

## TERMAT DHE KUSHTET PËR PROMOCIONIN NË KOSOVË

### "Merre një Coca-Cola. Bëj tifo dhe fito shpërblime"

#### 1.

Programi nacional për konsumator (në tekstin e mëtejshëm i referuar si "Programi") i titulluar "Merre një Coca-Cola. Bëj tifo dhe fito shpërblime" organizohet nga Coca-Cola HBC Kosova (në tekstin e mëtejshëm "Organizatori").

#### 2. KOHËZGJATJA DHE VENDNDODHJA E PROGRAMIT

Programi do të zgjasë nga data 26 Maj 2026 në orën 12:00 deri më 9 Korrik 2026 ora 12:00. Programi është i vlefshëm brenda territorit të Kosovës.

#### 3. INFORMACION I PROGRAMIT

Këto Terma dhe Kushte, së bashku me detaje shtesë rreth Programit, publikohen në faqen e internetit <https://www.coca-cola.com> dhe në aplikacionin Coca-Cola.

Duke vendosur kodin e parë në aplikacionin Coca-Cola, pjesëmarrësit konfirmojnë se i kanë lexuar dhe pranuar këto Rregulla dhe Kushte.

Për çdo pyetje në lidhje me programin, pjesëmarrësit mund të kontaktojnë organizatorin përmes emailit në [promo.ks@cchellenic.com](mailto:promo.ks@cchellenic.com)

#### 4. PRODUKTET PJESËMARRËSE

Produktet e mëposhtme të Coca-Cola (në tekstin e mëtejshëm të referuara si "Produkte promovionale") përfshihen në Program:

- **Coca-Cola Original Taste (CCOT):** 0.25L, 0.33L, 0.45L, 1.25L dhe 2L;
- **Coca-Cola Zero Sugar (CCZS):** 0.25L, 0.33L, 0.45L, 1.25L dhe 2L;

#### 5. RREGULAT E PJESËMARRJES

Për të marrë pjesë në Program, konsumatorët duhet të:

1. **Blejnë një nga Produktet Promovionale gjatë periudhës së promovionit;**
2. **Zbulojnë kodin brenda paketimit dhe kodin t'a vendosin në aplikacion duke e përfituar një Bestie;**
3. **Duke përdorur Bestie, pjesëmarrësit hyjnë në lojë;**
4. **Përmes algoritmit pjesëmarrësi njoftohet menjëherë nëse është fitues.**

## 6. SISTEMI DHURATAVE

Dhurata	Sasia
, Maica F	990
Maica M	990
Iphone 17	45
Çantë për trening	495
Valixhe	90
Projektor mini	45
Top futbolli dhe pompë	990
Orë intelegjente	90
Mini zmadhues zëri	270

## 7. PROCESI I POROSISË SË DHURATAVE

1. Pasi pjesëmarrësi vendos kodin në aplikacion, kodi shëndërrohet në Bestie. Duke përdorur pikët Bestie, pjesëmarrësit marrin pjesë në lojë. Sistemi përmes mënyrës së rastësishme zgjedh fituesin.
2. Pasi të marrin konfirmimin për përzgjedhjen e tyre, ata do të marrin një ID unike të dhuratës.
3. Pjesëmarrësit duhet të japin të dhënat e nevojshme personale në formularin e caktuar online, nga 29 maji, duke përfshirë:
  - Emrin
  - Mbiemrin
  - Numrin e telefonit celular
  - Adresën e e-mailit
  - Qytetin
  - Adresën e banimit
  - ID-në unike të dhuratës
4. Afati i fundit për dërgimin e formularit të porosisë së dhuratës është data 17.07.2026. Nëse formulari nuk dorëzohet brenda këtij afati kohor, pjesëmarrësit e humbin të drejtën për të kërkuar dhuratën.

## 8. PROCESI I TËRHEQJES SË DHURATAVE

- Dhuratat do të dërgohen përmes “Posta e Kosovës”.
- Dhuratat do të fillojnë të dërgohen pas përfundimit të lojës.
- Nëse fituesi nuk mundet, për ndonjë arsye, të marrë personalisht dhuratën në zyrën postare në kohën kur posta e dorëzon atë, fituesi mund të kontaktojë Shërbimin e Klientit për t’u informuar rreth pikës së tërheqjes.
- Dhuratat do të jenë në dispozicion për tërheqje në lokacionet e caktuara nëpër Kosovë.
- Pjesëmarrësit duhet të paraqesin dokumentin e tyre të identifikimit dhe ID-në e dhuratës në momentin e tërheqjes.
- Afati përfundimtar për tërheqjen e dhuratave është 16.10.2026 Tërheqja e dhuratave pas datës së cekur **nuk është e mundshme**.

## 9. RREGULLAT DHE KUSHTET E PËRGJITHSHME

- Kodet e mbledhura në këtë Program nuk mund të barten në promocionet e ardhshme.
- Secili pjesëmarrës do mund të përzgjedhet fitues për maksimum një dhuratë për kategori të dhuratës;

- Organizatori rezervon të drejtën të diskualifikojë pjesëmarrësit që shkelin Rregullat dhe Kushtet ose tentojnë pjesëmarrje mashtruese.
- Organizatori nuk mban përgjegjësi për ndonjë vonesë në disponueshmërinë e dhuratave për shkak të rrethanave të paparashikuara.
- Të drejtë pjesëmarrje kanë të gjithë personat mbi 18 vjet brenda territorit të Kosovës.
- Duke marrë pjesë në këtë Program, pjesëmarrësit bien dakord për mbledhjen dhe përpunimin e të dhënave të tyre personale vetëm për qëllimet e promovimit. Të gjitha të dhënat do të fshihen pas përfundimit të programit.

Për detaje dhe përditësime të plota, vizitoni <https://www.coca-cola.com/xk/sq> ose kontaktoni e-mailin: [promo.ks@cchellenic.com](mailto:promo.ks@cchellenic.com) ose numrin: **038 540 690**

## Terms and Conditions for the Promotion in Kosovo

### "Grab a Coca-Cola. Cheer and win prizes"

#### 1. Organizer

The **National Consumer Program** (hereinafter referred to as the "**Program**") titled "**Grab a Coca-Cola. Cheer and win prizes**" is organized by **Coca-Cola HBC Kosovo** (hereinafter referred to as the "**Organizer**").

#### 2. Duration and Location

The **Program will run** from **May 26<sup>th</sup>, 2026, at 12:00 PM** until **July 9<sup>th</sup>, 2026, at 12:00 PM**. The Program is valid within the territory of Kosovo.

#### 3. Program Information

These **Terms and Conditions**, along with **additional details**, are published on the website <https://www.cocacola-kos.com> and in the **Coca-Cola app**.

By entering their **first code** in the **Coca-Cola app**, participants **confirm** that they have **read and accepted** these **Rules and Conditions**.

For any **questions regarding the Program**, participants may **contact the Organizer** via email at [promo.ks@cchellenic.com](mailto:promo.ks@cchellenic.com).

#### 4. Participating Products

The following **Coca-Cola products** (hereinafter referred to as "**Promotional Products**") are included in the Program:

- **Coca-Cola Original Taste (CCOT):** 0.25L, 0.33L, 0.45L, 1.25L and 2L;
- **Coca-Cola Zero Sugar (CCZS):** 0.25L, 0.33L, 0.45L, 1.25L and 2L;

#### 5. Rules for Participation

To participate in the **Program**, consumers must:

1. **Purchase** one of the **Promotional Products** during the promotion period;

2. **Find the code inside the packaging** and enter it into the **Coca-Cola app** and gain one Bestie point;
3. Use Bestie points to participate in the game;
4. The app using algorithms will immediately notify if the participant is a winner.

## 6. Prize System

Prize	Quantity
T-Shirt F	990
T-Shirt M	990
Iphone 17	45
Gym Bag	495
Suitcase	90
Mini Projector	45
Football and pump	990
Smart watch	90
Mini Bluetooth speaker	270

## 7. Prize Order Process

Once a participant **enters their code** into the app, they gain one Bestie, which they can use to participate in the game. The system then using algorithm will notify immediately if the participant is a winner.

1. After winners receive confirmation, they will be **assigned a unique prize ID**.
2. Participants must **submit their personal details** via an **online form from 29<sup>th</sup> May**, including:
  - **First name**
  - **Last name**
  - **Mobile phone number**
  - **Email address**
  - **City**
  - **Home address**
  - **Unique prize ID**
3. The **deadline to submit the prize order form** is 17 July 2026. If not submitted by this date, participants **lose the right** to claim their prize.

## 8. Prize Collection Process

- Prizes will be **delivered via "Posta e Kosovës"**.
- Shipments will **begin after the game concludes**.
- If a winner **cannot collect the prize** at the postal office at the designated time, they may **contact Customer Service** to arrange an alternative **pickup location**.
- Prizes will be **available for pickup at designated locations across Kosovo**.
- Participants must **present their identification document** and their **unique prize ID** at the time of pickup.
- The **final deadline for prize collection** is **16.10.2026**. Prizes **cannot be claimed after this date**.


## 9. General Rules and Conditions

- **Codes collected in this Program cannot be transferred** to future promotions.
- Each participant may be **selected for a maximum of one prize** per prize category
- The **Organizer reserves the right to disqualify** participants who **violate the Rules** or attempt **fraudulent participation**.

- All persons above 18 years of age have right to participate within the territory of Kosovo;
- The Organizer **is not responsible** for **any delays** in prize availability due to **unforeseen circumstances**.
- By participating in this Program, participants **agree** to the **collection and processing** of their **personal data solely for promotional purposes**.
  
- **All data will be deleted** after the Program concludes.

For **details and updates**, visit <https://www.coca-cola.com/xk/sq>, or contact:

 **Email:** promo.ks@cchellenic.com

 **Phone:** 038 540 690