TERMAT DHE KUSHTET PËR PROMOCIONIN NË KOSOVË

"Fillo Magjinë e festave"

1.

Programi nacional për konsumator (në tekstin e mëtejmë i referuar si "Programi") i titulluar “Fillo magjinë e festave" organizohet nga Coca-Cola HBC Kosova (në tekstin e mëtejmë "Organizatori").

2. KOHËZGJATJA DHE VENDNDODHJA E PROGRAMIT

Programi do të zgjasë nga data 23 Nëntor 2026 në orën 12:00 deri më 22 Dhjetor 2026 ora 12:00. Programi është i vlefshëm brenda territorit të Kosovës.

3. INFORMACION I PROGRAMIT

Këto Terma dhe Kushte, së bashku me detaje shtesë rreth Programit, publikohen në faqen e internetit https://www.coca-cola.com dhe në aplikacionin Coca-Cola.

Duke vendosur kodin e parë në aplikacionin Coca-Cola, pjesëmarrësit konfirmojnë se i kanë lexuar dhe pranuar këto Rregulla dhe Kushte.

Për çdo pyetje në lidhje me programin, pjesëmarrësit mund të kontaktojnë organizatorin përmes emailit në promo.ks@cchellenic.com

4. PRODUKTET PJESËMARRËSE

Produktet e mëposhtme të Coca-Cola (në tekstin e mëtejmë të referuara si "Produkte promocionale") përfshihen në Program:

- **Coca-Cola Original Taste (CCOT):** 0.33L, 0.45L, 1.25L dhe 2L;
- **Coca-Cola Zero Sugar (CCZS):** 0.33L, 0.45L, 1.25L dhe 2L;

5. RREGULAT E PJESËMARRJES

Për të marrë pjesë në Program, konsumatorët duhet të:

1. **Blejnë një nga Produktet Promocionale gjatë periudhës së promocionit;**
2. **Zbulojnë kodin brenda paketimit dhe kodin t’a vendosin në aplikacion duke e përfituar një Fjollë bore;**
3. **Duke përdorur Fjollë bore, pjesëmarrësit hyjnë në lojë;**
4. **Përmes algoritmit pjesëmarrësi njoftohet menjëherë nëse është fitues.**

6. SISTEMI DHURATAVE

Dhurata	Sasia
Voucher udhëtimi	4
Papuçe shtëpie	360
Kavanoz për biskota	360
Batanije Coca-Cola	90
Set lugësh për ëmbëlsira	90
Pizhame festive	360
Set pjatash	30
Gotë Coca-Cola	360
Pjatë druri për servim	270
Enë për servim	270
Set kuzhine	90

7. PROCESI I POROSISË SË DHURATAVE

1. Pasi pjesëmarrësi vendos kodin në aplikacion, kodi shëndërrohet në Fjollë bore. Duke përdorur pikët e Fjollë bore, pjesëmarrësit marrin pjesë në lojë. Sistemi përmes mënyrës së rastësishme zgjedh fituesin.
2. Pasi të marrin konfirmimin për përzgjedhjen e tyre, ata do të marrin një ID unike të dhuratës.
3. Pjesëmarrësit duhet të japin të dhënat e nevojshme personale në formularin e caktuar online, duke përfshirë:
    - Emrin
    - Mbiemrin
    - Numrin e telefonit celular
    - Adresën e e-mailit
    - Qytetin
    - Adresën e banimit
    - ID-në unike të dhuratës
4. Afati i fundit për dërgimin e formularit të porosisë së dhuratës është data 29.12.2026. Nëse formulari nuk dorëzohet brenda këtij afati kohor, pjesëmarrësit e humbin të drejtën për të kërkuar dhuratën.

8. PROCESI I TËRHEQJES SË DHURATAVE

- Dhuratat do të dërgohen përmes Postës.
- Dhuratat do të fillojnë të dërgohen pas përfundimit të lojës.
- Nëse fituesi nuk mundet, për ndonjë arsye, të marrë personalisht dhuratën në zyrën postare në kohën kur posta e dorëzon atë, fituesi mund të kontaktojë Shërbimin e Klientit për t'u informuar rreth pikës së tërheqjes.
- Dhuratat do të jenë në dispozicion për tërheqje në lokacionet e caktuara nëpër Kosovë.
- Pjesëmarrësit duhet të paraqesin dokumentin e tyre të identifikimit dhe ID-në e dhuratës në momentin e tërheqjes.
- Afati përfundimtar për tërheqjen e dhuratave është 31.03.2027 Tërheqja e dhuratave pas datës së cekur **nuk është e mundshme.**

9. RREGULLAT DHE KUSHTET E PËRGJITHSHME

- Kodet e mbledhura në këtë Program nuk mund të barten në promocionet e ardhshme.

- Secili pjesëmarrës do mund të përzgjedhet fitues për maksimum një dhuratë për kategori të dhuratës;
- Organizatori rezervon të drejtën të diskualifikojë pjesëmarrësit që shkelin Rregullat dhe Kushtet ose tentojnë pjesëmarrje mashtruese.
- Organizatori nuk mban përgjegjësi për ndonjë vonesë në disponueshmërinë e dhuratave për shkak të rrethanave të paparashikuara.
- Të drejtë pjesëmarrje kanë të gjithë personat mbi 18 vjet brenda territorit të Kosovës.
- Organizatori rezervon të drejtën të diskualifikojë pjesëmarrësit që janë në marrëdhënie pune ose kontraktuale me organizatorin.
- Duke marrë pjesë në këtë Program, pjesëmarrësit bien dakord për mbledhjen dhe përpunimin e të dhënave të tyre personale vetëm për qëllimet e promocionit. Të gjitha të dhënat do të fshihen pas përfundimit të programit.

Për detaje dhe përditësime të plota, vizitoni **https://www.coca-cola.com/xk/sq** ose kontaktoni e-mailin: **promo.ks@cchellenic.com** ose numrin: **038 540 690**

Terms and Conditions for the Promotion in Kosovo

"Spark the holiday magic"

1. Organizer

The **National Consumer Program** (hereinafter referred to as the **"Program"**) titled **"Spark the Holiday magic"** is organized by **Coca-Cola HBC Kosovo** (hereinafter referred to as the **"Organizer"**).

2. Duration and Location

The **Program will run** from **November 23rd ,2026, at 12:00 PM** until **December 22nd, 2026, at 12:00 PM**.
The Program **is valid within the territory of Kosovo**.

3. Program Information

These **Terms and Conditions**, along with **additional details**, are published on the website **https://www.cocacola-kos.com** and in the **Coca-Cola app**.
By entering their **first code** in the **Coca-Cola app**, participants **confirm** that they have **read and accepted** these **Rules and Conditions**.

For any **questions regarding the Program**, participants may **contact the Organizer** via email at **promo.ks@cchellenic.com**.

4. Participating Products

The following **Coca-Cola products** (hereinafter referred to as **"Promotional Products"**) are included in the Program:

- **Coca-Cola Original Taste (CCOT):** 0.33L, 0.45L, 1.25l and 2l;
- **Coca-Cola Zero Sugar (CCZS):** 0.33L, 0.45L, 1.25L and 2L;

5. Rules for Participation

To participate in the **Program**, consumers must:

1. **Purchase** one of the **Promotional Products** during the promotion period;
2. **Find the code inside the packaging** and enter it into the **Coca-Cola app** an gain one Snowflake point;
3. Use Snowflake points to participate in the game;
4. The app using algorithms will immediately notify if the participant is a winner.

6. Prize System

Prize	Quantity
Travel Voucher	4
Home Slippers	360
Cookie Jar	360
Cozy Blanket	90
Cake Spoons	90
Pijamas	360
Plates set	30
Coke Glass	360
Serving Plate	270
Serving bowl	270
Cutlery set	90

7. Prize Order Process

Once a participant **enters their code** into the app, they gain one Snowflake, which they can use to participate in the game. The system then using algorithm will notify immediately if the participant is a winner.

1. After winners receive confirmation, they will be **assigned a unique prize ID**.
2. Participants must **submit their personal details** via an **online form**, including:
    - **First name**
    - **Last name**
    - **Mobile phone number**
    - **Email address**
    - **City**
    - **Home address**
    - **Unique prize ID**
3. The **deadline to submit the prize order form** is 29 December 2026. If not submitted by this date, participants **lose the right** to claim their prize.

8. Prize Collection Process

- Prizes will be **delivered via the Post**.
- Shipments will **begin after the game concludes**.
- If a winner **cannot collect the prize** at the postal office at the designated time, they may **contact Customer Service** to arrange an alternative **pickup location**.
- Prizes will be **available for pickup at designated locations across Kosovo**.
- Participants must **present their identification document** and their **unique prize ID** at the time of pickup.
- The **final deadline for prize collection** is **31.03.2027**. Prizes **cannot be claimed after this date**.

9. General Rules and Conditions

- **Codes collected in this Program cannot be transferred** to future promotions.
- Each participant may be **selected for a maximum of one prize** per prize category
- The **Organizer reserves the right** to **disqualify** participants who **violate the Rules** or attempt **fraudulent participation**.
- All persons above 18 years of age have right to participate within the territory of Kosovo;
- The **Organizer reserves the right** to **disqualify** participants who are in contractual agreements with the organizer itself.
- The Organizer **is not responsible** for **any delays** in prize availability due to **unforeseen circumstances**.
- By participating in this Program, participants **agree** to the **collection and processing** of their **personal data solely for promotional purposes**.

- **All data will be deleted** after the Program concludes.

For **details and updates**, visit **https://www.coca-cola.com/xk/sq**, or contact:

📧 **Email:** promo.ks@cchellenic.com

📞 **Phone:** 038 540 690