

Organizator

Program lojalnosti potrošača (u daljem tekstu: Program), pod nazivom "Coca-Cola Slavska kolekcija", organizuje kompanija Coca-Cola HBC-Srbija d.o.o. Zemun (u daljem tekstu: Organizator) putem Coca-Cola aplikacije (u daljem tekstu: Aplikacija).

Program se sprovodi u svrhu promocije proizvoda koje Organizator proizvodi.

Trajanje, svrha i mesto odvijanja programa

Program traje od 09.10.2025. godine od 12h do isteka zaliha poklona, a najkasnije do 13.11.2025. godine do 12h, uključujući oba datuma, i realizuje se u prodajnim objektima Idea, Roda, Mercator objektima kao i na Idea online na teritoriji Republike Srbije, izuzev Kosova i Metohije, putem digitalne platforme „Coca-Cola aplikacija“.

Pravo učestvovanja

Pravo učešća u Programu imaju isključivo punoletna lica sa prebivalištem u Republici Srbiji (bez Kosova i Metohije).

Pravo učešća u Programu nemaju sledeća lica:

- Lica koja su u radnom odnosu ili su na drugi način angažovana kod Organizatora kao i njihovi braćni drugovi, roditelji i deca;
- Lica koja su u radnom odnosu ili su na drugi način angažovana kod pravnih lica koja na bilo koji način učestvuju u priređivanju i organizaciji Programa i/ili imaju pristup podacima vezanim za priređivanje Programa, kao i njihovi braćni drugovi, roditelji i deca.

Organizator zadržava pravo da, po sopstvenom nahođenju, izvrši mere provere gore navedenih činjenica.

Pravila Programa

U programu učestvuju sledeći Coca-Cola, Fanta, Sprite i Rosa proizvodi (u daljem tekstu: *Coca-Cola proizvodi*):

COCA COLA 0,33L CAN
COCA COLA 0,5L
COCA COLA 1,5L PET
COCA COLA 1L
COCA COLA 2L
COCA COLA 4X0.33L CAN GP
COCA COLA CHERRY 0.5L PET
COCA COLA CHERRY 1.5L PET
COCA COLA CHERRY 0.33L CAN
COCA COLA LIME 0.33L CAN
COCA COLA LIME 0.5L PET
COCA COLA LIME 1.5L PET
COCA COLA ZERO 0,33L CAN
COCA COLA ZERO 0,33L CAN 3+1 GR
COCA COLA ZERO 0,5L PET
COCA COLA ZERO 1,5L

COCA COLA ZERO 1L
COCA COLA ZERO LEMON 0.33L CAN
COCA COLA ZERO 2L
FANTA 0,33L CAN
FANTA EXOTIC 1,5L
FANTA GRAPE 0.5L PET
FANTA GRAPE MERS 1.5L
FANTA ORANGE 1,5L
FANTA ORANGE 1L PET
FANTA ORANGE 2L PET
FANTA ORANGE ZERO 0.5L PET
FANTA ORANGE ZERO 1.5L PET
FANTA ORANŽ 0,5L PET
FANTA SHOKATA 1,5L
FANTA ŠOKATA 0,5L PET
FANTA TROPICAL 0.5L PET
FANTA TROPICAL EXOTIC 0.33L CAN
FANTA TROPICAL EXOTIC 1.5L PET
ROSA GAZIRANA 0.5L PET
ROSA GAZIRANA 1.5L PET
SPRITE 0,5L PET
SPRITE 1,5L
SPRITE 0.33L CAN

Kako bi stekli pravo na poklon, neophodno je da učesnici isprate korake navedene ispod:

1. Kupe *Coca-Cola proizvod* u periodu trajanja programa tj. od 09.10.2025. do isteka zaliha poklona, a najkasnije do 13.11.2025. godine.
2. Nakon što učesnik kupi proizvod, potrebno je da preuzme Coca-Cola Aplikaciju (u daljem tekstu: „Aplikacija“) sa Google Play marketa za Android uređaje ili Apple Store marketa za iPhone mobilne uređaje (potrebno je da uređaj bude predefinisani na Apple Store i Google Play market u Srbiji), registruje svoj profil unoseći svoju imejl adresu i ime pod kojim će se voditi njegov profil u okviru Aplikacije. Nakon uspešno obavljene registracije učesnik može da učestvuje u Programu. Ukoliko učesnik ima već registrovani profil na Aplikaciji, može koristiti svoj postojeći profil.
3. Kada je učesnik registrovan, potrebno je da skenira račun u Aplikaciju koji sadrži jedan ili više *Coca-Cola proizvoda*. Aplikacija će prepoznati skeniran račun sa *Coca-Cola proizvodima* i u skladu s tim dodeliće mehuriće u skladu sa bodovanjem navedenim u ovim Pravilima. Ispravan račun podrazumeva da su Coca-Cola proizvodi kupljeni u periodu trajanja Programa u Idea, Mercator i Roda objektima kao i na Idea online. Prilikom skeniranja računa potrebno je da budu vidljivi svi podaci koji se na istom nalaze. Tokom celog trajanja programa učesnik može preuzeti najviše tri ista poklona, a u toku jednog dana može skenirati do 50 računa.
4. Kada učesnik sakupi dovoljan broj mehurića, potrebno je da ih zameni za neki od raspoloživih poklona na Aplikaciji. Na svom profilu u okviru Aplikacije učesnici će moći da vide sve svoje poklone sa jedinstvenim ID brojem poklona.
Napomena: Prethodno prikupljeni poeni ili valute u okviru Aplikacije pre početka Programa, a neiskorišćeni u bilo kojoj prethodnoj promociji/programu, NE mogu da se koriste u ovom Programu.
5. Na glavnom ekranu, ispod opisa poklona za poručivanje u okviru Aplikacije, učesniku će biti dostupan link ka sajtu <https://mercator.porucipoklon.rs>, gde je potrebno upisati neophodne podatke za isporuku poklona na kućnu adresu i to: ime i prezime, broj mobilnog telefona, tačnu adresu (ulica i broj), grad ili opštinu, poštanski broj i jedinstveni ID broj poklona. Podatke je potrebno popuniti za sve poklone najkasnije do 27.11.2025. godine do kraja dana. Organizator ne snosi odgovornost ukoliko učesnik propusti da unese podatke u navedenom roku. Link za popunjavanje neophodnih podataka za fizičko preuzimanje poklona potrebno je popuniti za svaki pojedinačno osvojen poklon. Nakon što se podaci unesu, nije ih moguće menjati. Po uspešnom unosu, potrošač će dobiti potvrdu koju je potrebno sačuvati. Pokloni će biti dostavljani na prijavljenu adresu putem Pošte Srbije, u skladu sa pravilima njihove dostave. Kurir ili poštanska služba može zatražiti lični dokument primaoca radi potvrde identiteta

prilikom uručenja pošiljke. Ukoliko potrošač unese podatke na sajtu <https://mercator.porucipoklon.rs> a nije stekao pravo na poklon, poklon neće biti isporučen. Pokloni će biti isporučeni najkasnije do 15.01.2026. godine. Lični podaci učesnika prilikom preuzimanja poklona moraju biti identični sa ličnim podacima navedenim na linku tj. u dokumentu u kom su upisivani traženi podaci za preuzimanje poklona. U slučaju kašnjenja transporta, nestanka pošiljke ili drugih nepredvidivih okolnosti (npr. problemi u uvozu, logističke prepreke, više sile i sl.), Organizator zadržava pravo da isporuči poklon prema novoj dinamici isporuke, a najkasnije do 15.02.2026. godine.

6. Poklon se ne može zameniti za novac niti prenositi na treća lica. Organizator ne snosi odgovornost ukoliko učesnik unese netačne podatke ili nije dostupan na prijavljenoj adresi u trenutku isporuke. U slučaju da učesnik ne bude dostupan, Pošta ostavlja obaveštenje i određuje rok za preuzimanje poklona u svojim poslovnica. Reklamacije u vezi sa dostavom rešavaju se u skladu sa pravilima Pošte Srbije.

Činom skeniranja prvog računa u Aplikaciji učesnici potvrđuju da su upoznati sa ovim Pravilima, da su sa njima saglasni i da će ih poštovati, a takođe daju svoju saglasnost za sakupljanje i obradu svojih ličnih podataka isključivo za namenu i na način naveden u ovim Pravilima, a to je isporuka poklona.

Program traje tačno 5 nedelja. Poručivanje poklona je moguće do 27.11.2025. godine.

Pokloni koji su predviđeni za promociju su:

Duboka šerpa	200 komada
Plitka šerpa	200 komada
Tiganj	200 komada
Karafindl	300 komada
Stolnjak	1500 komada
Paket čaša (6 kom.)	100 komada
Air fryer	15 komada

Broj poena koji je potreban da bi se ostvarilo pravo na poklon su:

Duboka šerpa	100 mehurića
Plitka šerpa	90 mehurića
Tiganj	80 mehurića
Karafindl	45 mehurića
Stolnjak	50 mehurića
Paket čaša (6 kom.)	35 mehurića
Air fryer	250 mehurića

Coca-Cola proizvodi koji učestvuju nose sledeće poene:

Artikli	Broj mehurića
COCA COLA 0,33L CAN	3
COCA COLA 0,5L	3
COCA COLA 1,5L PET	3
COCA COLA 1L	2
COCA COLA 2L	2
COCA COLA 4X0.33L CAN GP	12
COCA COLA CHERRY 0.5L PET	3
COCA COLA CHERRY 1.5L PET	3
COCA COLA CHERRY 0.33L CAN	3
COCA COLA LIME 0.33L CAN	3

COCA COLA LIME 0.5L PET	3
COCA COLA LIME 1.5L PET	3
COCA COLA ZERO 0,33L CAN	3
COCA COLA ZERO 0,33L CAN 3+1 GR	12
COCA COLA ZERO 0,5L PET	3
COCA COLA ZERO 1,5L	3
COCA COLA ZERO 1L	2
COCA COLA ZERO LEMON 0.33L CAN	3
COCA COLA ZERO 2L	2
FANTA 0,33L CAN	3
FANTA EXOTIC 1,5L	3
FANTA GRAPE 0.5L PET	3
FANTA GRAPE MERS 1.5L	3
FANTA ORANGE 1,5L	3
FANTA ORANGE 1L PET	2
FANTA ORANGE 2L PET	2
FANTA ORANGE ZERO 0.5L PET	3
FANTA ORANGE ZERO 1.5L PET	3
FANTA ORANŽ 0,5L PET	3
FANTA SHOKATA 1,5L	3
FANTA ŠOKATA 0,5L PET	3
FANTA TROPICAL 0.5L PET	3
FANTA TROPICAL EXOTIC 0.33L CAN	3
FANTA TROPICAL EXOTIC 1.5L PET	3
ROSA GAZIRANA 0.5L PET	1
ROSA GAZIRANA 1.5L PET	1
SPRITE 0,5L PET	3
SPRITE 1,5L	3
SPRITE 0.33L CAN	3

Učesnik Programa u svako doba može proveriti stanje trenutno dostupnih poklona na zalihama u Aplikaciji. Organizator ne snosi odgovornost ukoliko se zalihe poklona potroše od momenta provere stanja pa do momenta poručivanja dostupnih poklona kao i u slučaju da se zalihe poklona definisane u ovim Pravilima potroše te određeni pokloni više ne budu dostupni za poručivanje.

Lične podatke o učesnicima u Programu Organizator će koristiti isključivo za potrebe izvršenja obaveza prema dobitnicima poklona. Podaci potrebni za preuzimanje poklona biće dostavljeni poštanskom operatoru sa sedištem na teritoriji Republike Srbije sa kojim je Organizator zaključio ugovor o isporuci poklona, u skladu sa Zakonom o poštanskim uslugama. Lični podaci učesnika će biti čuvani i obrađivani u skladu sa propisima o zaštiti podataka o ličnosti, uz preduzimanje razumnih mera fizičke i elektronske zaštite, a biće izbrisani nakon okončanja Programa, kao i izvršavanja svih obaveza Organizatora prema učesnicima, u zavisnosti od toga koji momenat kasnije nastupi. Prema važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti, u slučaju nedozvoljene obrade podataka lice na koje se podaci odnose ima pravo da traži brisanje podataka, kao i prekid ili privremenu obustavu vršenja obrade u slučaju osporavanja ispravnosti, potpunosti i tačnosti podataka, uz pravo da takvi podaci budu označeni kao osporeni do odluke o njihovoj ispravnosti, potpunosti i tačnosti. Organizator ne pokriva učesnicima troškove učestvovanja.

Za nejasnoće oko pravila Programa, zainteresovani se mogu obratiti Organizatoru preko besplatne info linije 0800 11 22 33 – taster 1 ili na i-mejl promo.rs@cchellenic.com.

Žalbe i reklamacije

U cilju što ažurnijeg rešavanja eventualnih primedbi da su dostavljeni pokloni oštećeni, Organizator definiše ubrzanu proceduru rešavanja reklamacija, a kako sledi:

U roku od 3 dana od dana preuzimanja poklona, dobitnik se može javiti Organizatoru preko besplatne info linije 0800 11 22 33 radi Reklamacije, pri čemu je potrebno da izabere taster 1, a takođe može poslati slike oštećenog poklona na promo.rs@cchellenic.com.

Ukoliko je reklamacija opravdana, i ukoliko želi da mu oštećeni poklon bude zamenjen, dobitnik je dužan da pošalje oštećeni poklon na adresu Organizatora sa svojim podacima, nakon čega će mu Organizator dostaviti novi poklon.

Ova procedura ne utiče na prava dobitnika definisana propisima o zaštiti potrošača.

Mogućnost prekida Programa

Program može biti prekinut u slučaju nastupanja okolnosti za koje Organizator nije odgovoran, odnosno, koje nije mogao da spreči ili otkloni.

U slučaju prekida programa, učesnici će biti obavešteni putem sredstava javnog informisanja ili putem Coca-Cola aplikacije.

Odgovornost

Organizator ne preuzima odgovornost za bilo kakvu štetu koja nastane zloupotrebom ovog Programa, a koja se na taj način od strane učesnika ili trećih lica nanese bilo drugim učesnicima Programa, bilo trećim licima.

Organizator takodje zadržava pravo izmene tehničke specifikacije poklona tj. prezentovane slike poklona ili navedenog modela i njihovi opisi nisu obavezujući.

Mogućnost izmene pravila Programa

Organizator zadržava pravo da napravi određene izmene u pravilima Programa iz tehničkih, poslovnih ili razloga vezanih za javnost, bez diranja u stečena prava učesnika, kao i da u slučaju više sile obustavi odvijanje Programa.

U slučaju bilo kakvih promena, Organizator će obavestiti učesnike putem Coca-Cola aplikacije.