

**DUPLICAT**

S-a cerut autentificarea prezentului in scris:



**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI  
FANTA HAUNTED MANSION  
Perioada campaniei: 04.10.2023 – 31.10.2023**

**I. SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI**

Organizatorul Campaniei promotionale "FANTA HAUNTED MANSION", (denumita in continuare "Campania" este COCA-COLA SERVICES SA, o societate comerciala cu sediul in Bruxelles, 1424 Chaussée de Mons, 1070, Belgia, inregistrata cu codul unic #BE0462525791.

Campania "FANTA HAUNTED MANSION" se desfasoara prin intermediul Agentiei GEOMETRY GLOBAL ROMANIA SRL (denumita in continuare "Agentia 1") cu sediul in Bucuresti, Str. Frumoasa, nr. 39, Corpuri A, D și E, Sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/7567/1999, cod fiscal nr. RO12121138.

Si prin intermediul **Mediapost Hit Mail** (denumita in continuare "Agentia 2"), cu sediul in Str. Siriului, nr 42-46, et 3, sector 1, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/ 8295/ 2000, cod fiscal RO13351917.

**II. SECTIUNEA 2. REGULAMENTUL CAMPANIEI**

**2.1** Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului regulament („Regulamentul”) care este obligatoriu pentru toti Participantii si pentru toate entitatile implicate in derularea Campaniei si in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata, cu toate modificarile si completarile ulterioare; prevederile legii 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice si prevederile Regulamentului european 679/2016 privind protectia persoanelor fizice, in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.

**2.2** Regulamentul este intocmit si facut public conform legislatiei aplicabile in Romania si este disponibil, in mod gratuit, oricarui participant, in sectiunea de regulamente de pe website-ul <https://www.coca-cola.ro/marketing/regulamente>.

**2.3** Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

**2.4** Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta/intreupe/prelungi Campania, cu conditia instiintarii prealabile a Participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale care vor fi comunicate catre public prin actualizarea Regulamentului si publicarea Regulamentului, in forma actualizata, pe website-ul <https://www.coca-cola.ro/marketing/regulamente>, in sectiunea de regulamente, cu cel putin 24 ore, inainte ca acestea sa intre in vigoare.

**III. SECTIUNEA 3. ARIA DE DESFASURARE SI DURATA CAMPANIEI**

**3.1** Campania este organizata si desfasurata exclusiv in mediul online, prin intermediul Aplicatiei Coca-Cola (denumita in continuare „Aplicatia”), in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

**3.2** Aplicatia Coca-Cola poate fi descarcata prin intermediul AppStore si GooglePlay.

**3.3** Campania se desfasoara in perioada 04.10.2023, ora 16:00:00, ora Romaniei – 31.10.2023, ora 23:59:59, ora Romaniei (denumita in continuare „Perioada Campaniei”).

**IV. SECTIUNEA 4. DREPTUL DE INSCRIERE**

**4.1** In Campanie se pot inscrie persoanele fizice, cetateni romani sau straini, rezidenti sau cu domiciliul sau resedinta, chiar si temporara, in Romania, care au implinit varsta de 18 ani la data inceperii campaniei si care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament.

4.2 Inscrierea in Campanie presupune acceptarea implicita, integrala, expresa si neechivoca a prevederilor prezentului Regulament.

4.3 Nu au dreptul de a participa la aceasta Campanie urmatoarele categorii de persoane :

- (i) Persoanele care nu respecta Sectiunea 5.1;
- (ii) Angajati ai Organizatorului, precum si ai societatilor afiliate Organizatorului;
- (iii) Angajati ai Agentiilor sau angajati ai oricaror alte societati/entitati implicate in activitati legate de organizarea si desfasurarea Campaniei;
- (iv) Rudele de gradul I si II (respectiv copii/parinti, frati/surori) si/sau sotul/sotia angajatilor mentionati la punctele (ii) si (iii) de mai sus.

4.4 Organizatorul isi rezerva dreptul de a lua toate masurile pentru a preveni inscrierea in Campanie, precum si dreptul de a elimina din Campanie orice persoana din categoriile mentionate in art. 4.3.

4.5 Participantii care doresc sa se inscrie in Campanie trebuie sa se asigure ca dispozitivul utilizat pentru accesarea aplicatiei sa aiba regiunea setata pe Romania. In caz contrar, in functie de regiunea setata pe dispozitiv, exista posibilitatea ca participantii sa nu aiba posibilitatea de a participa la Campanie, ori sa li se afiseze o varianta diferita sau incompleta a jocului.

## V. SECTIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI

### 5.1 **Conditii privind inscrierea in Campanie**

Pentru inscrierea valida in Campanie este necesara indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:

- a) Participantul trebuie sa aiba drept de inscriere potrivit prevederilor Sectiunii 4 de mai sus;
- b) Participantul trebuie sa descarce aplicatia Coca-Cola in perioada Campaniei si sa isi creeze cont completand urmatoarele campuri si bife obligatorii, in formularul afisat:

Campul *obligatoriu* corespunzator *Adresei de e-mail*

Campul *obligatoriu* corespunzator *Tarii de rezidenta*

Campul *obligatoriu* corespunzator *Datei nasterii*

Campul *obligatoriu* corespunzator *Optiunilor cu privire la comunicari de marketing direct, ce se va completa potrivit vointei Participantului in sensul acceptarii sau nu a acestor tipuri de comunicari*

Campul *obligatoriu* corespunzator *Optiunii pentru personalizarea comunicarilor de marketing direct ce se va completa potrivit vointei Participantului in sensul acceptarii sau nu a acestor tipuri de comunicari*

Campul *obligatoriu* corespunzator *Optiunii pentru analiza datelor pentru a obtine tendinte si a imbunatati serviciile si produsele Coca-Cola ce se va completa potrivit vointei Participantului in sensul acceptarii sau nu a acestor tipuri de comunicari*

Campul *obligatoriu* corespunzator *Optiunii pentru receptionarea de notificari push personalizate bazate pe locatie ce se va completa potrivit vointei Participantului in sensul acceptarii sau nu a acestor tipuri de comunicari*

Campul *obligatoriu* corespunzator *Numelui de utilizator (Nickname)*

Campul *obligatoriu* corespunzator *Reconfirmarii adresei de e-mail*

Ulterior, trebuie sa *confirme adresa de e-mail prin accesarea linkului din e-mail-ul de confirmare, de pe acelasi dispozitiv pe care s-a instalat aplicatia Coca-Cola*

SAU

In cazul in care utilizatorul are deja cont in aplicatie, trebuie sa acceseze aplicatia Coca-Cola si sa completeze urmatoarele campuri si bife:

Campul *obligatoriu* corespunzator *Adresei de e-mail cu care a fost creat contul initial*

Ulterior, trebuie sa *aceseze link-ul din e-mail-ul de confirmare, de pe acelasi dispozitiv pe care s-a instalat aplicatia Coca-Cola.*

- c) Pentru a se inscrie in Campanie si pentru a avea sansa de a castiga premii in cadrul acesteia, participantii trebuie sa se joace jocul Haunted Mansion disponibil prin intermediul Aplicatiei Coca-Cola;

d) In cadrul jocului, Participantul trebuie sa parcurga camerele casei bantuite si sa colecteze obiecte pentru a primi gems;

- e) Pe parcursul jocului, participantul poate colecta maximum 6 obiecte, fiecare cu o valoare fixa, de 100 gems;

f) Ulterior finalizării jocului, participanților li se va aloca, în contul personal, numărul de gems / puncte corespunzător;

g) Un participant poate fi recompensat cu gems pentru finalizarea a maximum 1 joc într-o singură zi calendaristică, în limita a 600 de gems/zi calendaristică în Perioada Campaniei;

h) Un participant poate câștiga 600 gems într-o singură zi calendaristică din Perioada Campaniei, însă poate juca și câștiga 600 gems în fiecare zi din Perioada Campaniei, putând acumula, în total, pe Perioada Campaniei, până la 600 gems x numărul de zile ale Perioadei Campaniei;

i) Înscriserea se va face exclusiv pe Perioada Campaniei menționată la Secțiunea 3 de mai sus;

j) Un Participant unic este definit de același ID unic, asociat contului său în baza de date a Organizatorului;

k) Pentru a intra în tragerea la sorti pentru premiile oferite în cadrul Campaniei, participanții trebuie să își cumpere bilete de participare la tragerea la sorti, în Perioada Campaniei și în conformitate cu perioada de disponibilitate a premiilor în meniul de premii al Aplicației, utilizând gems. Participanții pot cumpăra câte bilete doresc, până la epuizarea numărului de gems cumulați pe Perioada Campaniei.

✓ Pentru fiecare bilet de participare la tragerea la sorti pentru premiile ce constau în Voucher Sephora, Participantul trebuie să plătească, în meniul de premii din cadrul Aplicației, 300 de gems în perioada 04.10.2023-31.10.2023;

✓ Pentru fiecare bilet de participare la tragerea la sorti pentru premiile ce constau în Voucher Fashion Days, Participantul trebuie să plătească, în meniul de premii din cadrul Aplicației, 300 de gems în perioada 04.10.2023-31.10.2023;

✓ Pentru fiecare bilet de participare la tragerea la sorti pentru premiile ce constau în Consola de jocuri, Participantul trebuie să plătească, în meniul de premii din cadrul Aplicației, 500 de gems în perioada 04.10.2023-31.10.2023;

✓ Pentru fiecare bilet de participare la tragerea la sorti pentru premiile ce constau în Experiența Haunted Mansion, Participantul trebuie să plătească, în meniul de premii din cadrul Aplicației, 700 de gems în perioada 04.10.2023-23.10.2023;

l) Un participant unic are dreptul:

- la oricâte înscrieri dorește (și astfel, oricâte bilete de participare), cu condiția să fi fost colectată cantitatea necesară de gems în vederea participării la extagerile organizate pentru premiile oferite în cadrul Campaniei;

- să câștige un singur premiu din fiecare tip de premiu.

**5.2** În vederea obținerii de informații referitoare la Campanie, Participanții pot apela numărul Infoline 021.207.00.04 număr cu tarif normal în toate rețelele de telefonie), apelabil de luni până vineri în Campanie.

În cazul în care un participant va apela numărul de Infoline al Campaniei în afara programului de lucru menționat în prezentul Regulament, acestuia i se va comunica, printr-un mesaj înregistrat, intervalul orar în care poate obține informații despre Campanie

## **VI. SECȚIUNEA 6. PREMIILE CAMPANIEI**

**6.1** În cadrul Campaniei vor fi acordate următoarele premii:

<b>Nr. Crt.</b>	<b>Descriere Premiu</b>	<b>Cantitate</b>	<b>Valoare unitara LEI, TVA inclus</b>	<b>Valoare totala LEI, TVA inclus</b>
1	Voucher Sephora	50	500.00	25,000.00
2	Voucher FashionDays	50	500.00	25,000.00
3	Consola de joc + Joc Ghost of Tsushima Director's Cut	6	2,498.98	14,993.88
4	Experiența Haunted Mansion	7	5,000.00	35,000.00
<b>TOTAL VALOARE PREMII</b>			<b>99,993.88</b>	



6.2 Valoarea totala a premiilor este de 99,993.88 LEI, TVA inclus.

### 6.3 Specificatiile premiilor:

#### 1. Voucher Sephora:

- Valoare: 500 lei;
- Dupa primire se poate folosi imediat, scazand valoarea voucher-ului din valoarea comenzii castigatorului;
- Poate fi aplicat pe o singura comanda Sephora, plasata pana la data expirarii voucherului, mentionata pe acesta;
- Se poate utiliza pentru achizitia oricaror produse din oferta Sephora;
- Termen de valabilitate al link-ului de descarcare a voucherului: 30 de zile de la data trimiterii;
- Termen de valabilitate al voucherului: 12 luni de la data descarcarii.

#### 2. Voucher FashionDays:

- Valoare: 500 lei;
- Dupa primire se poate folosi imediat, scazand valoarea voucher-ului din valoarea comenzii castigatorului;
- Poate fi aplicat pe o singura comanda FashionDays, plasata pana la data expirarii voucherului, mentionata pe acesta;
- Se poate utiliza pentru achizitia oricaror produse din oferta FashionDays;
- Termen de valabilitate al link-ului de descarcare a voucherului: 30 de zile de la data trimiterii;
- Termen de valabilitate al voucherului: 12 luni de la data descarcarii.

#### 3. Consola de joc + Joc Ghost of Tsushima Director's Cut:

- Tip consola: Hardware
- Capacitate stocare: 825 GB
- Capacitate memorie RAM: 16 GB
- Culoare: Alb
- Compatibilitate device gaming pentru Joc Ghost of Tsushima Director's Cut: Playstation 5
- Tip joc: Actiune/Aventura

#### 4. Experienta Haunted Mansion:

- Include: 2 nopti de cazare in Bucuresti la Conacul Coroanei, in perioada 30.10.2023-01.11.2023, pentru 2 persoane (castigator si un insotitor) cu mic dejun inclus, o invitatie dubla la Fanta Halloween Party, suma de 3235 lei aferenta cheltuielilor suplimentare ale castigatorului (ex. transport) acordata prin transfer bancar in contul personal al castigatorului;

Orice alte costuri/servicii/taxe in legatura cu experienta, neincluse in serviciile mentionate, vor fi suportate exclusiv de catre castigator din resurse proprii.

- Organizatorul si agentiile implicate nu vor fi raspunzatoare pentru niciunul dintre prejudiciile ce ar putea fi suferite de catre castigator sau insotitorul acestuia in legatura cu experienta oferita, indiferent de natura acestor prejudicii.

➤ Experienta se va organiza in conformitate cu reglementarile legale existente, inclusiv referitoare la masurile impuse in contextul pandemiei COVID-19, de catre autoritatile publice pe plan national; Castigatorul intelege si accepta in mod expres faptul ca Organizatorul, Agentiile implicate in organizarea si desfasurarea Campaniei nu isi asuma raspunderea pentru urmatoarele:

- niciun accident, de nicio natura (cum ar fi urmatoarele, dar fara a se limita la acestea: moartea, ranirea, sau orice alta leziune corporala ce afecteaza starea sanatatii, psihica sau mentala), suferit de castigator si/sau de insotitorul castigatorului (incluzand, dar fara a se limita la durata calatoriei cu mijlocul de transport ales, transfer hotel, etc) si/sau pentru nicio pretentie, de orice natura, din partea niciunei persoane, aparuta ca urmare a unui asemenea eventual accident;
- niciun cost, de nicio natura, aferent ingrijirilor medicale in cazul unor eventuale accidente si/sau imbolnaviri suferite de catre castigator si/sau de insotitorul castigatorului, acestia fiind singurii responsabili pentru aceste cheltuieli;
- nicio dauna, de nicio natura, ce a fost cauzata oricarei persoane prin neglijenta si/sau actiunea ilegala sau omisiunea castigatorului si/sau insotitorului castigatorului;
- pierderea si/sau furtul bunurilor materiale, bagajelor, documentelor de calatorie, etc. ale castigatorului si/sau insotitorului castigatorului;

- imposibilitatea castigatorului si/sau insotitorului castigatorului, indiferent de cauza, de a beneficia de premiu;
- lipsa documentelor valabile pentru calatorie/cazare, expirate sau care nu se afla in perioada de valabilitate necesara pentru experienta;
- nerespectarea de catre castigator si/sau de insotitorul castigatorului a politicii de cazare a hotelului Conacul Coroanei;
- Castigatorul isi asuma intreaga raspundere pentru insotitorul minor (daca este cazul).

**6.4** Castigatorii premiilor oferite in cadrul Campaniei nu au posibilitatea de a primi contravaloarea premiilor in bani sau inlocuirea acestora cu alte bunuri si nici nu pot solicita schimbarea caracteristicilor/ parametrilor premiilor castigate.

**6.5** In cadrul prezentei Campanii, un participant unic are dreptul la un singur premiu din fiecare tip.

## **VII. SECTIUNEA 7. DESEMNAREA CASTIGATORILOR SI ACORDAREA PREMIILOR**

**7.1** Premiile oferite in cadrul Campaniei prin tragere la sorti se vor acorda prin intermediul a 4 extrageri, cate una pentru fiecare tip de premiu.

Tragerile la sorti presupun folosirea unui program de calculator cu distribuire si extragere aleatorie, care va selecta castigatorii si rezervele din bazele de date ce contin toate inscrierile valide in Campanie, pentru fiecare dintre cele 4 tipuri de premii. Extragerile se vor efectua in prezenta unei comisii, denumita in continuare „Comisia”, in Bucuresti, in termen de maximum 20 zile lucratoare de la data finalizarii fiecarei perioade de disponibilitate a premiilor in Aplicatie, in prezenta unui notar public.

In cadrul primei trageri la sorti se vor extrage, din toate inscrierile valide efectuate in Campanie in perioada 04.10.2023-23.10.2023 pentru premiul ce consta in Experienta Haunted Mansion, 7 castigatori si cate 2 rezerve pentru fiecare castigator extras.

In cadrul celei de a doua trageri la sorti se vor extrage, din toate inscrierile valide efectuate in Campanie in perioada 04.10.2023-31.10.2023 pentru premiul ce consta in Voucher Sephora, 50 de castigatori si cate 2 rezerve pentru fiecare castigator extras.

In cadrul celei de a treia trageri la sorti se vor extrage, din toate inscrierile valide efectuate in Campanie in perioada 04.10.2023-31.10.2023 pentru premiul ce consta in Voucher FashionDays, 50 castigatori si cate 2 rezerve pentru fiecare castigator extras.

In cadrul celei de a patra trageri la sorti se vor extrage, din toate inscrierile valide efectuate in Campanie in perioada 04.10.2023-31.10.2023 pentru premiul ce consta in Consola de joc + Joc Ghost of Tsushima Director's Cut, 3 castigatori si cate 2 rezerve pentru fiecare castigator extras.

Un Participant nu poate castiga 2 premii de acelasi tip. Prin urmare, daca un Participant a fost extras de 2 sau mai multe ori pentru acelasi tip de premiu, va fi considerata valida doar prima extragere, urmatoarele urmand a fi invalidate, iar premiile se vor aloca rezervelor, in ordinea extragerii.

## **VIII. SECTIUNEA 8. VALIDAREA SI PUBLICAREA CASTIGATORILOR. INTRAREA IN POSESIE A PREMIILOR**

**8.1** Ulterior desemnarii castigatorilor premiilor, in termen de maximum 5 zile lucratoare, exceptand ziua extragerii, acestia vor fi anuntati prin intermediul unui e-mail trimis catre adresa de e-mail asociata contului din Aplicatie.

**8.2** Participantii care au fost desemnati castigatori vor primi prin intermediul e-mail-ului de anuntare un cod unic corespunzator premiului castigat. Pentru a putea intra in posesia premiului, acestia trebuie sa apeleze, in nu mai tarziu de 1 zi lucratoare de la data anuntarii lor prin e-mail, exceptand ziua transmiterii email-ului, numarul de telefon 021.207.00.04 (numar cu tarif normal, in retelele Orange, Vodafone, Telekom si Digi) in vederea parcurgerii procesului de validare.

Numarul de telefon va fi apelabil de luni pana vineri in intervalul orar 09:00 – 18:00, cu exceptia sarbatorilor legale.

In cazul in care un participant va apela numarul de telefon dedicat Campaniei in afara programului de lucru anterior mentionat, acestuia i se va comunica, printr-un mesaj inregistrat, intervalul orar in care poate reveni in vederea revendicarii premiului.

**8.3** Pentru a parcurge procesul de validare, participantul va furniza Agentiei, in momentul apelului, informatiile necesare identificarii si validarii lui.

Convorbirile telefonice vor fi inregistrate pentru a putea fi utilizate ca mijloace de proba in eventualele contestatii in legatura cu procesul de validare al castigatorilor si de inmanare a premiilor oferite in Campania promotionala, precum si pentru scopul verificarii modului in care este gestionata relatia cu participantii la Campanie.

Participantilor li se va solicita :

- a) sa confirme ca au drept de participare in cadrul Campaniei cf. Sectiunii 4.
- b) sa declare urmatoarele informatii: nume, prenume si data nasterii, adresa de livrare premiu (in cazul castigatorilor premiilor ce constau in Consola de joc + Joc Ghost of Tsushima Director's Cut si Experienta Haunted Mansion), adresa de e-mail utilizata la crearea contului, numar de telefon si codul unic de identificare primit prin intermediul adresei de e-mail.
- c) sa trimita copia CI, in termen de 2 zile lucratoare de la data apelului (in cazul castigatorilor premiilor cu valoare mai mare de 600 de lei) in care vor lasa vizibile doar numele si prenumele si CNP-ul si copie extras de cont personal, in lei din care sa reiasa numarul de cont IBAN si titularul (in cazul castigatorilor premiilor ce constau in Experienta Haunted Mansion).

Copia CI va fi solicitata in vederea indeplinirii obligatiilor prevazute de Codul Fiscal, mai precis de completare de catre Organizator a Declaratiei 205 - Declaratia informativa privind impozitul retinut pe veniturile cu regim de retinere la sursa, pe beneficiari de venit (intrucat premiile ce constau in Consola de joc + Joc Ghost of Tsushima Director's Cut si Experienta Haunted Mansion depasesc pragul valoric de 600 RON impus de Codul Fiscal).

Trimiterea documentului/documentelor necesar/e validarii se realizeaza prin incarcarea acestuia/acestora intr-o pagina web, accesand link-ul securizat transmis. Participantul are la dispozitie urmatoarele doua modalitati de receptionare a link-ului securizat: SMS sau e-mail. Link-ul se va genera dupa finalizarea apelului, iar Participantul il va receptiona prin modalitatea aleasa in cadrul convorbirii.

Accesand acel link, Participantul va trebui sa incarce documentul/documentele solicitat/e in cadrul apelului telefonic, in termenul specificat.

Daca Participantul nu incarca documentul/documentele solicitat/e in termen de 2 zile lucratoare de la trimiterea link-ului, exceptand ziua trimiterii, Participantul va fi invalidat.

In urma verificarilor si a parcurgerii procesului de validare, Participantul va primi o confirmare a primirii documentului si, in cazul in care ceva este in neregula cu documentul/documentele primit/e (sunt ilizibile/incomplete/incorecte), acesta va fi anuntat si rugat sa reincarce documentul/documentele pe link-ul pe care l-a primit, fiindu-i mentionat termenul pe care il are la dispozitie.

In cazul in care Participantii desemnati castigatori ai premiilor nu apeleaza numarul de telefon 021.207.00.04 in termen de 1 zi lucratoare de la data anuntarii lor prin e-mail, exceptand ziua trimiterii email-ului, acestia vor fi invalidati, iar rezervele vor fi anuntate de castig, in ordinea desemnarii lor.

**8.4** Imposibilitatea Participantului de a face dovada detinerii codului unic de identificare, primit prin intermediul e-mail-ului, constatarea unor neconcordante sau nerespectarea conditiilor de validare descrise in prezentul Regulament conduce la invalidarea Participantului, respectiv la pierderea dreptului de atribuire a premiului, fara nicio despagubire din partea Organizatorului.

**8.5** Daca un premiu nu se acorda ca urmare a neindeplinirii de catre Participant a uneia sau a mai multor conditii de validare, Organizatorul va desemna drept castigator, sub rezerva indeplinirii tuturor conditiilor prevazute de prezentul Regulament, prima rezerva in ordinea desemnarii acestora. Daca nici aceasta nu indeplineste conditiile necesare, se vor avea in vedere, celelalte rezerve, in ordinea desemnarii acestora si se va relua procesul de notificare si validare descris anterior. Daca nici rezervele nu sunt validate, premiul nu se acorda si va ramane in proprietatea Organizatorului. Conditiiile de validare a rezervelor sunt aceleasi ca si in cazul Participantilor desemnati initial.

**8.6** Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu acorda premiile daca Participantii desemnati castigatori nu indeplinesc conditiile de validare sau in cazul in care nu sunt suficiente inscrieri in Campanie.

**8.7** Lista castigatorilor Campaniei va fi publicata pe website-ul <https://www.coca-cola.ro/marketing/regulamente> in termen de maximum 20 zile lucratoare de la data validarii tuturor castigatorilor.

**8.8** Premiile ce constau in Voucher Sephora si Voucher FashionDays vor fi trimise castigatorilor in format electronic, la adresa de e-mail indicata de catre acestia in procesul de validare, ulterior incheierii procesului de validare a castigatorilor, dar nu mai tarziu de 30 zile de la data publicarii



castigatorilor. Organizatorul nu raspunde pentru situatiile in care castigatorul nu primeste premiul din cauza comunicarii unei adrese de e-mail incorecte, incomplete, nevalabile, nesecurizate, colective, apartinand unei terte persoane sau accesibile de catre alte persoane

**8.9** Premiile ce constau in Consola de joc + Joc Ghost of Tsushima Director's Cut vor fi expediate castigatorilor la adresele indicate de catre acestia in timpul apelului, pe cheltuiala Organizatorului, o singura data, prin curier privat/posta, ulterior incheierii procesului de validare al castigatorilor, dar nu mai tarziu de 30 de zile lucratoare de la data publicarii castigatorilor.

Premiile vor fi predate catre castigatori pe baza unui proces verbal, in doua exemplare, semnat si completat de castigatori. Refuzul de a semna orice document ce atesta atribuirea efectiva a premiului catre un castigator conduce la pierderea dreptului castigatorului de a intra in posesia premiului.

Curierul privat va incerca sa livreze premiul de maximum 2 ori la adresa indicata de castigator in procesul de validare, in cursul zilelor lucratoare (luni-vineri) in intervalul orar 09:00-17:00.

In cazul in care premiile sunt refuzate de catre castigatori sau acestia nu au putut fi gasiti la adresa in vederea livrarii sau nu sunt suficiente inscrieri in Campanie, premiile raman in posesia Organizatorului care poate dispune liber de acestea in maniera pe care o va considera necesara sau potrivita intereselor sale.

**8.10** Premiile ce constau in Experienta Haunted Mansion vor fi puse in posesia castigatorilor astfel: invitatiile duble la Fanta Halloween Party se vor fi expediate in format fizic castigatorilor la adresele indicate de catre acestia in timpul apelului, pe cheltuiala Organizatorului, o singura data, prin curier privat, iar suma de 3235 lei aferenta cheltuielilor suplimentare ale castigatorului (ex. transport) va fi trimisa prin transfer bancar in contul personal al castigatorului, ulterior incheierii procesului de validare al castigatorilor, pana la data de 30.10.2023.

Invitatiile duble la Fanta Halloween Party vor fi predate catre castigatori pe baza unui proces verbal, in doua exemplare, semnat si completat de castigatori. Refuzul de a semna orice document ce atesta atribuirea efectiva a premiului catre un castigator conduce la pierderea dreptului castigatorului de a intra in posesia premiului.

Curierul privat va incerca sa livreze premiul de maximum 2 ori la adresa indicata de castigator in procesul de validare, in cursul zilelor lucratoare (luni-vineri) in intervalul orar 09:00-17:00.

In cazul in care premiile sunt refuzate de catre castigatori sau acestia nu au putut fi gasiti la adresa in vederea livrarii sau nu sunt suficiente inscrieri in Campanie, premiile raman in posesia Organizatorului care poate dispune liber de acestea in maniera pe care o va considera necesara sau potrivita intereselor sale.

## **IX. SECTIUNEA 9. TAXE SI IMPOZITE**

**9.1** Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina, sa declare si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile constand in premiile acordate castigatorilor in conformitate cu prevederile art. 110 din Codul Fiscal aprobat prin Legea nr. 227/2015, cu modificarile si completarile ulterioare, orice alte obligatii de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind in sarcina exclusiva a castigatorilor.

**9.2** Participantilor la Campanie nu le sunt impuse nici un fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale de desfasurare a Campaniei (de ex. contravaloarea accesului la Internet pentru descarcarea Aplicatiei etc).

## **X. SECTIUNEA 10. LIMITAREA RASPUNDERII**

**10.1** Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii, precum si a Organizatorului. Orice incercare de fraudare se soldeaza cu eliminarea Participantului in cauza din Campanie si cu sesizarea organelor de cercetare penala, Organizatorul urmand sa informeze respectivul participant cu privire la aceasta decizie.

**10.2** In eventualitatea unei dispute asupra validitatii unei inscrieri in cadrul acestei Campanii, decizia Organizatorului este definitiva.

**10.3** Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru:

✓ Pierderea din motive independente de Organizator a codurilor unice corespunzatoare premiilor oferite in cadrul Campaniei;



- ✓ Comunicarea din partea castigatorilor a unor coduri unice incomplete sau necorespunzatoare din punct de vedere al continutului;
  - ✓ Apelurile efectuate in afara Perioadei Campaniei mentionate mai sus;
  - ✓ SMS-urile / emailurile trimise de Organizator/Agentii, dar care nu au fost primite de catre Participanti din motive tehnice sau independente de vointa Organizatorului/Agentiilor ;
  - ✓ Eventualele dispute legate de dreptul de proprietate asupra conturilor utilizate pentru inscrierea in campanie;
  - ✓ Erorile in datele furnizate de catre Participant. Acuratetea datelor de contact nu atrage raspunderea Organizatorului, fiind in responsabilitatea exclusiva a participantilor. Ca atare, Organizatorul nu are nici un fel de obligatie in cazul furnizarii de catre participanti a unor date eronate care au dus la imposibilitatea identificarii castigatorului sau inmanarii/transmitterii premiului;
  - ✓ Imposibilitatea castigatorilor de a intra in posesia premiilor din motive independente de Organizator;
  - ✓ Cazurile in care castigatorul este invalidat din cauza ca nu respecta conditiile de validare detaliate in prezentul Regulament Oficial;
  - ✓ Situatiile in care adresa de e-mail utilizata in cadrul contului de pe Aplicatie nu poate fi identificata/contactata (adresa incomplete/incorecta etc) si ca atare Organizatorul nu poate contacta participantul la Campanie;
  - ✓ Pierderea statutului de castigator in cazul in care castigatorii premiilor nu apeleaza numarul de telefon 021.207.00.04 in termen de 3 zile de la trimiterea e-mail-ului de anuntare in vederea revendicarii premiului;
  - ✓ Cazurile in care participantii apeleaza alt numar de telefon decat 021.207.00.04 in vederea revendicarii premiului;
  - ✓ Apelurile efectuate de catre castigatori in vederea revendicarii premiului, dar efectuate inafara programului mentionat in cadrul Regulamentului;
  - ✓ Intreruperile/ disfunctionalitatile neanuntate ale operatorilor telefonici, datorita glomerarii retelelor pe perioadele de trafic intens;
  - ✓ Organizatorul nu va fi raspunzator pentru niciunul dintre prejudiciile ce ar putea fi suferite de catre castigator in legatura cu premiile castigate, indiferent de natura acestor prejudicii cu exceptia situatiilor expres prevazute de lege si care ar institui o astfel de raspundere;
  - ✓ Organizatorul nu va fi responsabil pentru intarzierile in livrarea/ inmanarea premiilor cauzate de intarzieri in prestarea serviciilor de catre furnizorii acestuia (de ex. furnizorii de servicii de curierat);
- 10.4** Organizatorul nu raspunde in niciun fel pentru daunele directe sau indirecte care rezulta din inscrierea la Campanie cu exceptia cazului in care acestea se datoreaza unor acte de neglijenta grava sau unor acte intentionate de care este responsabil Organizatorul.

#### **XI. SECTIUNEA 11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

COCA-COLA SERVICES SA este operatorul de date. Datele personale ale participantilor vor fi prelucrate de catre COCA-COLA SERVICES SA prin Agentia **GEOMETRY GLOBAL ROMANIA SRL** cu sediul în București, Str. Frumoasă, nr. 39, Corpuri A, D și E, Sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/7567/1999, cod fiscal nr. RO12121138 (in calitate de Imputernicit al operatorului de date) si prin Mediapost Hit Mail SA, cu sediul social in str. Siriului 42-46, etaj 3, Sector 1, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/ 8295/ 2000, RO13351917 (in calitate de Sub-Imputernicit al operatorului de date).

Organizatorul va respecta prevederile Regulamentului nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si privind abrogarea Directivei 95/46/CE, denumita in continuare „GDPR” pe scurt, privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale Participantilor si castigatorilor.

Datele personale ale participantilor vor fi prelucrate in conformitate cu Notificarea de confidentialitate Coca-Cola <https://www.coca-cola.ro/politica-de-confidentialitate>

#### **XII. SECTIUNEA 12. INCETAREA/ INTRERUPEREA CAMPANIEI. FORTA MAJORA**



12.1. Campania poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Campaniei.

- Forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

12.2 Campania mai poate inceta inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendata oricand in baza liberei decizii a Organizatorului, cu conditia ca acesta sa comunice in prealabil o astfel de situatie si cu respectarea prevederilor Regulamentului.

### **XIII. SECTIUNEA 13. CONTESTATII SI LITIGII**

13.1 Participantii pot depune contestatii in legatura cu desfasurarea Campaniei promotionale prin email la adresa [romania@coca-cola.com](mailto:romania@coca-cola.com) sau utilizand datele de contact disponibile [coca-cola.ro](http://coca-cola.ro), ori telefonic la numarul 021.207.00.04 pana la data de 31.12.2023, inclusiv. Dupa aceasta data, nicio contestatie nu va mai fi luata in considerare de catre Organizator. Contestatiile vor fi solutionate in termen de 15 zile de la data depunerii acestora si un raspuns scris va fi comunicat Participantului la adresa de e-mail indicata sau la adresa postala comunicata de catre acesta.

13.2 Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti, cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei, se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente.

Procesat si autentificat de **Biroul Individual Notarial „Nica Oana-Raluca”**, astazi data autentificarii, intr-un exemplar original care ramâne în arhiva biroului notarial și 4 (patru) duplicate, din care unul va ramâne în arhiva biroului notarial, și 3 (trei) exemplare au fost eliberate părților.

**DINICU ELENA-LILIANA**  
**in calitate de mandatar al**  
**MEDIAPOST HIT MAIL S.A.**

\_\_\_\_\_  
S.S