este moderat, iar orice tip de continut necorespunzator si/ sau legaturi cu pagini de internet care nu sunt conforme cu criteriile Regulamentului Oficial pot fi inlaturate, fara a fi necesara notificarea autorului/ participantului sau prezentarea unei explicatii. Autorul/ Participantul va fi exclus din Campanie si implicit va pierde orice posibilitate de a castiga oricare din premiile Campaniei.

Astfel, va fi descalficata automat din Campanie orice inscriere care:

Este efectuata in afara perioadei campaniei, asa cum este ea mentionata la sectiunea 3.2 a prezentului Regulament;

Are un continut defaimator, indecent, explicit sexual, obscen, ofensator, sensibil din punct de vedere politic si/sau cultural, sau care promoveaza violenta, misoginismul sau fac referire la activitati ilegale, sau care promoveaza discriminarea pe baza de rasa, religie, sex, origine nationala, dizabilitati fizice sau de varsta, sau care incalca drepturile unei terte persoane;

– Contine inscrieri sau diferite insemne ori au aplicate sigle, marci sau alte insemne care ar putea incalca drepturi de proprietate intelectuala ale unor terti sau sunt luate din diverse surse (prezinta sigla unor site-uri sau reprezinta imagini oferite pe piata de diversi producatori sau comercianti, cu titlu de prezentare etc.). Organizatorul se va adresa direct Participantului in cazul unor eventuale astfel de reclamatii din partea tertilor, fata de asemenea reclamatii din partea tertilor Organizatorul nu va fi tinut raspunzator, raspunderea revenind exclusiv Participantului care a inscris in Campanie respectiva imagine/ respectivele imagini;

– Arata consum de tutun sau alcool, inregistrari la volan, care promoveaza ura sau comportamente iresponsabile etc.;

– Nu au legatura cu natura si scopul Campaniei, asa cum sunt acestea detaliate in cadrul prezentului Regulament

**5.1.5** Organizatorul isi rezerva dreptul de a investiga, modera si a interpreta inscrierile in Campanie; orice neregula ce poate fi clasificata ca incercare de fraudare sau pe care Organizatorul o considera nepotrivita sau indecenta se soldeaza cu blocarea si eliminarea definitiva a participantului in cauza, Organizatorul nefiind obligat sa anunte aceasta decizie.

**5.1.6** Lista finala a castigatorilor validati va fi postata pe pe site-ul [www.coca-cola.ro](http://www.coca-cola.ro), in termen de maximum 10 de zile de la data finalizarii validarii acestora.

**5.1.7** Premiile vor fi expediate castigatorilor la adresele indicate de catre acestia in cadrul procesul de validare, pe cheltuiala Organizatorului, o singura data, ulterior incheierii procesului de validare a castigatorilor, in termen de maximum 10 zile lucratoare de la data desemnarii castigatorilor.

## **VI. SECTIUNEA 6. PREMIILE CAMPANIEI**

**6.1** In cadrul Campaniei vor fi acordate urmatoarele premii:

Nr crt	Descriere Premiu	Cantitate	Valoare unitara LEI, (TVA inclus)	Valoare totala LEI, (TVA inclus)
1	Un set de haine, la alegere, din colectia RetroFuture x Coca-Cola Zero	3	2.000	6.000
TOTAL VALOARE PREMII			6.000	

Valoarea totala estimata a premiilor este de **6.000 LEI (TVA inclus)**.

**6.2** Castigatorii premiilor oferite in cadrul acestei Campanii nu au posibilitatea de a primi contravaloarea premiilor in bani sau inlocuirea acestora cu alte bunuri si nici nu pot solicita schimbarea caracteristicilor/ parametrilor premiilor castigate.

**6.3** In cadrul prezentei Campanii, un participant poate avea mai multe sanse de castig, insa nu are posibilitatea de a castiga mai mult de un singur premiu, chiar daca este extras de mai multe ori in baza inscrierilor sale succesive, inclusiv in ipoteza in care a folosit conturi de Instagram diferite pentru inscrierea in Campanie.

**6.4** In cazul in care un Participant este extras de mai multe ori acesta va avea dreptul de a primi numai premiul pentru care a fost extras prima oara..

6.5 Organizatorul va suporta contravaloarea impozitelor pe premii in cazul premiilor cu o valoare egala sau mai mare de 600, care se va vira catre bugetele de stat corespunzatoare.

## VII. SECTIUNEA 7. DESEMNAREA CASTIGATORILOR SI ACORDAREA PREMIILOR

7.1 Premiile Campaniei se vor acorda prin intermediul unei trageri la sorti realizata ulterior finalizarii Campaniei.

In cadrul tragerii la sorti vor fi luate in considerare toate conturile de Instagram de pe care se realizeaza inscrieri valide si toate comentariile inscrise de un Participant, conform Mecanismului Campaniei descris in cadrul Sectiunii 5 a Regulamentului.

7.2 Tragerea la sorti pentru premiile din cadrul Campaniei presupune folosirea unui program de calculator cu distribuire si extragere aleatorie, care va selecta castigatorii si rezervele dintr-o baza de date ce contine toate inscrierile valide in Campanie. Extragerea se va efectua in prezenta unui notar public, in Bucuresti, in termen de maximum 5 (cinci) zile lucratoare de la data finalizarii Campaniei.

In cadrul tragerii la sorti se vor extrage din toate inscrierile valide: toate comentariile postate de catre participant pe contul propriu, 3 posibili castigatori ai premiilor detaliate la punctul 6.1 si cate 3 (trei) rezerve aferente fiecarui castigator;

## VIII. SECTIUNEA 8. VALIDAREA SI PUBLICAREA CASTIGATORILOR. INTRAREA IN POSESIE A PREMIILOR

8.1 Participantii care au fost desemnati castigatori ai premiilor oferite in cadrul Campaniei vor fi anuntati prin intermediul unui mesaj privat trimis catre contul de Instagram utilizat pentru inscrierea in Campanie. Ulterior anuntarii castigatorilor, acestia trebuie sa transmita, in termen de maximum 24 de ore, printr-un mesaj privat de tip raspuns, numarul de telefon la care sa poata fi apelati in vederea validarii.

8.2 Ulterior furnizarii numarului de telefon, Castigatorii vor fi apelati de catre Agentia 2 in vederea parcurgerii procesului de validare, ocazie cu care se va verifica indeplinirea conditiilor privind inscrierea, precum si respectarea tuturor dispozitiilor prezentului Regulament, in termen de maximum 1 (una) zi lucratoare de la data furnizarii numarului de telefon, cu exceptia zilei in care a fost furnizat numarul de telefon. Numarul de telefon serveste pentru identificarea Participantilor si contactarea acestora. In cazul in care participantii extrasi ca potentiali castigatori nu furnizeaza un numar de telefon valid la care sa poata fi apelati sau nu raspund la apelurile initiale de catre Agentia 2, acestia vor fi invalidati si se va apela la rezerve, in ordinea extragerii acestora.

8.3 Participantii care au fost desemnati castigatori vor fi contactati prin apel telefonic la numarul de telefon mobil comunicat, in intervalul orar 09:00 – 20:00, de doua ori. Numarul de telefon serveste pentru identificarea Participantilor si contactarea acestora. In cazul in care Participantii nu pot fi contactati in termenul anterior mentionat, se va trece la contactarea rezervelor.

8.4 Pentru a parcurge procesul de validare, Participantii vor furniza Organizatorului in momentul contactarii telefonice, informatiile necesare identificarii si validarii lor.

Convorbirile telefonice vor fi inregistrate pentru a putea fi utilizate ca mijloace de proba in eventualele contestatii in legatura cu procesul de validare a castigatorilor si de inmanare a premiilor oferite in Campania promotionala, precum si pentru scopul verificarii modului in care este gestionata relatia cu participantii la Campanie.

1. In cadrul apelului, Participantilor li se va solicita sa:

- a. Sa confirme faptul ca au drept de participare conform Sectiunii 4 a Regulamentului;
- b. Declare urmatoarele informatii: nume, prenume, data nasterii (pentru a verifica daca au peste 18 ani), adresa de e-mail si adresa de livrare a premiului.
- c. Trimite urmatoarele documente, in termen de 1 (o) zi lucratoare de la momentul convorbirii:
  - ⊖ **copia unui act de identitate (BI/ CI)** sau in cazul persoanelor care nu se pot identifica cu CI, un alt act similar (ex. pasaport, etc) pe care sa fie vizibile doar numele si prenumele si CNP-ul.
  - ⊖ Copia actului de identitate este necesara identificarii CNP-ului castigatorului pentru indeplinirea obligatiilor prevazute de Codul Fiscal privind premiul ce urmeaza a-i fi acordat, mai precis de completare a Declaratiei 205 - Declaratia informativa privind impozitul retinut pe veniturile cu regim de retinere la sursa, pe beneficiari de venit (intrucat fiecare dintre premiile acordate in cadrul prezentei Campanii



depaseste pragul valoric de 600 RON impus de Codul Fiscal), precum si pentru verificarea varstei minime de participare la Campanie

Trimiterea documentelor necesare validarii se realizeaza prin incarcarea acestora intr-o pagina web, accesand link-ul securizat transmis de Organizator. Participantul are la dispozitie urmatoarele doua modalitati de receptionare a link-ului securizat: SMS sau e-mail. Link-ul se va genera dupa finalizarea apelului, iar Participantul il va receptiona prin modalitatea aleasa in cadrul convorbirii.

Accesand acel link, Participantul va trebui sa incarce documentele solicitate in cadrul apelului telefonic, in termenul specificat.

Daca Participantul nu incarca documentele solicitate in termen de 1 zi lucratoare de la primirea link-ului, Participantul va fi invalidat si se vor contacta rezervele, in ordinea extragerii acestora.

In urma verificarilor si a parcurgerii procesului de validare, Participantul va primi sms/e-mail de confirmare a primirii documentelor si, in cazul in care ceva este in neregula cu documentul/ele primit/e, acesta va fi contactat si rugat sa reincarce documentul/ele la link-ul pe care l-a primit.

In cazul in care un Participant nu doreste inregistrarea convorbirii sau nu furnizeaza toate informatiile necesare procesului de validare la timp, Participantul-castigator va fi invalidat si se vor contacta rezervele, in ordinea desemnarii acestora.

**8.5** Castigatorii vor fi validati doar daca respecta toate prevederile prezentului Regulament.

**8.6** Constatarea unor neconcordante sau nerespectarea conditiilor de validare descrise in prezentul Regulament conduce la invalidarea Participantilor, respectiv la pierderea dreptului de atribuire a premiului, fara nicio despagubire din partea Organizatorului.

**8.7** Daca premiile nu se acorda ca urmare a neindeplinirii de catre Participanti a uneia sau a mai multor conditii de validare, Organizatorul va desemna drept castigatori, sub rezerva indeplinirii tuturor conditiilor prevazute de prezentul Regulament, rezervele corespunzatoare fiecarui castigator. Daca nici acestea nu indeplinesc conditiile necesare, premiile nu se acorda si vor ramane in proprietatea Organizatorului. Conditii de validare a rezervelor sunt aceleasi ca si in cazul Participantilor desemnati initial.

**8.8** Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu acorda premiile daca Participantii desemnati castigatori nu indeplinesc conditiile de validare sau in cazul in care nu sunt suficiente inscrieri in Campanie.

**8.9** Anuntarea castigatorilor se va realiza prin postarea listei finale a castigatorilor validati in termen de maximum 10 zile lucratoare de la data desemnarii lor pe site-ul [www.coca-cola.ro](http://www.coca-cola.ro), si o informare in acest sens va fi facuta si pe Paginile de Social Media ale Companiei pe care s-a derulat prezenta Campanie.

**8.10** Transmiterea premiilor, oferite ca premii in cadrul acestei Campanii, vor fi expediate castigatorilor la adresele indicate de catre acestia in procesul de validare, pe cheltuiala Organizatorului, prin curier privat, ulterior incheierii procesului de validare a Castigatorilor, dar nu mai tarziu de 30 (treizeci) de zile lucratoare de la data publicarii castigatorilor pe [www.coca-cola.ro](http://www.coca-cola.ro).

**8.11** Premiile Campaniei vor fi predate catre castigatori pe baza unui proces verbal, in doua exemplare, semnat si completat de castigatori. Refuzul de a semna orice document ce atesta atribuirea efectiva a premiului catre un castigator conduce la pierderea dreptului castigatorului de a intra in posesia premiului.

**8.12** Curierul privat va incerca sa livreze premiul de maximum 2 ori la adresa indicata de castigator in procesul de validare, in cursul zilelor lucratoare (luni-vineri) in intervalul orar 09:00-17:00.

**8.13** In cazul in care premiile sunt refuzate de catre castigatori sau acestia nu au putut fi gasiti la adresa indicata in vederea livrarii, premiile raman in posesia Organizatorului care poate dispune liber de acestea in maniera pe care o va considera necesara sau potrivita intereselor sale.

## **IX. SECTIUNEA 9. TAXE SI IMPOZITE**

**9.1** Agentia 1, in numele Organizatorului, se obliga sa calculeze, sa declare si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile constand in premiile acordate castigatorilor in conformitate cu prevederile art. 110 din Codul Fiscal aprobat prin Legea nr. 227/ 2015, cu modificarile si completarile ulterioare, orice alte obligatii de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind in sarcina exclusiva a castigatorilor.

**9.2** Participantilor la Campanie nu le sunt impuse nici un fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale de desfasurare a Campaniei (exemple: contravaloarea accesului la Internet necesar pentru inscrierea in Campanie etc).

## **X. SECTIUNEA 10. LIMITAREA RASPUNDERII**

**10.1** Organizatorul este îndreptăţit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii, precum şi a Organizatorului. Orice încercare de fraudare se soldează cu eliminarea Participantului în cauză din Campanie şi cu sesizarea organelor de cercetare penală, Organizatorul urmând să informeze respectivul participant cu privire la această decizie.

**10.2** În eventualitatea unei dispute asupra validităţii unei înscrieri în cadrul acestei Campanii, decizia Organizatorului este definitivă.

**10.3** Organizatorul nu îşi asumă responsabilitatea pentru:

- ✓ Eventualele dispute legate de conţinutul de Instagram înscris în Campanie;
- ✓ Erorile în datele furnizate de către Participant. Acuratetea datelor de contact nu atrage răspunderea Organizatorului, fiind în responsabilitatea exclusivă a participanţilor. Ca atare, Organizatorul nu are nici un fel de obligaţie în cazul furnizării de către participanţi a unor date eronate care au dus la imposibilitatea identificării castigatorului sau înmanării premiului şi nici în cazul furnizării unor date ce aparţin altor persoane, situaţie în care Participantul este unicul răspunzător pentru utilizarea şi furnizarea unor date care nu îi aparţin;
- ✓ Imposibilitatea castigatorilor de a intra în posesia premiilor din motive independente de Organizator;
- ✓ Cazurile în care castigatorii nu respectă condiţiile de validare detaliate în prezentul Regulament;
- ✓ Situaţiile în care numărul de telefon furnizat de către castigatori nu poate fi identificat sau apelat (număr incorect, numărul nu este alocat, este dezactivat, este blocat, nu se află în aria de acoperire etc) şi ca atare Organizatorul nu poate contacta participantul la Campanie;
- ✓ Întreruperile/ disfuncţionalităţile neanunţate ale operatorilor telefonici, datorită aglomerării reţelelor pe perioadele de trafic intens;
- ✓ Situaţiile în care anumiţi participanţi sunt în incapacitate de a accesa parţial sau integral pagina de Instagram, din motive tehnice sau de setări, dacă această incapacitate se datorează unor circumstanţe aflate în afara controlului pe care Organizatorul îl poate exercita în mod rezonabil. Aceste circumstanţe se pot datora: informaţiilor eronate, incomplete, transmise cu întreruperi, transmise cu întârziere sau deformate în orice alt mod, în urma acţiunilor utilizatorilor, a funcţionării echipamentelor de calcul ale acestora, aplicaţiilor acestora sau altor echipamente tehnice folosite în accesarea aplicaţiei. Aceste circumstanţe se pot datora, de asemenea, dificultăţilor tehnice care pot afecta funcţionarea conexiunilor Internet şi/ sau a echipamentelor de calcul şi/ sau a aplicaţiilor furnizorului de Internet. Aceste circumstanţe se mai pot datora: unor deteriorări sau defecte cu efect potenţial asupra echipamentelor de calcul, aplicaţiilor şi/ sau datelor stocate ale Participantilor sau ale unor terţi, în urma accesării aplicaţiei;
- ✓ Erori cauzate de folosirea incorectă a computerului personal/tableta/telefon de către participant (întreruperea sursei electrice a computerului, erori date de sistemul de operare instalat pe computer, erori date de virusarea sistemului de operare al computerului, erori date de folosirea cu rea voinţă a tehnologiilor de către participant în scopul de a manipula rezultatele campaniei) ;
- ✓ Organizatorul nu va fi răspunzător pentru niciunul dintre prejudiciile ce ar putea fi suferite de către castigatori în legătură cu premiile castigate şi utilizarea acestora, indiferent de natura acestor prejudicii cu excepţia situaţiilor expres prevăzute de lege şi care ar institui o astfel de răspundere;

**10.4** Organizatorul nu răspunde în niciun fel pentru daunele directe sau indirecte care rezultă din participarea la Campanie cu excepţia cazului în care acestea se datorează unor acte de neglijenţă gravă sau unor acte intenţionate de care este responsabil Organizatorul.

**10.5** Organizatorul nu răspunde dacă evenimentul aferent premiului (care nu se află sub organizarea şi controlul Organizatorului) nu mai are loc, este amanat sau anulat, în astfel de situaţii castigatorul putând beneficia de premiu în orice alte condiţii stabilite de organizatorii evenimentului.

## **XI. SECTIUNEA 11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

**11.1** COCA-COLA SERVICES SA este operatorul de date. Datele cu caracter personal ale participanţilor vor fi prelucrate de COCA-COLA SERVICES SA prin intermediul GEOMETRY GLOBAL ROMANIA SRL cu sediul în Bucureşti, Str. Frumoasă, nr. 39, Corpuri A, D şi E, Sector 1, înregistrată la Registrul Comerţului cu nr. J40/7567/1999, cod fiscal nr. RO12121138 şi prin intermediul Mediapost Hit Mail (denumită în continuare "Agentia 2"), cu sediul în Str. Siriului, nr 42-46, et 3, sector



1, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/ 8295/ 2000, cod fiscal RO13351917. Datele cu caracter personal ale participanților vor fi prelucrate în conformitate cu Notificarea de confidențialitate Coca-Cola <https://www.coca-cola.ro/politica-de-confidentialitate>

## **XII. SECTIUNEA 12. INCETAREA/ INTRERUPEREA CAMPANIEI. FORTA MAJORA**

**12.1** Campania poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Campaniei.

Forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

**12.2** Campania mai poate inceta inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendata oricand in baza liberei decizii a Organizatorului, cu conditia ca acesta sa comunice in prealabil o astfel de situatie si cu respectarea prevederilor Regulamentului.

## **XIII. SECTIUNEA 13. CONTESTATII SI LITIGII**

**13.1** Participantii pot depune contestatii in legatura cu desfasurarea Campaniei promotionale prin email la adresa [smromania@coca-cola.com](mailto:smromania@coca-cola.com) sau prin formularul de contact disponibil pe [coca-cola.ro](http://coca-cola.ro) sau utilizand datele de contact disponibile [coca-cola.ro](http://coca-cola.ro) in termen de maximum 10 (zece) zile lucratoare de la data publicarii tuturor castigatilor validati. Dupa aceasta data, nicio contestatie nu va mai fi luata in considerare de catre Organizator. Contestatiile vor fi solutionate in termen de maximum 15 de zile la data depunerii acestora si un raspuns scris va fi comunicat Participantului la adresa de e-mail indicata sau la adresa postala comunicata de catre acesta.

**13.2** Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti, cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei, se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente.

Procesat si autentificat de *Societate Profesională Notarială VERITAS*, astazi data autentificarii, intr-un exemplar original care ramâne în arhiva biroului notarial și 4 (patru) duplicate, din care unul va ramâne în arhiva biroului notarial, și 3 (trei) exemplare au fost eliberate părților.

**DINICU ELENA-LILIANA**  
**in calitate de mandatar al**  
**MEDIAPOST HIT MAIL S.A.**

\_\_\_\_\_  
S.S